

Årsrapport 2013



© Landinfo 2014

Materialet i denne publikasjonen er omfattet av åndsverklovens bestemmelser. Uten særskilt avtale med Landinfo er enhver eksemplarfremstilling og tilgjengeliggjøring bare tillatt i den utstrekning det er hjemlet i lov.

Alle henvendelser om Landinfos rapporter kan rettes til:

Landinfo
Utlendingsforvaltningens fagenhet for landinformasjon

Storgata 33 A

Postboks 8108 Dep

N-0032 Oslo

Tel: 23 30 94 70

Fax: 23 30 90 00

E-post: landinfo@landinfo.no

www.landinfo.no

INNHOOLD

1. Innledning	4
2. Ressurser	5
2.1 Ansatte.....	5
2.2 Kompetanse.....	5
3. Brukerundersøkelse om Landinfos tjenester	6
3.1 De viktigste funnene fra undersøkelsen	6
4. Landkunnskapsarbeidet i Landinfo.....	8
4.1 Innhenting av landinformasjon	9
4.1.1 Informasjonsinnhentingsreiser 2013.....	10
4.2 Skriftlig og muntlig formidling av landkunnskap	11
4.3 Tilgjengeliggjøring av landkunnskap.....	12
4.3.1 Landdatabasen.....	12
4.3.2 Nettstedet www.landinfo.no	13
4.4 Seminarer arrangert av Landinfo.....	13
4.4.1 Internasjonalt fagseminar om Somalia	13
4.4.2 Internasjonalt seminar om Eritrea	14
4.4.3 Andre seminarer eller fagmøter med eksterne eksperter	14
4.5 Kvalitetssikring og metodearbeid	15
4.5.1 Metodeseminarer om intervju- og presentasjonsteknikk.....	15
4.5.2 Systematisk informasjonsinnhenting og sosiale medier.....	16
4.5.3 Fagseminarer.....	16
4.5.4 Øvrig kursing	16
5. Landinfos internasjonale arbeid	17
5.1 Samarbeidet med Landinfos søsterorganisasjoner	17
5.2 European Asylum Support Office – EASO	17
5.2.1 Common Portal.....	17
5.3 Intergovernmental Consultations – IGC	18
5.4 MedCOI.....	18
5.5 Øvrig deltagelse i internasjonale fora.....	18
6. Prioriterte arbeidsområder i 2014.....	19

1. INNLEDNING

Landinfos hovedoppgave er å bistå Utlendingsdirektoratet (UDI), Utlendingsnemnda (UNE) og Justis- og beredskapsdepartementet med informasjon om asylsøkeres og innvandreres opprinnelsesland. Disse instansenes informasjonsbehov er utgangspunktet for Landinfos virksomhet.

Landinfos rolle er først og fremst definert gjennom enhetens faglige uavhengighet. I det ligger det at Landinfo ikke kan instrueres om hva resultatet av vår faglige virksomhet skal være.

Stortingets opprettelse av et faglig uavhengig organ for landkunnskap markerer tydelig at utredningen av landkunnskap ikke skal kunne mistenkes for å være styrt av interesser om å oppnå bestemte resultater i saksbehandlingen. Dette styrker tilliten til at utlendingsforvaltningens vedtak er basert på et solid og troverdig landkunnskapsgrunnlag.

Landinfos målsetning er å yte våre oppdragsgivere god service. Dette betyr blant annet at våre tjenester må ha høy faglig kvalitet og være godt tilgjengelige for brukerne.

Landinfo tilstreber offentlighet, og vårt utgangspunkt er at Landinfos skriftlige produkter, i form av temanotater og responser, skal gjøres tilgjengelig for offentligheten på vårt nettsted www.landinfo.no. Våre nettsider er imidlertid bare én av flere kanaler som Landinfo bruker til formidling av landkunnskap. Her publiserer vi kun våre egne produkter, som vi utarbeider på bestilling fra UDI og UNE. Dessuten inneholder våre nettsider en oversikt over våre viktigste kilder.

Hovedkanalen for formidling av landkunnskap til UDI og UNE er Landinfos landdatabase, som inneholder informasjon fra et bredt spekter av kilder. Rapporter fra menneskerettighetsorganisasjoner og andre relevante kilder videreformidles fortløpende til UDI og UNE etter hvert som de blir publisert.

Landinfo er en del av et større internasjonalt landkunnskapsnettverk. Landinfo har en utstrakt deltagelse i flere europeiske fora, og har også i 2013 vært en betydelig bidragsyter til ulike aktiviteter i regi av Det europeiske støttekontoret for asyl (EASO), som skal koordinere og styrke det europeiske samarbeidet på asylfeltet. Videre har Landinfo bidratt i flere fagmøter i regi av *Intergovernmental Consultations on Migration, Asylum and Refugees* (IGC), samt organisert flere internasjonale nettverksmøter i Landinfos lokaler.

2. RESSURSER

2.1 ANSATTE

Landinfo har 30 medarbeidere og er organisert i fire regionale desker: Afrika, Asia, Europa/Sentral-Asia/Latin-Amerika og Midtøsten. Hver desk består av fem eller seks landrådgivere og én dokumentalist, og har ansvar for å videreformidle kunnskap om land i regionen.

Landinfo har en leder og en assisterende leder, to stillinger som inngår i Landinfos stab, samt en koordinator for Landinfos landdatabase.

2.2 KOMPETANSE

Landinfos samlede kompetanse omfatter følgende hovedområder:

- **Kunnskap om land og regioner:** Landrådgiverne har gjennom arbeid og studier, utenlandsopphold og informasjonsinnhentingsreiser tilegnet seg inngående kjennskap til de landene de er ansvarlige for.
- **Kompetanse på informasjonsinnhenting:** Landinfo har høy kompetanse på å innhente informasjon hos ulike kilder og gjennom ulike kanaler. Et viktig instrument for innhenting av informasjon er landrådgivernes reiser til aktuelle land/områder, der de oppsøker kilder direkte og får førstehåndskjennskap til landet.
- **Kompetanse på systematisk, nettbasert informasjonsinnhenting:** Samtidig utvikler Landinfo stadig bedre kunnskap om hvordan å drive systematisk informasjonsinnhenting fra åpne kilder på nett og via sosiale medier (se punkt 4.5.2). Særlig har Landinfos dokumentalister opparbeidet kompetanse i søkemetoder for tilgang til dypveven og bruk av sosiale medier til informasjonsinnhenting.
- **Kompetanse på informasjonsanalyse:** Landkunnskapsarbeidet krever svært gode ferdigheter i informasjonsanalyse. Derfor har dette også vært en sentral komponent i Landinfos metodeutvikling i de senere årene.
- **Kildekritisk kompetanse:** Anerkjente kildekritiske prinsipper i akademisk og journalistisk virksomhet er retningsgivende når landrådgiverne vurderer kilder for å kunne angi den vekt informasjon fra en bestemt kilde bør tillegges.
- **Kompetanse på å videreformidle landkunnskap:** Landrådgiverne har lang erfaring i skriftlig og muntlig formidling av landkunnskap.

- **Forvaltningserfaring:** Flere av Landinfos medarbeidere har tidligere arbeidet i utlendingsforvaltningen, og mange har gjennom flere år forholdt seg til utlendingsforvaltningen som oppdragsgiver. Denne bakgrunnen gir forutsetninger for raskt å forstå brukernes behov, og sikrer at den informasjonen Landinfo innhenter er relevant for oppdragsgiverne.
- **Forskningserfaring:** Landinfo har også flere medarbeidere med bakgrunn fra akademia og forskningsinstitusjoner. Dette styrker Landinfos fag- og metodekunnskap, og utvider vårt kildenettverk.
- **Kunnskapsorganisering og drift av publiseringsverktøy:** Dokumentalistene i Landinfo har blant annet ansvar for å administrere og utvikle Landdatabasen. Dokumentalistene har arbeidet med databaseløsningen i en årrekke. Gjennom oppgraderinger og løpende vedlikehold har de opparbeidet en kompetanse som forener brukertilpasset kunnskapsorganisering og teknisk tilrettelegging.

3. BRUKERUNDERSØKELSE OM LANDINFOS TJENESTER

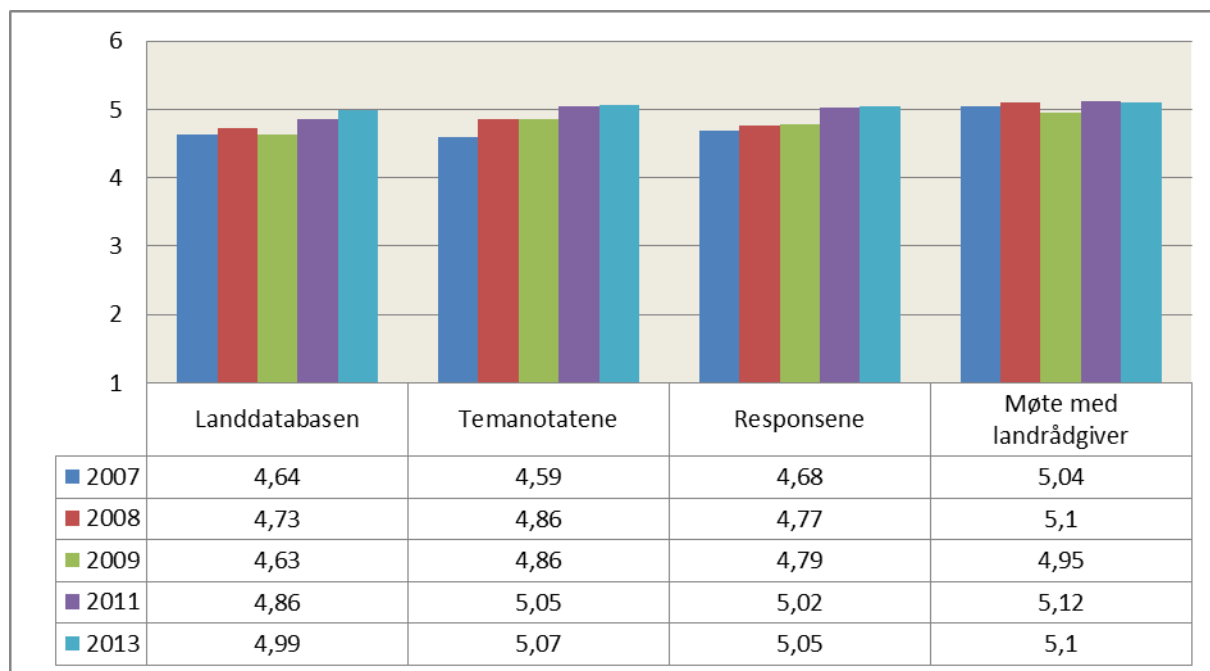
Siden 2007 har våre kjernebrukere hatt anledning til å gi tilbakemeldinger på Landinfos tjenester gjennom en brukerundersøkelse. Dette gir oss et bilde av hvordan brukerne våre vurderer våre tjenester, samt et godt grunnlag for å prioritere Landinfos ressursbruk og for planlegging av arbeidet videre.¹

3.1 DE VIKTIGSTE FUNNENE FRA UNDERSØKELSEN

Brukertilbakemeldingen viser at brukernes tilfredshet med Landinfos produkter og tjenester ligger på et jevnt høyt nivå. Dessuten ser vi en positiv trend siden den første undersøkelsen ble gjennomført i 2007. Vi tolker dette som en bekreftelse på at Landinfo har gjort riktige faglige prioriteringer, og vi ønsker å fortsette arbeidet med å sikre høy faglig kvalitet og god kommunikasjon med brukerne.

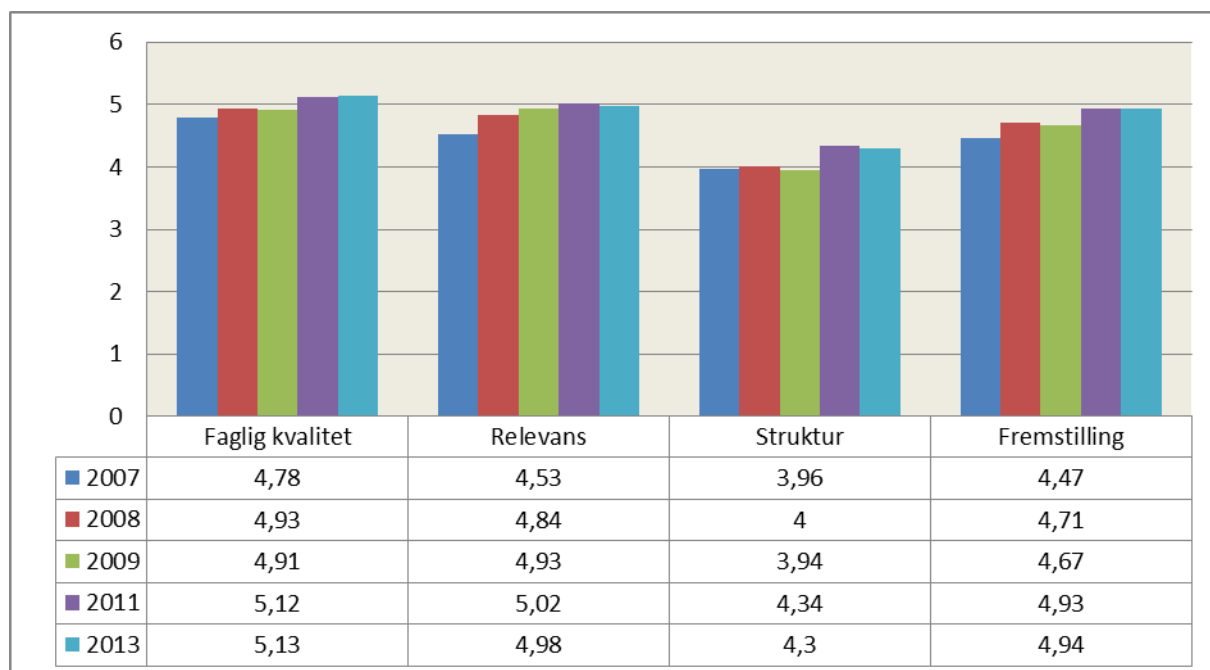
¹ Tilbakemeldingsrunden gjennomføres i samarbeid med konsulenter fra Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi). Brukerundersøkelsen består av et spørreskjema (QuestBack) som blir sendt ut til Landinfos kjernebrukere i UDI og UNE. Spørsmålene omhandler Landinfos tjenester, service og samarbeid, kommunikasjon, kompetanse og kvalitet. Brukerne blir bedt om å gi sine vurderinger på en skala fra én til seks, der seks er beste karakter. Spørsmålene skal i størst mulig grad være identiske fra år til år, slik at resultatene blir sammenlignbare.

Figur 1: Kvalitet på Landinfos produkter og tjenester 2007-2013



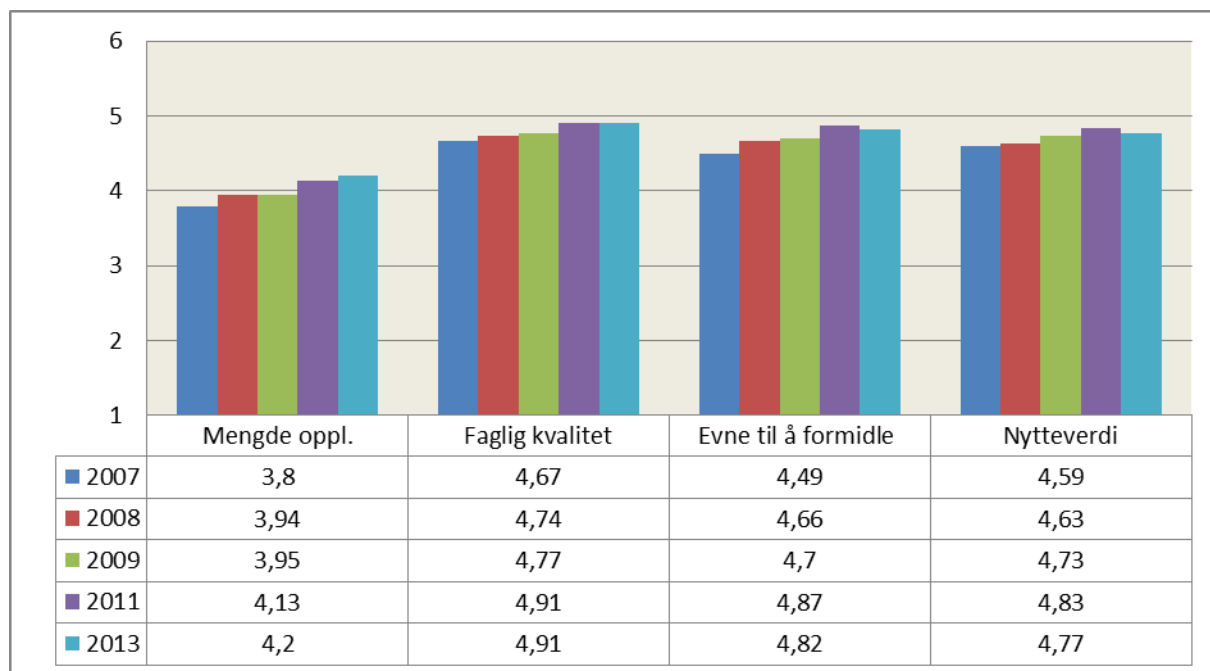
Ifølge Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi) betraktes et gjennomsnitt på 4,5 som godt. Tilfredsheten med Landinfos kvalitet ligger over dette nivået.

Figur 2: Kvalitet, relevans, struktur og fremstilling av Landinfos produkter og tjenester



Tilbakemeldingene indikerer at Landinfos tjenester oppleves som svært relevante for beslutningsfatterne.

Figur 3: Opplæring 2007-2013



Brukerne er fornøyde med opplæringen Landinfo gir – både hva gjelder den faglige kvaliteten, formidlingsevnen og nytteverdien.

4. LANDKUNNSKAPSARBEIDET I LANDINFO

De fleste av Landinfos ressurser i 2013 har blitt brukt til å innhente og analysere landinformasjon, samt til å formidle relevant landkunnskap til kjernebrukerne i UDI og UNE. Utover dette har vi besvart henvendelser fra blant annet Justis- og beredskapsdepartementet og andre aktører på utlendingsfeltet, som for eksempel politiet og UDIs regionkontorer.

Landinfo orienterer regelmessig Innvandringsavdelingen i Justis- og beredskapsdepartementet om situasjonen i aktuelle land. Dette skjer både etter informasjonsinnhentingsreiser og i forbindelse med vesentlige endringer i enkeltland eller områder.

Landinfo har videre besvart henvendelser fra andre etater og aktører, som for eksempel advokater som arbeider på utlendingsfeltet, Barne-, ungdoms og familieetaten og Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (se mer om foredrag til eksterne brukere i pkt. 4.2).

Vårt arbeid på det internasjonale landkunnskapsfeltet beskrives nærmere i årsrapportens kapittel 5.

4.1 INNHEMING AV LANDINFORMASJON

I 2013 har Landinfo innhentet landinformasjon gjennom ulike kanaler og fora. Disse omfatter:

Informasjonsinnhentingsreiser: Reiser til områder hvor det er hensiktsmessig at landrådgiverne har egne møter med kilder.

Skriftlig materiale: Fagbøker, publiserte konferansebidrag, artikler og akademiske tidsskrifter.

Bruk av åpne, nettbaserte kilder: Sentrale internasjonale og nasjonale organisasjoner/observatører som utarbeider blant annet rapporter og analyser.

Diskusjonsfora: Konferanser, foredrag og seminarer i relevante fagmiljøer, både nasjonalt og internasjonalt.

Eksterne eksperter: Utredninger og foredrag ved eksterne forskere.

Norske utenriksstasjoner: Innberetninger fra norske utenriksstasjoner, og konkret informasjon om ulike temaer på bestilling fra landrådgiverne.

Nordiske samarbeidspartnere: Samarbeid med søsterorganisasjonene i de nordiske landene, blant annet ved enkelte felles informasjonsinnhentingsreiser.

Internasjonale samarbeidspartnere: Internasjonale organisasjoner og fora er viktige nettverk for innhenting og utveksling av informasjon (se kapittel 5). Landinfo samarbeider tett med søsterorganisasjoner i en rekke europeiske land.

4.1.1 Informasjonsinnhentingsreiser 2013

Land	Hovedtema
Afghanistan	Sikkerhetssituasjonen, opprøret og transisjonen
Aserbajdsjan	Helsetjenester, islamistgrupperinger og situasjonen for journalister og for politisk opposisjonelle
Bangladesh	Myndighetsbeskyttelse (politi- og rettsvesen), samt situasjonen for rohingyaer
DRC (Kongo)	Politisk opposisjonelle og internt fordrevne
Eritrea	Nasjonaltjenesten og helse
Etiopia	Homofili, politisk handlingsrom og menneskerettigheter
Irak (Bagdad og Erbil)	Sikkerhet, minoriteter, med spesielt fokus på sabeiske mandeere, internfluktalternativ til den kurdiske selvstyreregionen, returnmuligheter for palestinere og myndighetsbeskyttelse
Iran (Nord-Irak)	Iransk-kurdiske organisasjoner og flyktninger i Nord-Irak
Kirgisistan	Den generelle menneskerettighetssituasjonen i Usbekistan og etniske usbekeres situasjon
Libanon og Jordan (Syria-relatert)	Syriske identitetsdokumenter og pass, aktører bak menneskerettighetsbrudd og militærtjeneste
Marokko	Forholdene for barn
Nigeria	Menneskehandel, homofiles situasjon og forholdene for enslige kvinner og barn
Palestina	Menneskerettighetssituasjonen i Gaza og på Vestbredden
Russland	LHBT i Russland, og situasjonen i Tsjetsjenia – herunder opprørsaktivitet, rapportering av menneskerettighetsbrudd og kvinners situasjon
Somalia og Kenya	Sikkerhet, situasjonen i Al-Shabaab-kontrollerte områder, rettsvesen, kriminalitet og rettsforfølgelse, medisinske behandlingsmuligheter og tilgang på medikamenter
Tyrkia og Nord-Irak (Syria-relatert)	Fokus både på Tyrkia og Syria. Hovedtema for den Syria-relaterte delen av reisen var identitetsdokumenter, utsatte grupper og militærtjeneste, mens fokus for den Tyrkia-relaterte delen av reisen var den menneskerettslige situasjonen i Sørøst-Tyrkia.

4.2 SKRIFTLIG OG MUNTlig FORMIDLING AV LANDKUNNSKAP

Landinfo skal formidle korrekt og relevant landkunnskap til våre brukere. Slik formidling er mangesidig, og foregår både skriftlig og muntlig.

Skriftlige produkter

Landinfos skriftlige produkter omfatter i hovedsak temanotater og responser. Temanotatene beskriver mer komplekse saksforhold eller større temaer. Ofte baserer de seg delvis på intervjuer landrådgiverne selv har foretatt på tjenestereiser til ulike land. Responsene er mer kortfattede, skriftlige redegjørelser om avgrensede og spesifikke temaer.

I løpet av 2013 produserte Landinfo 54 temanotater og 80 responser. Disse er tilgjengelige fra våre nettsider.

Engelskspråklige produkter

Landinfos produkter blir ofte oversatt til engelsk og andre språk. I løpet av 2013 har enkelte europeiske landinformasjonsenheter fått tillatelse til å oversette utvalgte landinforapporter. Flere av disse oversettelsene har blitt kvalitetssikret av Landinfo og er tilgjengelige fra våre nettsider.

Landinfo sørger i tillegg for at enkelte sentrale rapporter fra utenlandske kilder blir gjort tilgjengelige for våre kjernebrukere i oversatt versjon.

Opplæring og veiledning av kjernebrukere

Opplæring og personlig veiledning av saksbehandlere hører til landrådgivernes hovedoppgaver. Denne opplæringen omfattet i 2013 tilbakemeldinger i form av e-post, kurs og foredrag, samt personlig veiledning over telefon og i kortere møter.

- Landrådgiverne ga i overkant av 1400 tilbakemeldinger i form av e-post. Slike e-postbesvarelser er som regel knyttet til konkrete problemstillinger i enkeltsaker.
- Landrådgiverne holdt cirka 80 kurs, foredrag eller opplæringsbolker.
- Landrådgiverne ga omfattende personlig veiledning over telefon og i kortere møter.

Kunnskapsformidling etter informasjonsinnhentingsreiser

Landrådgiverne formidler funn fra alle informasjonsinnhentingsreisene kort tid etter at reisene er gjennomført.

Formidling av landkunnskap i nemndmøter og rettssaker

Deltakelse i nemndmøter i UNE og som sakkyndige vitner i rettssaker, er prioriterte aktiviteter for Landinfo. I løpet av 2013 deltok landrådgiverne i 213 nemndmøter og avga sakkyndige vitnemål i 126 rettssaker, noe som er en økning i antall siden foregående år.

Foredrag for andre deler av forvaltningen eller for eksterne interessenter

Andre deler av utlendingsforvaltningen eller andre, eksterne interessenter tar ofte kontakt med Landinfo med ønske om å få opplæring om spesifikke land, landområder eller temaer. Landinfo har en klar prioritering av kjernebrukerne i UDI og UNE. Ut fra en løpende vurdering av ressursituasjonen, forsøker vi likevel å imøtekomme andre deler av utlendingsforvaltningen og i noen grad også eksterne interessenter ved å holde foredrag eller kortere orienteringer.

I løpet av 2013 holdt Landinfo cirka 20 foredrag eller kurs til andre brukere. Opplæring om situasjonen i enkeltland ble blant annet gitt til:

- UDIs regionkontorer
- Politiets utlendingsenhet
- KRIPOS
- Oslopolitiets utlendingsavsnitt
- Nasjonalt kompetansesenter for utenlandsk utdanning (NOKUT)
- Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDI)

Organisering av fagseminarer med eksterne eksperter

For å styrke både Landinfos og brukernes kompetanse og kunnskap om aktuelle land, inviterer vi regelmessig eksterne fagpersoner, primærkilder og forskere til å holde foredrag om aktuelle temaer for våre kjernebrukere (se punkt 4.4).

4.3 TILGJENGELIGGJØRING AV LANDKUNNSKAP

4.3.1 Landdatabasen

Landdatabasen er utlendingsforvaltningens interne landkunnskapsbase og Landinfos hovedkanal for formidling av skriftlig landkunnskap innen utlendingsforvaltningen. Kjernebrukerne er saksbehandlere i UDI og saksbehandlere og nemndledere i UNE. I tillegg har Justis- og beredskapsdepartementet og enkelte andre etater tilgang til Landdatabasen.

I 2013 var 98 land representert i Landdatabasen. For hvert enkelt land finnes rapporter og nyhetsklipp fra et bredt spekter av kilder; alt fra sentrale internasjonale organisasjoner til mindre kjente, lokale aktører. Temaer som menneskerettigheter, sikkerhet og politiske og sosiokulturelle forhold er godt dekket. Det er viktig for Landinfo at Landdatabasen oppleves som brukervennlig, oppdatert og relevant, og vi arbeider kontinuerlig med å sikre god brukertilfredshet

på disse punktene. I 2013 har fem medarbeidere vært direkte tilknyttet Landdatabasen. Dokumentalistene er samtidig tilknyttet de ulike regiondeskene og utgjør således bindeleddet mellom Landdatabasen og regiondeskene.

4.3.2 Nettstedet www.landinfo.no

Nettstedet www.landinfo.no har som formål å gi offentligheten innsyn i notatene og responsene som Landinfo formidler til våre oppdragsgivere. Nettstedet hadde 32 380 unike besøkende i 2013, 57 294 besøk og 240 529 sidevisninger.

4.4 SEMINARER ARRANGERT AV LANDINFO

4.4.1 Internasjonalt fagseminar om Somalia

I november 2013 arrangerte Landinfo et fagseminar med nasjonale og internasjonale Somaliaekspertene, *Expert meeting Somalia: Al-Shabaab, the low level war, and the implications for the population in the affected areas*. Hovedforeleserne var Roland Marchal, samfunnsforsker ved National Center for Scientific Research i Paris, førsteamanuensis Stig Jarle Hansen fra Norges miljø- og biovitenskapelige universitet og Jabril Ibrahim Abdulle, leder for Center for Research and Dialogue i Mogadishu.

Første dag av seminaret holdt de internasjonale gjestene foredrag for europeiske landrådgivere som er med i EASOs Somalia-nettverk. Innleggene og den påfølgende rundeborrdiskusjonen dreide seg om situasjonen i Sentral- og Sør-Somalia.

Under andre dag av seminaret deltok også saksbehandlere og nemndledere fra UDI og UNE, samt representanter fra Justis- og beredskapsdepartementet. Tema for dagen var Al-Shabaab; bevegelsens innflytelse, støtte i befolkningen, samt menneskerettslige og sikkerhetsmessige forhold i områder under deres innflytelse.



Roland Marchal fra Centre national de la recherche scientifique (CNRS) i Paris holder foredrag for fullsatt sal hos Landinfo.

4.4.2 Internasjonalt seminar om Eritrea

I november 2013 holdt Daniel Zollinger, landrådgiver for Federal Office for Migration (FOM) i Sveits, foredrag om hovedfunnene fra sveitsernes informasjonsinnhentingstrekk til Eritrea.

Zollinger besøkte Eritrea tidlig i november 2013. Hovedtemaer for reisen hans var aktuelle samfunnsforhold, ID-dokumenter, sivilstatusdokumenter og registreringssystemer. Landrådgiveren besøkte hovedstaden Asmara, samt byene Massawa og Mendefera.



Daniel Zollinger fra sveitsisk landinfo, orienterer om situasjonen i Eritrea.

Blant deltagerne var UDI, UNE, Politiets utlendingsenhet, Kripos, Justisdepartementet, Utenriksdepartementet, NID og representanter fra flere internasjonale landkunnskapsenheter.

4.4.3 Andre seminarer eller fagmøter med eksterne eksperter

I løpet av 2013 inviterte Landinfo en lang rekke eksperter og fagpersoner til å dele sine erfaringer med aktører innen utlendingsforvaltningen. Blant annet ble følgende seminarer avholdt i Landinfos lokaler:

- Seminar om Eritrea med den sveitsiske forskeren David Bozzini. Temaer for seminaret var nasjonaltjenesten, kontroll av vernepliktige, administrative strukturer i Eritrea og lovlig og ulovlig utreise.
- Foredrag om den etiopiske mediesituasjonen i og utenfor Etiopia, ved Terje Skjerdal, førsteamanuensis i medievitenskap.
- Foredrag om radikal islam i Nord-Kaukasus, ved forfatter og professor Emil Souleimanov og historiker og analytiker Mairbek Vatchagaev, begge spesialister på Nord-Kaukasus.

- Seminar ved Svetlana Gannushkina, leder av Civic Assistance Committee og styremedlem i Memorial, og Grigoriy Shvedov, redaktør for Caucasian Knot om menneskerettighetsutviklingen i Nord-Kaukasus og i det øvrige Russland.
- Foredrag ved den afghanske psykologen Frozan Esmati, om psykisk helse i Afghanistan.
- Foredrag om etniske bosetningsmønstre i større byer og situasjonen for Hazarabefolkningen i Afghanistan, ved Arne Strand, seniorforsker ved Christian Michelsens Institutt.
- Foredrag om kristne konvertitter i Afghanistan, ved Dag Ottar Hansen fra Hansen Cultural Consulting.

4.5 KVALITETSSIKRING OG METODEARBEID

Landinfo legger stor vekt på kvalitet. Derfor har vi utarbeidet og etablert rutiner for kvalitetssikring av våre skriftlige produkter. Arbeidet med å forankre felles parametre for slik kvalitetssikring fortsatte i 2013, både på det faglige og det språklige området.

Den faglige kvalitetssikringen skal blant annet sikre at våre notater og responser er oppdaterte, at informasjonen som formidles er korrekt, og at kildegrunnlaget er godt. Alle Landinfos notater og responser blir kvalitetssikret av minst én landrådgiver fra samme regiondesk som forfatteren. I enkelte tilfeller blir våre produkter i tillegg kvalitetssikret av eksterne fagekspertter.

Den språklige kvalitetssikringen blir ivaretatt av Landinfos interne redaksjonsråd, som skal påse at kvaliteten på de skriftlige produktene er høy, at relevante kildehenvisningssystemer etterfølges og at materialet er leservennlig, både i struktur og format.

Som en del av kvalitetssikringsarbeidet ble det i 2013, som året før, lagt til rette for diskusjoner og samarbeid med eksterne fagekspertter. Dette er viktig for å sikre at Landinfo holder et høyt faglig nivå, samtidig som innspillene fra ekspertene kan gi nye impulser for vårt faglige arbeid generelt.

4.5.1 Metodeseminarer om intervju- og presentasjonsteknikk

Landinfo arbeider kontinuerlig med å utarbeide og forankre god metodikk for landkunnskapsarbeidet. I 2013 arrangerte vi blant annet to metodeseminarer, om henholdsvis intervjuteknikk og presentasjonsteknikk:

Landrådgiverne deltok på et kurs i utredende intervjuteknikk, ledet av foredragsholderne Nebojsa Matic, Jasmina Gustavsen, Thale Moen og Linn Krane (alle fra UDI).

Det er utarbeidet interne retningslinjer i intervjuteknikk i ettertid av seminaret.

Vårt årlige internseminar ble ledet av Marianne Østengen, daglig leder i Talefot, et firma som spesialiserer seg på retorikk og presentasjonsteknikk. Østengen har 20 års erfaring som kursholder innenfor muntlig tekstformidling og sceneferdigheter,

og har i de senere årene spesialisert seg innenfor retorikk og presentasjonsteknikk med studier fra BI i Oslo.

Landinfos medarbeidere ble kurset i muntlig kommunikasjon, presentasjonsteknikk og kunnskapsformidling.

4.5.2 Systematisk informasjonsinnhenting og sosiale medier

I 2012 hadde Landinfo besøk av Kris De Groot, landrådgiver ved Belgias CEDOCA (*Documentation and Research Centre Office of the Commissioner General for Refugees and Stateless Persons*), som gav en innføring i bruk av sosiale medier i landkunnskapsarbeidet.

Som oppfølging til De Grootes innlegg, satte Landinfo ned en intern arbeidsgruppe, som i 2013 la frem forslag om bruk av sosiale medier til systematisert informasjonsinnhenting i Landinfo; hvilket potensial slike medier har og hvordan informasjonen kan anvendes.

Flere av Landinfos medarbeidere bruker i større og større grad ulike sosiale medier i landkunnskapsarbeidet, og da særskilt for å forbedre og effektivisere selve informasjonsinnhenting, og for å utvikle mer formålstjenlige arkiveringssystemer.

4.5.3 Fagseminarer

Landinfo inviterte i løpet av fjoråret flere eksperter til foredrag og diskusjon:

- I januar holdt journalist og tidligere redaktør i Aftenposten Per Egil Hegge innlegg om språk og sakkyndiges rolle.
- Filolog og stipendiat ved Institutt for kulturstudier og orientalske språk ved Universitetet i Oslo, Nora Eggen, gav i juni et foredrag om grunnleggende aspekter ved islamsk rett.
- Landinfo avholdt en intern fagdag om flyktningkonvensjonen og aktuelle asylrelaterte problemstillinger i oktober 2013. Seniorrådgiverne Øyvind Øyen og Jan Olav Barstad fra UNE holdt foredrag om blant annet kjønnsrelatert forfølgelse, tvangsekteskap, menneskehandel, kjønnslemlestelse, samt om relevante aspekter ved nylige høyesterettsdommer på feltet.
- I desember 2013 fikk vi besøk av Sheikh Mahmoud Jalloul, som er imam ved Tauheed Islamic Centre i Oslo. Jalloul holdt innlegg om blant annet familierådgivning på grunnlag av sharia, og om hvordan sharia-domstoler fungerer i ulike muslimske land.

4.5.4 Øvrig kursing

Landinfos ansatte deltok ellers på kurs og opplæring i

- Sikkerhet og krisehåndtering på reise, samt førstehjelpskurs
- Ulike data- og prosjektstyringskurs
- Ulike språkkurs

5. LANDINFOS INTERNASJONALE ARBEID

Landinfos internasjonale arbeid foregår på flere plan. Vi er sterkt involvert i arbeidet med å videreutvikle det europeiske samarbeidet om landkunnskap i regi av EASO (*European Asylum Support Office*), samtidig som vi har et tett samarbeid med våre nordiske og europeiske søsterorganisasjoner. I tillegg er IGC (*Intergovernmental Consultations on Migration, Asylum and Refugees*) en viktig plattform for diskusjon av strategiske og metodiske temaer med andre landkunnskapsenheter.

5.1 SAMARBEIDET MED LANDINFOS SØSTERORGANISASJONER

Det internasjonale samarbeidet med de nordiske og europeiske landkunnskapsenheter er en viktig arena for informasjons- og meningsutveksling samt nettverksbygging.

I løpet av 2013 deltok Landinfos medarbeidere på en rekke internasjonale møter og seminarer, både som foredragsholdere og seminardeltagere. Landinfo organiserte også fagseminarer om blant annet Eritrea, Somalia og Nord-Kaukasus i Oslo, der våre nordiske kolleger deltok.

Utover utveksling av landkunnskap, diskusjoner og temamøter blant landrådgiverne i Norden, har vi et utstrakt samarbeid med nordiske partnere om felles informasjonsinnhentingsreiser. Landinfo gjennomførte flere reiser med våre svenske og danske søsterorganisasjoner i 2013, blant annet til Irak, Libanon og Jordan, og har i felleskap utarbeidet rapporter i etterkant av reisene.

5.2 EUROPEAN ASYLUM SUPPORT OFFICE – EASO

Det europeiske støttekontoret for asyl, EASO, ble etablert i 2010. EASO skal blant annet støtte det praktiske samarbeidet på landkunnskapsfeltet mellom EUs medlemsland og de assosierte landene.

Innenfor EASO har Landinfo i løpet av 2013 deltatt i forskjellige arbeidsgrupper og fora, blant annet i nettverkene av landinformasjonseksperter som jobber med Syria og Somalia.

Landinfo deltok også på flere EASO-seminarer, blant annet på et fagmøte om utviklingen av EASO Common Portal.

Videre er Landinfo del av EASOs Strategic Network, et forum der lederne for de europeiske landkunnskapsenheter diskuterer samarbeidet på landkunnskapsfeltet.

5.2.1 Common Portal

Den felles europeiske portalen *Common Portal* administreres av EASO, og er utviklet for at medlems- og samarbeidsland skal kunne dele informasjon på landkunnskapsfeltet. Tidlig i 2013 ble Landdatabasen koplet til Common Portal, slik at Landinfos publikasjoner nå har blitt gjort søkbare og tilgjengelige for alle

samarbeidslandene. Per i dag er tilgangen begrenset til landkunnskapsenheterne i de aktuelle landene.

5.3 INTERGOVERNMENTAL CONSULTATIONS – IGC

IGC er et forum for diskusjon av migrasjonsspørsmål hvor 17 land deltar. Landinfo deltok i 2013 på to møter i *IGC Working Group on Country of Origin Information*. Møtene i denne arbeidsgruppen omhandler spørsmål knyttet til metodearbeid, kunnskapsformidling og drift av landkunnskapsenheter.

Landinfo holdt i oktober 2013 innlegg om profesjonalisering av landkunnskapsarbeidet.

5.4 MEDCOI

Prosjektet MedCOI (*Medical Country of Origin Information*) administreres av immigrasjonsmyndighetene i Nederland og Belgia, og er et prosjekt som har som formål å bedre tilgangen til relevant informasjon om helsetilbudet i aktuelle land. MedCOI har blant annet bygget opp en database over helserelaterede temaer, som er gjort tilgjengelig for prosjektpartnerne.

Landinfos deltagelse i MedCOI innebærer at vi vil kunne konsultere og dra nytte av helsefaglig landkunnskap gjennom MedCOIs database og via MedCOIs tilknyttede helsepersonale (på verdensbasis).

5.5 ØVRIG DELTAGELSE I INTERNASJONALE FORA

Landinfo deltok i 2013 på blant annet følgende seminarer:

- Internasjonal konferanse om Iran, kristne konvertitter og overvåking av internett, arrangert av nederlandske utlendingsmyndigheter.
- Internasjonalt fagseminar for landrådgivere om situasjonen i Sri Lanka i Bern. Seminaret var organisert av sveitsiske immigrasjonsmyndigheter, og foredrag og diskusjon ble ledet av Alan Keenan, seniorrådgiver ved ICG.
- Afrika-desken deltok på European Conference on African Studies (ECAS) i Lisboa. Tema for konferansen var *African dynamics in a multipolar world*.

6. PRIORITERTE ARBEIDSMRÅDER I 2014

Som kunnskapsinstitusjon og serviceorgan skal Landinfo tilby tjenester av høy faglig kvalitet og tilgjengeliggjøre våre produkter for våre kjernebrukere. I 2014 vil vi videreutvikle medarbeidernes metodekompetanse ved å gjennomføre ytterligere opplæring i kilde- og informasjonsanalyse, research på nettet, individuelt tilpassede kurs i intervjueteknikk, innføring i bruk av statistisk materiale, og ved å fortsette med å forankre felles metodikk i arbeidet vi utfører.

Vi vil også bruke ressurser på stadig å forbedre rutine for informasjonsinnhenting på reiser. Dette dreier seg om spørsmål rundt forberedelsen av reisene, av kildeutvalget og av den praktiske gjennomføringen av reisene.

Mange av Landinfos ansatte reiser til områder som kan være sikkerhetsmessig ustabile. Derfor satser Landinfo på grundig sikkerhetsopplæring og kursing av de ansatte, slik at reisene kan gjennomføres på en god og sikkerhetsmessig forsvarlig måte.

Vi kommer til å videreføre arbeidet med å invitere eksterne fagpersoner til å holde foredrag for våre kjernebrukere. Dette har vi svært gode erfaringer med, ettersom det faglige utbyttet er stort for både landrådgivere og brukerne våre.

Europeisk nettverksbygging på landkunnskapsfeltet vil også være et fokusområde for Landinfo i 2014. Det europeiske støttekontoret for asyl, EASO, legger til rette for kompetansebygging og informasjonsutveksling som Landinfo vil kunne ha nytte av. Blant annet ser vi at utvekslingen av informasjon kan bidra til ressursbesparelser og at den kan forhindre dobbeltarbeid. Vi vil videreføre det gode samarbeidet med våre nordiske søsterorganisasjoner, men også med fagenhetene i andre europeiske land.

Vi ønsker også i 2014 å videreutvikle vår dialog med kjernebrukerne i UDI og UNE. Det er sentralt for Landinfo at vi produserer landkunnskap som er relevant for kjernebrukerne i deres oppgaveløsning. Et annet viktig formål med denne dialogen er å oppnå en klar og omforent forståelse av hva som kan forventes av Landinfo, og hvordan Landinfos tjenester kan brukes på en god måte.