

Årsrapport 2007



© Landinfo 2008

Materialet i denne publikasjonen er omfattet av åndsverklovens bestemmelser. Uten særskilt avtale med Landinfo er enhver eksemplarfremstilling og tilgjengeliggjøring bare tillatt i den utstrekning det er hjemlet i lov.

Alle henvendelser om Landinfos rapporter kan rettes til:

Landinfo
Utlendingsforvaltningens fagenhet for landinformasjon

Storgaten 33 A
Postboks 8108 Dep
N-0032 Oslo

Tel: 23 30 90 45

Fax: 23 30 90 00

E-post: mail@landinfo.no

www.landinfo.no

Årsrapport 2007

INNHold

1. Innledning	4
2. Ressurser	5
2.1 Ansatte	5
2.2 Nye samarbeidsformer – etablering av regiondeskene	5
2.3 Kompetanseutvikling	5
2.4 Risikoanalyse	6
3. Aktiviteter	7
3.1 Innhenting av informasjon	7
3.2 Analyse og metodeutvikling	9
3.3 Formidling	10
3.3.1 <i>Skriftlige produkter</i>	10
3.3.2 <i>Opplæring og personlig veiledning</i>	10
3.3.3 <i>Deltakelse i nemndmøter og rettssaker</i>	10
3.4 Internasjonalt samarbeid	11
4. Etablering av Tilbakemeldingsystem for brukerne	12
5. Landdatabasen og nettstedet	13
5.1 Landdatabasen	13
5.2 Nettstedet	13
6. utfordringer for 2008	14

1. INNLEDNING

Landinfos hovedoppgave er å bistå Utlendingsdirektoratet (UDI), Utlendingsnemnda (UNE) og Arbeids- og inkluderingsdepartementet (AID) med informasjon om asylsøkeres og innvandreres opprinnelsesland. Disse instansenes informasjonsbehov er utgangspunktet for Landinfos virksomhet.

Landinfos rolle er først og fremst definert gjennom den faglige uavhengigheten. I den faglige uavhengigheten ligger at Landinfo ikke kan instrueres om hva resultatet av den faglige virksomheten skal være. Landinfos oppdragsgivere ber om informasjon for å få belyst en problemstilling slik at man kan treffe beslutninger på riktig grunnlag. På basis av sin kunnskap om det aktuelle landet og sin kildekritiske kompetanse gjør Landinfo informasjon tilgjengelig. Oppdragsgiverne kan ikke instruere Landinfo om at den informasjonen som presenteres, skal underbygge et bestemt standpunkt.

Det klargjør et viktig skille under behandlingen av sakene at landkunnskapsarbeidet ikke er en integrert del av de beslutningsfattende organene. På den ene siden utreder Landinfo de faktiske forhold søkeren eller klageren har forklart seg om. På den andre siden treffer de saksbehandlende instansene vedtak i kraft av sin juridiske kompetanse. Det at Stortinget har opprettet et faglig uavhengig organ for landkunnskap, markerer på en tydelig måte at utredningen av de faktiske forhold i sakene ikke skal kunne mistenkes for å være styrt av interesser for å oppnå bestemte resultater i saksbehandlingen. Dette styrker tilliten til at utlendingsforvaltningens vedtak er basert på et solid og troverdig grunnlag.

Landinfos målsetning er å yte våre oppdragsgivere **god service**. Dette betyr blant annet at våre tjenester må ha høy faglig kvalitet og være godt tilgjengelige for brukerne. Landinfo har i løpet av året hatt et sterkt fokus på service og faglig utvikling.

Landinfo tilstreber **offentlighet** og vårt utgangspunkt er at mest mulig av vårt arbeid skal gjøres tilgjengelig for offentligheten. Imidlertid ønsker mange av våre kilder at det de sier ikke skal offentliggjøres, blant annet grunnet frykt for egen sikkerhet. Det betyr at en god del av våre rapporter og notater ikke kan offentliggjøres.

2. RESSURSER

En stor pågang og økende etterspørsel etter våre tjenester har bidratt til en vekst i Landinfos ressurser de siste par årene.

2.1 ANSATTE

Ved årets begynnelse hadde Landinfo 17 medarbeidere. Dag Petterson fratrådte sin stilling som leder av Landinfo våren 2007, og Jörg Lange ble ansatt som ny leder med virkning fra april 2007. I løpet av året har det videre blitt tilsatt to nye landrådgivere og en ny dokumentalist i fast stilling. I tillegg er en landrådgiver midlertidig ansatt og en person på arbeidsmarkedstiltak (NAV) har jobbet deltid i enheten siden våren 2007.

Ved årets slutt har dermed Landinfo totalt 21 medarbeidere: en leder, 13 landrådgivere, fire dokumentalister, en nettredaktør, en administrativt ansvarlig og en person på arbeidsmarkedstiltak. Av disse er 13 kvinner og åtte menn.

2.2 NYE SAMARBEIDSFORMER – ETABLERING AV REGIONDESKENE

Landinfo var i 2007 inne i sitt tredje år siden opprettelsen. I løpet av året har vi arbeidet videre med å utvikle interne samarbeidsformer som sikrer best mulig brukerservice og utnyttelse av de ansattes ressurser. Et viktig utgangspunkt for dette arbeidet var funn fra en brukerundersøkelse gjennomført i 2006. Det kom fram at våre brukere ønsket å bedre tilgjengeligheten til Landinfos tjenester. Dessuten ble det tydelig at Landinfos daværende interne arbeidsfordeling førte til at vi var meget sårbare for lengre sykefravær. Som en konsekvens av disse funnene, opprettet vi før sommeren 2007 fire regiondesker. Dette har ført til at vi har en større kontaktflate til brukerne og at Landinfo blir mindre sårbare ved fravær. Dessuten har dokumentalistenes fagkompetanse i større grad enn før blitt integrert i landkunnskapsarbeidet. Den nye samarbeidsformen skal bidra til å øke kvaliteten og servicen slik at Landinfos brukere er sikret raskest mulig kvalifiserte svar på sine bestillinger.

De fire deskene er: Afrika-desken, Asia-desken, Midtøsten- og Nord-Afrika-desken og en desk med ansvar for Europa, det tidligere Sovjet og Latin-Amerika. På hver desk arbeider det tre til fire landrådgivere samt en eller to dokumentalister.

2.3 KOMPETANSEUTVIKLING

Landinfos samlede kompetanse består av følgende hovedområder:

- **Kunnskap om land og regioner.** Landrådgiverne har gjennom flere års arbeid og studier tilegnet seg inngående kjennskap til de landene de er ansvarlige for.
- **Kompetanse på å finne og formidle informasjon.** Landinfo har i dag høy kompetanse på å finne informasjon hos ulike kilder og gjennom ulike kanaler. Et viktig instrument for innhenting av informasjon er våre fact-finding reiser hvor landrådgiverne reiser til de landene de har ansvar for, oppsøker kilder direkte og får førstehåndskjennskap til landet.

- **Kildekritisk kompetanse.** Anerkjente kildekritiske prinsipper i akademisk og journalistisk virksomhet er retningsgivende i Landinfos arbeid. Landrådgiverne foretar regelmessige vurderinger av kilder for å kunne angi den vekt informasjon fra en bestemt kilde bør tillegges.
- **Forvaltningserfaring.** Flere av Landinfos medarbeidere har tidligere arbeidet som saksbehandlere i utlendingsforvaltningen, og alle medarbeiderne har gjennom flere år forholdt seg til utlendingsforvaltningen som oppdragsgiver. Denne bakgrunnen gir forutsetninger for raskt å forstå oppdragsgivernes behov og sikrer at den informasjonen Landinfos medarbeidere innhenter, er relevant for oppdragsgiverne.
- **Utvikling og drift av publiseringsverktøy: Landdatabasen og Landinfo.no.** Landdatabasen er blitt det viktigste medium for formidling av landinformasjon til Landinfos kjernebrukere. Den har et stort antall brukere og oppfattes som svært brukervennlig. Landinfo.no er etablert for å gjøre mest mulig av vårt arbeid tilgjengelig for offentligheten.

I Landinfo er det altså samlet en kompetanse som må anses svært godt egnet til å dekke de særegne behov utlendingsforvaltningen har for landkunnskap.

Landinfo har som mål å utvikle og forbedre Landinfos samlede kompetanse gjennom kompetansehevingstiltak. Høsten 2007 ble det gjennomført undervisning i fransk for fire av enhetens ansatte. Utover dette deltar ansatte jevnlig på relevante seminarer hos faginstitusjoner, interesseorganisasjoner og internasjonale samarbeidsorganer (se punkt 3.1 og 3.4) og det gjennomføres relevante interne kompetansehevende tiltak (for eksempel skrivekurs).

2.4 RISIKOANALYSE

September 2007 begynte Landinfo arbeidet med å etablere et system for risikoanalyse og internkontroll. To representanter for Landinfo deltok i hele prosessen, men underveis ble en rekke av Landinfos medarbeidere trukket inn i arbeidet.

Risikovurderingen relaterer seg til de overordnede mål for Landinfos virksomhet. På bakgrunn av risikoanalysen ble det utarbeidet risikoreduserende tiltak for fire arbeidsprosesser som er sentrale i Landinfos arbeid: informasjonsinnhenting, kunnskapsproduksjon/analyse, kunnskapsformidling og våre interne administrative prosesser. Det er utarbeidet en plan for implementering av tiltakene. Risikoanalysen skal i henhold til planen gjennomgås hvert år.

3. AKTIVITETER

Landinfos kjernevirksomhet er å innhente, analysere og formidle relevant informasjon om menneskerettigheter, sikkerhetssituasjon og relevante samfunnsforhold i asylsøkernes og innvandrernes opprinnelsesland. Den største delen av vår tid går med på å betjene våre kjernebrukere i UDI og UNE. I tillegg kommer besvarelse av henvendelser fra blant annet AID og andre aktører på utlendingsfeltet som for eksempel politiet, mottaksansatte og Barne-, ungdoms-, og familiedirektoratet.

For å få en bedre oversikt over Landinfos samlede produksjon og arbeidsfordelingen internt etablerte vi i juni 2007 en kvantitativ oversikt over våre tjenester. Hver medarbeider rapporterer i tråd med dette hver måned på antallet utførte tjenester.

3.1 INNHENTING AV INFORMASJON

Landinfos første hovedoppgave er å innsamle relevant informasjon fra asylsøkernes og innvandrernes hjemland. Vi benytter oss i stor grad av åpne kilder og informasjonskanaler, blant annet internett og annen skriftlig informasjon. Vi oppsøker i tillegg relevante fagmiljøer og diskusjonsfora. Landinfo mottar også utredninger fra norske utenriksstasjoner, og disse bistår med informasjon om ulike temaer på bestilling fra landrådgiverne.

Internasjonale organisasjoner og fora som UNHCR, EURASIL (European Union Network for asylum practitioners) og IGC (Inter Governmental Consultations) er viktige treffpunkt for å utveksle erfaringer og kunnskap. Landinfo samarbeider også med våre søsterorganisasjoner særlig i de nordiske land, samt i en rekke andre europeiske land. For Landinfo er disse internasjonale foraene viktige nettverk og treffpunkt for informasjonsinnhenting og utveksling (se punkt 3.6).

Landinfo foretar factfinding-reiser til områder hvor det er hensiktsmessig at landrådgiverne har egne møter med ulike kilder. På disse reisene har vi samtaler med eksempelvis lokale og internasjonale menneskerettighetsorganisasjoner, advokater og representanter for myndighetene, opposisjonen, forskere, diplomater, det sivile samfunn, FN-organer og bistandsorganisasjoner. Hensikten er å kunne danne seg et mest mulig balansert og riktig bilde av forholdene i landet på de sakfelt som er relevant for utlendingsforvaltningen. Det er viktig for Landinfo å planlegge disse reisene i samråd med våre brukere i UDI og UNE. I stor utstrekning deltar også medarbeidere fra disse to institusjonene på våre factfinding-reiser. UD og de norske utenriksstasjonene bistår med å legge opp møteprogrammer. Landinfo samarbeider også med norske bistandsorganisasjoner som Flyktningshjelpen, og med ulike FN-organer – særlig FNs høykommissær for flyktninger (UNHCR).

I 2007 ble det foretatt factfinding-reiser til 17 ulike land:

Reisemål	Tema
Afghanistan	Den politiske og sikkerhetsmessige situasjonen, menneskerettigheter generelt, kvinner, kristne, konvertitter og enkelte utsatte etniske grupper.
Bangladesh	Den generelle politiske situasjonen, korrupsjon, rettsvesenet og situasjonen for kvinner, religiøse og etniske minoriteter samt forhold relatert til burmesiske flyktninger i Bangladesh.
Den demokratiske republikken Kongo	Menneskerettighetssituasjonen generelt samt familierett og tilgangen på offentlige dokumenter.
Hviterusland	Menneskerettighetssituasjonen generelt
Irak	Den generelle sikkerhet og menneskerettighetssituasjonen, kvinner og minoriteter i Nord-Irak.
Iran	Domstolsvesenet og homofile.
Kenya	Den generelle sikkerhet og menneskerettighetssituasjonen i Sør-Somalia.
Kina	Hovedtema var blant annet religiøse minoriteter, Falun Gong, uigurene, ettbarnspolitikken og ytringsfrihet.
Kirgisistan	Menneskerettighetssituasjonen i Usbekistan var hovedfokus. Det ble også innhentet informasjon om den politiske situasjonen i Kirgisistan.
Kosovo	Tema var situasjonen for kosovo-serbere i nord, etniske ashkalier, familievold, menneskehandel og psykisk helsevern.
Liberia	Generell sikkerhetssituasjon, etnisitet og konflikt, retursituasjonen samt kvinner og barn.
Pakistan	Den generelle menneskerettighetssituasjonen, situasjonen for kvinner, religiøse minoriteter samt forholdene i Baluchistan og North West Frontier

	Province.
Serbia	Situasjonen for internt fordrevne fra Kosovo i Serbia og situasjonen for personer som returnerer fra tredjeland.
Sri Lanka	Den generelle sikkerhetssituasjonen, ulike forhold knyttet til kvinner og rekruttering av barn til militærtjeneste.
Syria	Generell menneskerettighetssituasjon, kurdere og helsespørsmål.
Tsjetsjenia	Den generelle sikkerhetssituasjonen med særlig vekt på situasjonen for internflyktninger
Tyrkia	Møte med UNHCR

Representanter fra UDI og UNE deltok på de fleste av disse reisene. De fleste reisene har resultert i reiserapporter eller temanotater. I tillegg til disse skriftlige produktene har Landinfo i løpet av 2007 produsert en rekke andre rapporter og notater som ikke er resultat av en enkeltstående reise. Eksempelvis notater om helsesituasjonen i en rekke land, notat om kjønnslemlestelse, notat om opprørsbevegelser i Darfur, generelt bakgrunnsnotat om Albania samt notater om yezidene og zoroastere i Iran.

I tillegg til fact-findingreisene deltok representanter for Landinfo på en rekke seminarer og lignende for å knytte kontakter samt å oppdatere seg faglig. Disse fant hovedsakelig sted i Oslo, men også i Sverige og Nederland.

3.2 ANALYSE OG METODEUTVIKLING

Landinfos andre hovedoppgave består i å analysere landinformasjonen som skal formidles til våre brukere. Medarbeidernes samlede kompetanse – både i forhold til metode og til landkunnskap – setter oss i stand til å vurdere verdien av landinformasjonen. I denne sammenhengen har vi i 2007 fokusert på å utvikle og forbedre vår kildekritiske kompetanse.

Analysering av landkunnskap kan ikke skje uten solid metodekunnskap. Metodeutvikling er derfor et sentralt felt i vårt interne utviklingsarbeid. En kjernekompetanse for medarbeiderne i Landinfo er kildeanalyse og –kritikk. For å videreutvikle vår kildekritiske kompetanse gjennomførte vi et to dagers internseminar i september 2007. Innleder var Erich Bertschi fra Landinfos sveitsiske søsterorganisasjon MILA. Et annet mål med seminaret var å øke vår kompetanse på innhenting av muntlig informasjon (intervjuteknikk). Her deltok Aftenpostens journalist Ulf Andenæs som innleder.

Seminaret resulterte i en tiltaksplan som skulle sikre videre oppfølging av utviklingsarbeidet. Dette oppfølgingsarbeidet vil Landinfo føre videre inn i det nye året.

3.3 FORMIDLING

Landinfos tredje hovedoppgave består i å formidle korrekt og relevant landkunnskap til våre kjernebrukere, muntlig eller skriftlig.

3.3.1 Skriftlige produkter

Våre skriftlige produkter omfatter rapporter, temanotater, webnotater, responser og korte e-postbesvarelser. I løpet av juni-desember ble det produsert i alt 5 reiserapporter, 51 temanotater, 6 webnotater og 112 responser. I tillegg ble det telt 715 besvarelser per e-post.

I løpet av 2007 vedtok Landinfo gjennomlesningsrutiner for alle produkter som skal publiseres på Landdatabasen eller på nettstedet. Desksystemet skal likeledes sikre en best mulig faglig kvalitetssikring av produktene.

Landinfo har i løpet av året etablert et system for å sikre at all publisering skjer i enhetlige grafiske og strukturelle formater. Det blir også lagt økt vekt på en best mulig strukturering og oppdeling av notatene for å gjøre dem mest mulig brukervennlige. Mange tilbakemeldinger fra brukerne indikerer at de heller ønsker kortfattede og spissede temanotater istedenfor mer omfattende reiserapporter. Temanotatene er i mange sammenhenger mer brukervennlige, og kan oppdateres ved behov. Rapportering etter gjennomførte fact-finding reiser skjer derfor i økende grad gjennom temanotater istedenfor reiserapporter.

I november avholdt vi et en dags skrivekurs for alle Landinfos ansatte. I etterkant ble det bestemt at våre notater fortrinnsvis skal holdes innenfor 20 sider og ha et kort sammendrag på både norsk og engelsk. Vedtaket gjelder for alle notater som produseres etter november 2007.

Alle Landinfos skriftlige produkter legges i Landdatabasen, vår interne database. Her organiserer vi informasjonen etter land og gjøre denne tilgjengelig for våre kjernebrukere.

Landinfo tilstreber offentlighet og vårt utgangspunkt er at mest mulig av vårt arbeid skal gjøres tilgjengelig for offentligheten. Imidlertid vil en del av våre rapporter og notater være unntatt offentlighet, særlig grunnet kilders sikkerhet. Landinfo har i løpet av året hatt større fokus på å publisere materiale som ikke er unntatt offentlighet på våre nettsider. Webnotatene produseres utelukkende for www.landinfo.no og skal oppdateres med jevne mellomrom.

3.3.2 Opplæring og personlig veiledning

Opplæring og personlig veiledning av saksbehandlere hører også til landrådgivernes kjernevirksomhet. I løpet av tidsrommet juni-desember ble det registrert 64 kurs, foredrag eller opplæringsbolker holdt av rådgiverne. I tillegg kommer mer personlig veiledning over telefon og i kortere møter.

3.3.3 Deltakelse i nemndmøter og rettssaker

Deltakelse i nemndmøter i UNE og som sakkyndige vitner i rettssaker er en viktig aktivitet for Landinfos landrådgivere. Siden innføringen av kvantifiseringsskjemaene i juni har landrådgiverne deltatt i 49 nemndmøter og 32 rettssaker.

Årsrapport 2007

3.4 INTERNASJONALT SAMARBEID

Det internasjonale samarbeidet med Landinfos søsterorganisasjoner gir inspirasjon og er en viktig arena for informasjons- og meningsutveksling og for nettverksbygging. Siden juni 2007 har Landinfos medarbeidere deltatt i 12 ulike møter/seminarer internasjonalt.

Landinfo deltar i halvårlige møter i IGC sin *Working Group on Country of Origin Information*. IGC er et forum for diskusjon av migrasjonsspørsmål hvor 16 land deltar. Møtene i *Working Group on Country of Origin Information* omhandler spørsmål knyttet til drift av COI-enheter. I 2007 deltok Landinfo på begge møtene i denne arbeidsgruppen.

Landinfo anser det som viktig å delta i EURASIL-samarbeidet. EURASIL er EU-Kommisjonens ekspertkomité på asylfeltet. Et av målene i samarbeidet er å samordne landkunnskapsarbeidet i medlemslandene. Landrådgivere deltar regelmessig på EURASILs workshops hvor aktuelle land er tema.

Landinfo har i løpet av året også videreutviklet samarbeidet med særlig våre nordiske og sveitsiske søsterorganisasjoner. I samarbeid med den finske landkunnskapsenheten gjennomførte vi en fact-finding reise til Hviterussland våren 2007. Flere andre fact-findingreiser ble gjennomført sammen med våre danske og sveitsiske søsterorganisasjoner.

4. ETABLERING AV TILBAKEMELDINGSSYSTEM FOR BRUKERNE

I 2007 implementerte Landinfo et tilbakemeldingssystem for brukerne i UDI og UNE. Undersøkelsen ble laget og gjennomført med tett bistand fra Statskonsult/Direktoratet for Forvaltning og IKT (DIFI), og besto av en kvantitativ og en kvalitativ del. Den kvantitative delen ble gjennomført i oktober, mens den kvalitative ble gjennomført i november. Statskonsult/DIFI sto for innsamling og sammenstilling av resultatene fra undersøkelsene.

Hovedfunnene i undersøkelsene viste en gjennomgående høy grad av brukertilfredshet. Både den faglige kvaliteten og relevansen på Landinfos tjenester anses for å være høy. Vi oppfattes også som økende profesjonelle. Et annet hovedfunn er at etterspørselen etter våre tjenester er økende, noe som kan indikere et behov for å tilføre Landinfo flere ressurser. Det er forbedringspotensial når det gjelder våre tjenester til brukerne i UDIs oppholdsavdeling og UNEs oppholdsseksjoner. Dette relaterer seg særlig til strukturen på Landdatabasen som ønskes forbedret. Brukerne uttrykker også generelt et ønske om flere egenproduserte produkter.

Den første tilbakemeldingsrunden avdekket også utfordringer av mer strategisk art. I sin avslutningsrapport til tilbakemeldingsrunden konstaterer DIFI at "... det er tydelig å se at det eksisterer et slags behov- og forventningsgap mellom Landinfo og brukerne. Behovet for flere og bedre tjenester vokser stadig samtidig som ressursene i Landinfo ikke øker tilsvarende...".

I 2008 vil Landinfo forelegge resultatene av undersøkelsene for våre brukere. Vi vil også følge opp resultatene i vårt kontinuerlige arbeid med å videreutvikle Landinfo faglig og organisatorisk.

5. LANDDATABASEN OG NETTSTEDET

5.1 LANDDATABASEN

Med ansettelsen av en ny dokumentalist våren 2007, var ved årets utgang fire medarbeidere direkte tilknyttet Landdatabasen. Disse fire er igjen representert på de ulike deskene og representerer således bindeleddet mellom Landdatabasen og deskene. Det at dokumentalistenes fagkompetanse er blitt en mer integrert del av landkunnskapsarbeidet har ført til positive synergieffekter og styrket deskene og Landinfo som fagmiljø.

Landdatabasen er Landinfos hovedkanal for videreformidling av landinformasjon. Kjernebrukerne er saksbehandlere og intervjuere i UDI og saksbehandlere og nemndledere i UNE. I tillegg har AID og flere andre etater adgang til databasen.

89 ulike land er representert i Landdatabasen. 2007 ble Thailand opprettet for å imøtekomme behovet til de enhetene i UDI og UNE som arbeider med oppholdssaker.

I løpet av 2007 var det 249 229 treff på Landdatabasen. Dette er ca 50 000 mer enn året før.

Landinfo er i gang med arbeidet med å planlegge en oppgradering av Landdatabasens tekniske plattform.

5.2 NETTSTEDET

Nettstedet www.landinfo.no har som formål å gi offentligheten innsyn i den landkunnskapen Landinfo formidler til UDI og UNE som grunnlag for saksbehandlingen.

Vi anser nettstedet fremdeles for å være i en oppbyggingsfase. Dette betyr at arbeidet med å fylle sidene med innhold har vært i fokus også i 2007.

Landinfo har i 2007 videreført arbeidet med å publisere rapporter, responser og notater som ikke er unntatt offentlighet. I de tilfellene hvor Landinfos skriftlige produkter blir unntatt offentlighet, skjer det som oftest av hensyn til kildevern.

Vi har videreført dialogen med UNE om produksjonen av webnotatene. Siden sommeren 2007 har det blitt produsert seks nye notat, mens 19 av notatene er blitt oppdatert i det aktuelle tidsrommet. Ved årets slutt forelå det webnotat på 31 ulike land.

Det har blitt foretatt noen små tekniske justeringer av nettstedet i løpet av året for å øke brukervennligheten.

6. UTFORDRINGER FOR 2008

En viktig oppgave for Landinfo i 2008 er å følge opp tilbakemeldingene som kom frem i undersøkelsen i 2007. Dette innebærer blant annet at vi prioriterer arbeidet med en oppgradering av Landdatabasens tekniske plattform. En slik oppgradering vil være en forutsetning for at Landdatabasen kan være bedre rustet for fremtidige behov og utfordringer.

Vi ønsker også å videreutvikle vår dialog med kjernebrukerne i UDI og UNE. Det er viktig å ha en realistisk og omforent oppfatning av hva som kan forventes av Landinfo gitt dagens ressursituasjon og i lys av stadig økende krav fra brukerne. Det vil være viktig å sørge for at behovs- og forventningsgapet mellom Landinfo og brukerne ikke blir større.

En tredje utfordring er å følge opp resultatene fra vår interne risikoanalyse. Vi har allerede satt i gang tiltak for å sikre måloppnåelse, og har i denne sammenheng prioritert tiltak for å begrense de største og mest alvorlige risikoene.

For Landinfo er det av avgjørende betydning at våre produkter og tjenester holder høy faglig kvalitet. I det kommende året vil Landinfo jobbe videre med den faglige utviklingen og kompetansehevingen i enheten. Vi vil særlig ha fokus på metodeutvikling.

Som kunnskapsbedrift og serviceorgan er Landinfo avhengig av å tilby produkter av høy faglig kvalitet og av å være godt tilgjengelig for brukerne. Selv om tilbakemeldingene fra brukerne indikerer at de er godt fornøyd med våre tjenester vil vi også i 2008 ha fokus på faglig utvikling og god service.