

Årsrapport 2016



© Landinfo 2017

Materialet i denne publikasjonen er omfattet av åndsverklovens bestemmelser. Uten særskilt avtale med Landinfo er enhver eksemplarfremstilling og tilgjengeliggjøring bare tillatt i den utstrekning det er hjemlet i lov.

Alle henvendelser om Landinfos rapporter kan rettes til:

Landinfo
Utlendingsforvaltningens fagenhet for landinformasjon

Storgata 33 A

Postboks 8108 Dep

N-0032 Oslo

Tel: 23 30 94 70

E-post: landinfo@landinfo.no

www.landinfo.no

INNHold

1. Innledning	4
2. Ressurser	5
2.1 Ansatte og kompetanse.....	5
3. Landkunnskapsarbeidet i Landinfo	6
3.1 Innhenting av landinformasjon	6
3.1.1 Informasjonsinnhentingsreiser 2016.....	7
3.2 Skriftlig og muntlig formidling av landkunnskap	8
3.2.1 Skriftlige produkter.....	8
3.2.2 Opplæring, oppdatering og veiledning av kjernebrukere	8
3.2.3 Formidling av landkunnskap i nemndmøter og rettssaker	10
3.3 Tilgjengeliggjøring av landkunnskap.....	12
3.3.1 Landdatabasen.....	12
3.3.2 Nettstedet www.landinfo.no	12
3.4 Innsyn i Landinfos skriftlige korrespondanse	12
3.5 Seminarer arrangert av Landinfo.....	12
4. Kvalitetssikring og metodearbeid i Landinfo	13
4.1 Faglig og språklig kvalitetssikring	13
4.2 Kilde- og informasjonsanalyse.....	13
4.3 Bruk av elektronisk verktøy i landkunnskapsarbeid	14
4.4 Sikkerhet på reise	14
4.5 Seminarer og kurs.....	14
5. Landinfos internasjonale arbeid	15
5.1 Samarbeid med Landinfos søsterorganisasjoner	15
5.2 European Asylum Support Office – EASO.....	15
5.3 Intergovernmental Consultations on Migration, Asylum and Refugees – IGC.....	16
6. Prioriterte arbeidsområder i 2017	16

1. INNLEDNING

Landinfos hovedoppgave er å bistå Utlendingsdirektoratet (UDI), Utlendingsnemnda (UNE) og Justis- og beredskapsdepartementet med informasjon om asylsøkeres og innvandreres opprinnelsesland. Disse instansenes informasjonsbehov er utgangspunktet for Landinfos virksomhet.

Rollen til Landinfo er definert gjennom enhetens faglige uavhengighet; Landinfo kan ikke instrueres om hva resultatet av vår faglige virksomhet skal være, og skal ikke ha noen mening om praksis eller utfall av enkeltsaker. Dette bidrar til å styrke tilliten til at utlendingsforvaltningen har et faglig korrekt og troverdig landkunnskapsgrunnlag å basere sine beslutninger på.

Landinfos målsetning er å yte våre oppdragsgivere god service. Dette betyr at våre tjenester må ha høy faglig kvalitet, være lett tilgjengelige og gi relevant informasjon til våre brukere.

Hovedkanalen for formidling av landkunnskap til utlendingsforvaltningen er Landinfos landdatabase, som foruten Landinfos egne skriftlige produkter, inneholder informasjon fra et bredt spekter av kilder. Rapporter fra menneskerettighetsorganisasjoner og andre relevante kilder videreformidles fortløpende til UDI og UNE etter hvert som de blir publisert.

Landinfo tilstreber åpenhet, og vårt utgangspunkt er at Landinfos skriftlige produkter, i form av temanotater og responser, skal gjøres tilgjengelige for offentligheten på vårt nettsted www.landinfo.no. Nettstedet inneholder også informasjon om Landinfos metodearbeid og kildebruk, samt lenker til veiledende standarder for metodebruk i landkunnskapsarbeid.

Landinfo er en del av et større internasjonalt landkunnskapsnettverk. Vi deltar aktivt i flere europeiske fora, og har også i 2016 bidratt til ulike aktiviteter i regi av Det europeiske støttekontoret for asyl (EASO), som skal koordinere og styrke det europeiske samarbeidet på asylfeltet. Videre har Landinfo bidratt i flere fagmøter i regi av Intergovernmental Consultations on Migration, Asylum and Refugees (IGC), samt organisert internasjonale nettverksmøter i Landinfos lokaler.

Arbeidet i Landinfo tilpasses løpende behovene hos brukerne våre for å kunne yte best mulig service og være en relevant aktør i utlendingsforvaltningen. I 2016 ble det som følge av den store asyltilstrømningen høsten 2015, gitt mye opplæring på sentrale land for nye saksbehandlere. Landinfo forsøkte også, så langt det lot seg gjøre, å imøtekomme behov for landkunnskap fra Region- og mottaksavdelingen i UDI og Politiets utlendingsenhet, samt andre eksterne brukere.

2. RESSURSER

2.1 ANSATTE OG KOMPETANSE

Landinfo har 29 medarbeidere og er organisert i fire regionale desker: Afrika, Asia, Europa/Sentral-Asia/Latin-Amerika og Midtøsten. Hver desk består av fem eller seks landrådgivere og én dokumentalist.

Landinfo har en leder og en assisterende leder, to stillinger som inngår i Landinfos administrative stab, samt en koordinator for Landinfos landdatabase.

Landinfos samlede kompetanse omfatter følgende hovedområder:

- **Kunnskap om land og regioner:** Landrådgiverne har inngående kjennskap til landene de er ansvarlige for, og flertallet har erfaring fra arbeid i utlandet, eksempelvis fra utenriksstasjoner, FN, EU og humanitære organisasjoner.
- **Kompetanse på informasjonsinnhenting:** Landinfo har høy kompetanse på å innhente informasjon fra ulike kilder. Landrådgivernes reiser til aktuelle land/områder, der de oppsøker kilder direkte og får førstehåndskjennskap til landet, er et viktig instrument for innhenting av informasjon.
- **Kompetanse på systematisk, nettbasert informasjonsinnhenting:** Landinfo utvikler stadig bedre kunnskap om systematisk informasjonsinnhenting fra åpne kilder på nett og via sosiale medier.
- **Kompetanse på kilde- og informasjonsanalyse:** Landkunnskapsarbeidet krever svært gode ferdigheter i kilde- og informasjonsanalyse. Derfor har dette de senere årene vært en sentral komponent i Landinfos metodeutvikling.
- **Kompetanse på å videreformidle landkunnskap:** Landrådgiverne har lang erfaring i skriftlig og muntlig formidling av landkunnskap.
- **Forvaltningserfaring:** Flere av Landinfos medarbeidere har tidligere arbeidet i utlendingsforvaltningen, og mange har gjennom flere år forholdt seg til utlendingsforvaltningen som oppdragsgiver. Denne bakgrunnen gir forutsetninger for raskt å forstå brukernes behov, og sikrer at den informasjonen Landinfo innhenter, er relevant for oppdragsgiverne.
- **Forskningserfaring:** Landinfo har flere medarbeidere med bakgrunn fra akademia og forskningsinstitusjoner. Dette styrker Landinfos fag- og metodekunnskap, og utvider vårt kildenettverk.
- **Kunnskapsorganisering og drift av publiseringsverktøy:** Dokumentalistene og databasekoordinatoren i Landinfo har ansvar for å administrere og utvikle Landdatabasen. De har arbeidet med databaseløsningen i en årrekke. Gjennom oppgraderinger og løpende vedlikehold har de opparbeidet en kompetanse som forener brukertilpasset kunnskapsorganisering og teknisk tilrettelegging.

3. LANDKUNNSKAPSARBEIDET I LANDINFO

Landinfos ressurser ble i 2016 i hovedsak brukt til å innhente og analysere landinformasjon, og til å formidle landkunnskap til kjernebrukerne i UDI og UNE. Vi besvarte også henvendelser fra blant annet Justis- og beredskapsdepartementet, politiet, advokater og andre aktører på utlendingsfeltet.

De høye ankomsttallene etter sommeren 2015 førte til at det ble ansatt mange nye saksbehandlere i utlendingsforvaltningen, med behov for opplæring og veiledning i landkunnskap. Derfor utgjorde muntlig formidling av landkunnskap til nye saksbehandlere – i form av seminarer, kurs og annen veiledning – en betydelig del av vår virksomhet i 2016. Samtidig bisto vi mange andre aktører på feltet, som for eksempel Politiets utlendingsenhet, med opplæring og landfaglige orienteringer.

Landinfo har forsøkt å imøtekomme ulike behov hos både tradisjonelle og nye brukere, ved å gjøre landkunnskapsmateriale enkelt tilgjengelig, og ved å skreddersy den muntlige og skriftlige opplæringen. Som i tidligere år, har vi forsøkt å dekke UDIs og UNEs særskilte informasjonsbehov. I foregående år – for å dekke umiddelbare behov knyttet til høye ankomsttall – skrev Landinfo korte basisnotater for de største ankomstlandene. I 2016, på oppdrag fra UDI, la vi ned ressurser på å produsere en serie på 15 notater/responser om sikkerhetssituasjonen i ulike provinser i Afghanistan. Serien ferdigstilles våren 2017.

Dagens ankomstbilde viser, som i tidligere år, at forholdsvis få land står for hoveddelen av asylsøkere. Dette aspektet reflekteres i antallet henvendelser og oppdrag som Landinfos regiondesker har forvaltet i året som gikk. Årsrapportens punkt 3.2.3 viser en oversikt over den deskvise fordelingen av arbeidsoppgaver i tilknytning til nemndmøter og rettssaker.

Landinfo er også en aktiv aktør på det europeiske landkunnskapsfeltet. I tillegg til utstrakt deltagelse i ulike ekspertnettverk, sørget vi i 2016 for at mange av våre skriftlige produkter ble oversatt til engelsk og gjort tilgjengelig for en større lesergruppe.

3.1 INNHENTING AV LANDINFORMASJON

Landinfo innhenter landinformasjon gjennom ulike kilder og fora, som omfatter:

Skriftlig materiale og åpne nettkilder: Fagbøker, konferansebidrag, artikler og tidsskrifter, rapporter og analyser fra internasjonale og nasjonale aktører.

Ekspert og diskusjonsfora: Konferanser, foredrag og seminarer ved eksterne forskere og relevante fagmiljøer, nasjonalt og internasjonalt.

Norske utenriksstasjoner: Innberetninger fra norske utenriksstasjoner, og konkret informasjon om ulike temaer på bestilling fra landrådgiverne.

Europeiske og internasjonale samarbeidspartnere: Samarbeid med søsterorganisasjoner i europeiske land, blant annet ved enkelte felles informasjonsinnhentingsreiser. Internasjonale organisasjoner og fora er også viktige nettverk for innhenting og utveksling av informasjon (se kapittel 5).

Informasjonsinnhentingsreiser: Reiser til områder hvor det er hensiktsmessig at landrådgiverne har egne møter med kilder (se oversikt over reiser nedenfor).

3.1.1 Informasjonsinnhentingsreiser 2016

Land	Hovedtema
Afghanistan	Sikkerhetssituasjonen, sekterisme og opprørsgrupper.
Bangladesh	Sikkerhets- og menneskerettighetssituasjonen.
Eritrea	Nasjonaltjenesten samt reaksjoner mot hjemvendte eritreere.
Etiopia	Situasjonen i Somaliregionen.
Etiopia	Situasjonen i Oromiaregionen.
Georgia	Situasjonen for opposisjonelle, rettssystemet og mulighet til å få bistand ved myndighetsmisbruk.
Irak	Sikkerhetssituasjonen og myndighetsbeskyttelse.
Irak	Arbeidsmarkedet, helse- og skoletilbud, sikkerhetssituasjonen og internflukt til Kurdistanregionen.
Kirgisistan	Menneskerettighetssituasjonen i Usbekistan.
Kina	Helse, ekteskap/skilsmiss, dokumenter, huskirker.
Nigeria	Menneskehandel, returforhold for kvinner, FGM, seksuelle minoriteter, dokumenter og mental helse.
Nord-Irak	Situasjonen for iransk-kurdiske flyktninger og aktiviteten til iransk-kurdiske partier i Nord-Irak.
Palestina	Den humanitære, politiske og menneskerettslige situasjonen.
Rusland	Problemstillinger knyttet til asylsøkere som har kommet til Norge fra Rusland, herunder asylsystemet, mottaksforhold og utsendelser. Situasjonen i Tsjetsjenia.
Somalia	Situasjonen i Somaliland.
Sri Lanka	Den generelle sikkerhetssituasjonen og forhold for kvinner i Nord-provinsen.
Syria og Libanon	ID-dokumenter, sikkerhetssituasjonen samt forhold med betydning for eksklusjonsvurderinger.
Tyrkia	Situasjonen for konvertitter i Iran.
Ungarn	Asylsystemet og forhold for asylsøkere.

3.2 SKRIFTLIG OG MUNTlig FORMIDLING AV LANDKUNNSKAP

3.2.1 Skriftlige produkter

Landinfos skriftlige produkter omfatter i hovedsak temanotater og responser, som er basert på opplysninger fra nøye utvalgte kilder. Opplysningene er behandlet i henhold til anerkjente kvalitetskriterier for landinformasjon og Landinfos retningslinjer for kilde- og informasjonsanalyse (les mer om kvalitetskriteriene og retningslinjene i kapittel 4).

Temanotatene bygger som oftest på både skriftlig og muntlig kildemateriale, og en del av informasjonen som formidles, er innhentet gjennom samtaler med kilder på informasjonsinnhentingsreiser. Notatene gir ikke et uttømmende bilde av temaene som undersøkes, men belyser problemstillinger som er relevante for UDIs og UNEs behandling av utlendingssaker.

Mens temanotatene beskriver komplekse saksforhold eller større temaer, er *responsene* mer kortfattede, skriftlige redegjørelser om avgrensede og spesifikke temaer. En respons gir ofte svar på konkrete spørsmål som utlendingsforvaltningen har stilt Landinfo, og er ikke ment å være utfyllende redegjørelser.

I løpet av 2016 produserte Landinfo 36 temanotater og 91 responser. Alle er tilgjengelige i Landdatabasen og på våre nettsider.

Engelskspråklige produkter

Flere av Landinfos produkter blir oversatt til engelsk og andre språk, og i løpet av 2016 har enkelte europeiske landinformasjonsenheter fått tillatelse til å oversette utvalgte Landinfo-publikasjoner. Slike oversettelser blir kvalitetssikret av Landinfo og er tilgjengelige på våre nettsider.

3.2.2 Opplæring, oppdatering og veiledning av kjernebrukere

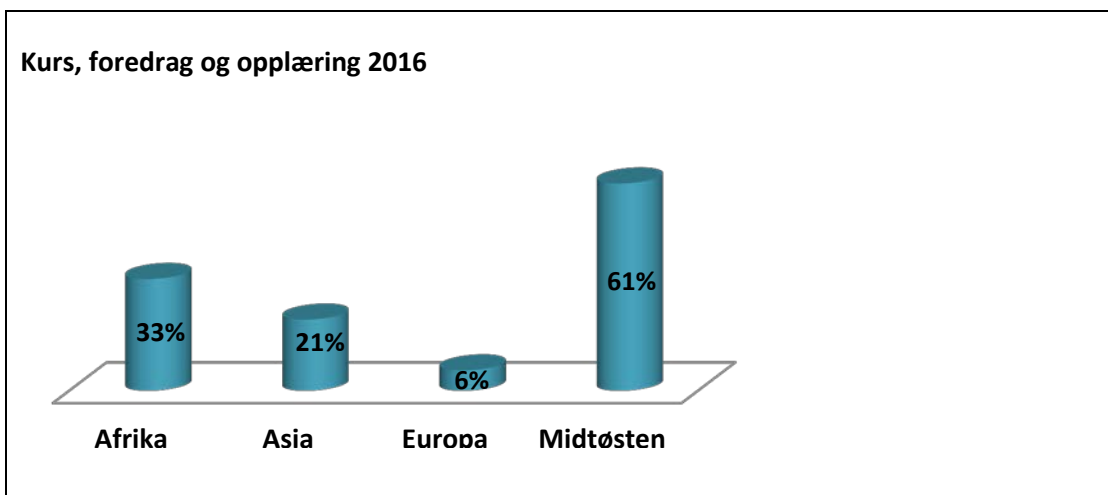
Opplæring, kontinuerlig oppdatering og personlig veiledning av saksbehandlere hører til landrådgivernes hovedoppgaver. Opplæringen omfattet i 2016 kurs og foredrag, e-postbesvarelser, samt personlig veiledning over telefon og i kortere møter. En vesentlig del av foredragsvirksomheten i 2016, dreide seg om grunnleggende landopplæring for nye saksbehandlere i UDI og UNE. Det ble også gitt opplæring i bruk av Landdatabasen.

Både for nye og erfarne ansatte i forvaltningen, er gjennomgangene etter informasjonsinnhentingsreiser viktige og relevante.

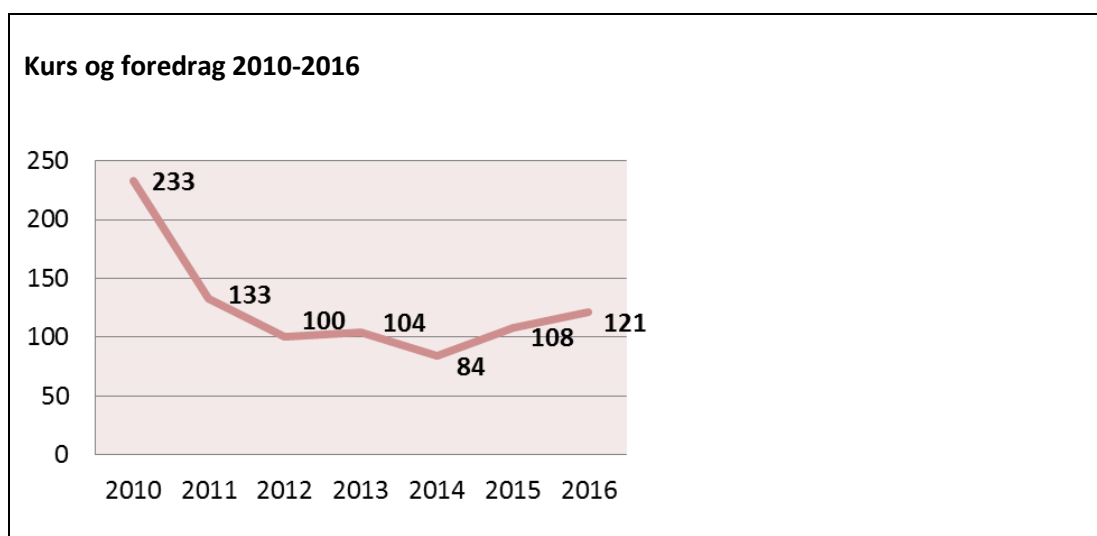
Svært mange av foredragene og opplæringsbolkene finner sted i Landinfos lokaler. Samtidig holder landrådgiverne kurs og innlegg om forhold i enkeltland hos brukere i hele landet.

Kurs, foredrag og opplæring

Landrådgiverne holdt cirka 120 kurs, foredrag og opplæringsbolker i 2016. Over halvparten av opplæringen omhandlet land i Midtøsten, og da i særlig grad Syria, Irak og Iran. Litt under en tredjedel av opplæringen omhandlet primært de afrikanske landene Somalia, Etiopia og Eritrea, mens andelen for asiatiske land i all hovedsak dreide seg om opplæring knyttet til Afghanistan. Foredrag og opplæring om Russland og Tsjetsjenia utgjorde Europa-deskens prosentandel.



Oversikten nedenfor viser utviklingen i kurs- og foredragsvirksomhet siden 2010:



E-postbesvarelser

Landinfo formidler også landkunnskap i e-poster direkte til saksbehandlere. I 2016 ga vi i overkant av 1600 slike tilbakemeldinger, som regel knyttet til konkrete problemstillinger i enkeltsaker (se for øvrig punkt 3.4 om innsynsbegjæringer).

Veiledning over telefon og i korte møter

Landrådgiverne ga omfattende personlig veiledning over telefon og i kortere møter, i hovedsak til brukerne i UDI og UNE.

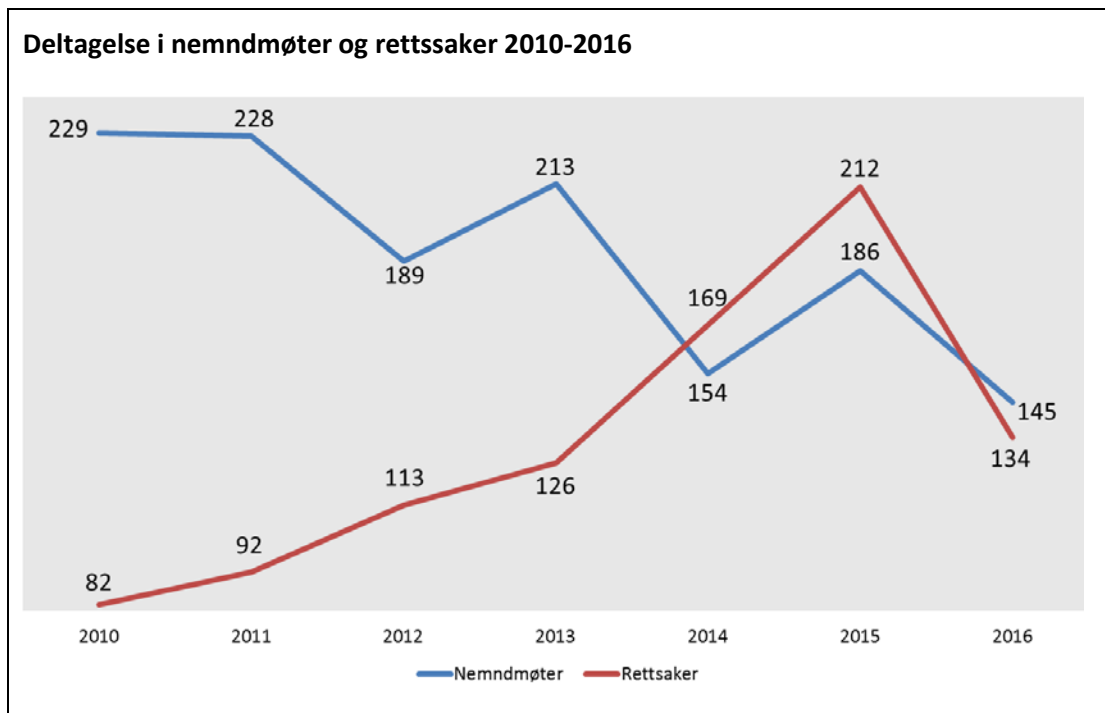
Kunnskapsformidling etter informasjonsinnhentingsreiser

Landrådgiverne formidler funn fra alle informasjonsinnhentingsreisene kort tid etter at reisene er gjennomført. Orienteringene gis til UDI og UNE, men også til Justis- og beredskapsdepartementet, Utenriksdepartementet, Politiets utlendingsenhet og Nasjonalt ID-senter.

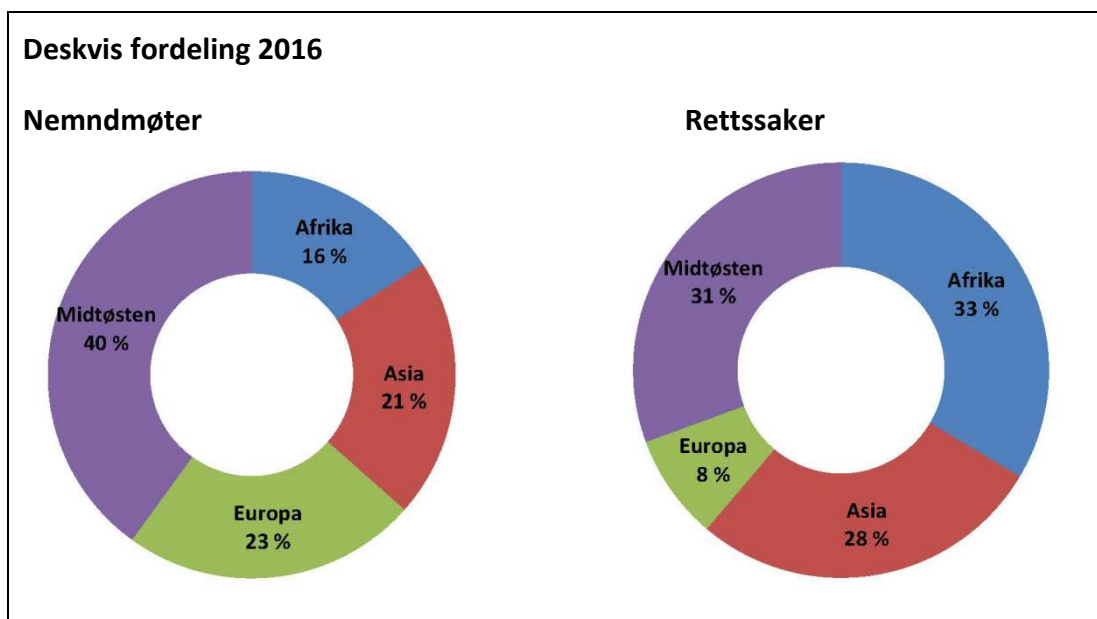
3.2.3 Formidling av landkunnskap i nemndmøter og rettssaker

Deltakelse i nemndmøter i UNE og som sakkyndige vitner i rettssaker, er prioriterte aktiviteter for Landinfo. I løpet av 2016 deltok landrådgiverne i 145 nemndmøter.

Samtidig var Landinfos landrådgivere sakkyndige vitner i 134 rettssaker i 2016.



Fordelingen av vitnemål mellom Landinfos regiondesker viser relativt store ulikheter:



Foredrag for andre deler av forvaltningen eller for eksterne interessenter

Andre deler av utlendingsforvaltningen eller eksterne interessenter tar ofte kontakt med Landinfo med ønske om å få opplæring om spesifikke land, landområder eller temaer. Landinfo har en klar prioritering av kjernebrukerne i UDI og UNE. Ut fra en løpende vurdering av ressursituasjonen, forsøker vi likevel å imøtekomme andre deler av utlendingsforvaltningen, og i noen grad også eksterne interessenter, ved å holde foredrag eller kortere orienteringer.

I løpet av 2016 holdt Landinfo cirka 20 slike særskilte foredrag og kurs for brukere utenom UDI og UNE. Opplæring om situasjonen i enkeltland ble blant annet gitt til:

- Justis- og beredskapsdepartementet
- Oslo politidistrikt
- Politiets utlendingsenhet (PU)
- Norsk organisasjon for asylsøkere (NOAS)
- Kripos
- ROSA-prosjektet
- Fylkesmannen i Oslo og Akershus

3.3 TILGJENGELIGGJØRING AV LANDKUNNSKAP

3.3.1 Landdatabasen

Landdatabasen er utlendingsforvaltningens interne landkunnskapsbase og Landinfos hovedkanal for formidling av skriftlig landkunnskap til utlendingsforvaltningen. Kjernebrukerne er saksbehandlere i UDI og saksbehandlere og nemndledere i UNE. I tillegg har Justis- og beredskapsdepartementet og enkelte andre etater tilgang til Landdatabasen.

I 2016 var 102 land representert i Landdatabasen. For de fleste land finnes rapporter fra et bredt spekter av kilder; fra sentrale internasjonale organisasjoner til mindre kjente, lokale aktører. Temaer som menneskerettigheter, sikkerhet og politiske og sosiokulturelle forhold er godt dekket. Det er viktig for Landinfo at Landdatabasen oppleves som brukervennlig, oppdatert og relevant, og vi arbeider kontinuerlig med å sikre god brukertilfredshet på disse punktene.

Fem medarbeidere var direkte tilknyttet Landdatabasen i 2016. Dokumentalistene er samtidig tilknyttet de ulike regiondeskene og utgjør således bindeleddet mellom Landdatabasen og regiondeskene.

3.3.2 Nettstedet www.landinfo.no

Nettstedet www.landinfo.no har som formål å gi offentligheten innsyn i notatene og responsene som Landinfo formidler til våre oppdragsgivere. Nettstedet hadde over 31 000 unike besøkende i 2016, omtrent 60 000 sesjoner og litt over 190 000 sidevisninger.

3.4 INNSYN I LANDINFOS SKRIFTLIGE KORRESPONDANSE

Landinfo tilstreber åpenhet om vårt arbeid. Alle kan søke om innsyn i våre dokumenter som ligger i Offentlig elektronisk postjournal (OEP). De langt fleste innsynsbegjæringene ble innvilget fullt innsyn. Tall fra 2016 viser at vi innvilget innsyn i 205 av 247 begjæringene. Elleve begjæringene ble avslått, mens 31 ble innvilget delvis innsyn. Når vi avslår eller kun innvilger begrenset innsyn, vil dette som regel være begrunnet med lovpålagt taushetsplikt eller med hensynet til en omtalt kilde.

3.5 SEMINARER ARRANGERT AV LANDINFO

For å styrke Landinfos og brukernes kompetanse og kunnskap om aktuelle land, inviterer vi regelmessig eksterne fagpersoner, primærkilder og forskere til å holde foredrag om aktuelle temaer for våre kjernebrukere. Seminarene har stor oppslutning, og er svært populære blant våre brukere. I 2016 ble det arrangert noe færre seminarer enn i foregående år, blant annet fordi behovet for landkunnskap blant kjernebrukerne i stor grad dreide seg om grunnleggende landopplæring. Blant arrangementene som ble avholdt, var:

- Lederen av Central Asia Programme ved Memorial Human Rights Center i Moskva, Vitaly Ponomarev, besøkte Landinfo for å holde foredrag om den siste

utviklingen i Usbekistan, med spesielt fokus på anholdelser av tilbakevendte arbeidsmigranter.

- Landinfo hadde besøk av Latin-Amerika ekspert Vegard Bye, som holdt foredrag om den siste utviklingen på Cuba.
- Diego Marín Ríos, student ved Senter for utvikling og miljø (UiO), var hos Landinfo og snakket om Colombia, fredsprosessen og Nobels fredspris.

4. KVALITETSSIKRING OG METODEARBEID I LANDINFO

Landinfo legger stor vekt på kvalitet. Derfor har vi utarbeidet og etablert rutiner for kvalitetssikring av våre skriftlige produkter. Arbeidet med å forankre felles faglige og språklige parametre for slik kvalitetssikring fortsatte i 2016.

4.1 FAGLIG OG SPRÅKLIG KVALITETSSIKRING

Den faglige kvalitetssikringen skal sikre at våre notater og responser er oppdaterte, at informasjonen som formidles er korrekt, og at kildegrunnlaget er godt. Alle Landinfos notater og responser blir kvalitetssikret av minst én landrådgiver fra samme regiondesk som forfatteren. I enkelte tilfeller blir våre produkter i tillegg kvalitetssikret av eksterne fageksperter.

Som ledd i oppfølgingen av de faglige kvalitetssikringsrutinene, ble det planlagt et metodeseminar om kvalitetssikring med en ekstern ekspert, som gjennomføres våren 2017.

Muntlig formidling av landkunnskap utgjør en stor del av vårt arbeid, både som foredragsholdere og som deltagere eller vitner i nemndmøter og i rettsaker. Derfor satte vi i 2016 ned en arbeidsgruppe som har arbeidet med prosjektet «Styrking av Landinfos vitnemål i retten». I forlengelse av dette prosjektet, blir kvalitetssikring av muntlig landkunnskap tema for Landinfos internseminar våren 2017.

Den språklige kvalitetssikringen blir ivaretatt av Landinfos interne redaksjonsråd, som skal påse at kvaliteten på de skriftlige produktene er høy, at relevante kildehenvisningssystemer etterfølges og at materialet er leservennlig.

Som en del av kvalitetssikringen ble det i 2016, som årene før, lagt til rette for diskusjoner og samarbeid med eksterne fageksperter. Dette er viktig for å sikre at Landinfo holder et høyt faglig nivå, samtidig som innspillene fra ekspertene kan gi nye impulser for vårt faglige arbeid generelt.

4.2 KILDE- OG INFORMASJONSANALYSE

Landinfo bruker svært mange og ulike kilder i arbeidet vårt. Derfor har vi over tid arbeidet bevisst og metodisk med kilde- og informasjonsanalyse.

I 2015 utarbeidet vi interne retningslinjer for kilde- og informasjonsanalyse, som blant annet redegjør for hvordan Landinfo arbeider med kilder og med den informasjonen kildene gir. Forankringen av retningslinjene har fortsatt i 2016, blant annet gjennom regelmessige interne diskusjoner.

Informasjon om metode og kildekritikk, samt retningslinjene, er tilgjengelig på www.landinfo.no.

4.3 BRUK AV ELEKTRONISK VERKTØY I LANDKUNNSKAPSARBEID

Flere av Landinfos medarbeidere har deltatt på kurs om bruk av elektroniske verktøy i landkunnskapsarbeidet. Blant annet holdt landrådgiver ved den belgiske landkunnskapsenheten Cedoca, Kris De Groote, workshop for Landinfos medarbeidere om bruk av sosiale medier i landkunnskapsarbeidet (Using web 2.0 tools for COI research).

4.4 SIKKERHET PÅ REISE

Landinfos medarbeidere deltar i utstrakt reisevirksomhet, ofte til land med betydelige sikkerhetsmessige utfordringer. Landinfo har egne sikkerhetsrådgivere, og det arbeides systematisk med å sikre at informasjonsinnhentingsreisene gjennomføres på en trygg måte. Det kreves bl.a. at alle medarbeidere som omfattes av Landinfos reisevirksomhet, jevnlig gjennomgår førstehjelps- og sikkerhetskurs. I 2016 holdt vi i tillegg kurs med UDIs sikkerhetssjef, Ronald Barø, i trussel- og risikoforståelse. Vi fikk også en innføring i hvordan man skal forholde seg under et eventuelt pågående væpnet angrep. Videre tok vi i bruk et nytt risikoanalyseverktøy som skal sette oss i stand til å bedre vurdere trusselbildet og risikoen i forkant av informasjonsinnhentingsreisene.

4.5 SEMINARER OG KURS

Kontinuerlig oppdatering om ulike faglige temaer er også viktig for å heve kompetansen blant Landinfos stab. Samtidig er det viktig for Landinfo å ha god kjennskap til hvordan andre deler av forvaltningen arbeider, og ikke minst om hvilke temaer som opptar eller påvirker kolleger i UDI og UNE. Derfor har Landinfo satt ned en arbeidsgruppe, som i løpet av 2016 arrangerte spissede seminarer om hva som rører seg i organisasjonene og på innvandringsfeltet. Følgende samarbeidspartnere besøkte Landinfo:

- Siri Rustad, leder for det operative arbeidet ved Ankomstsenter Finnmark, fortalte om UDIs arbeid med Storskog-sakene i Øst-Finnmark.
- Seniorrådgiver Øyvind Dybvik Øyen fra UNE orienterte om regjeringens innstramning i internflukt vurderingene som trådte i kraft fra 1. oktober 2016, og om eventuelle konsekvenser for UNEs behov for informasjon fra Landinfo.
- Landinfo fikk besøk av enhetsleder Tove Kristin H. Yndestad, seniorrådgiver Vibeke Henriksen og rådgiver Sigurd Østrem fra UDIs F1/ASA, som orienterte om arbeidet med eksklusjonssaker og behovet for landkunnskap.

Av øvrige seminarer og faglige oppdateringer, nevnes:

- Erlend Paasche, forsker ved PRIO, holdt innlegget «Flyktninger eller lykkejegere – hva driver folk til migrasjon?», og belyste forholdet mellom «tvungen» og «frivillig» migrasjon ut fra sine forskningsarbeider på Nord-Irak.

- Landinfo inviterte NOAS til dialog om Landinfos arbeid, herunder om arbeidet landrådgiverne har som sakkyndige vitner i retten. NOAS deltok ved Jon Ole Martinsen, Florentina Grama, Cecilia Sognnæs og Marek Linha.
- Flere landrådgivere deltok i møte med utenriktjenestens ID-eksperter.

Landinfos ansatte deltok ellers på kurs og opplæring i:

- Sikkerhet og krisehåndtering på reise samt førstehjelpskurs
- Kurs i forebyggende sikkerhet hos Nasjonal Sikkerhetsmyndighet (NSM)
- Ulike data- og prosjektstyringskurs
- Ulike språkkurs

5. LANDINFOS INTERNASJONALE ARBEID

Landinfos internasjonale arbeid foregår på flere plan. Vi er sterkt involvert i arbeidet med å videreutvikle det europeiske samarbeidet om landkunnskap i regi av Det europeiske støttekontoret for asyl (EASO), samtidig som vi har et tett samarbeid med våre nordiske og europeiske søsterorganisasjoner. I tillegg er Intergovernmental Consultations on Migration, Asylum and Refugees (IGC) en viktig plattform for diskusjon om strategi og metode med andre landkunnskapsenheter.

5.1 SAMARBEID MED LANDINFOS SØSTERORGANISASJONER

Det internasjonale samarbeidet med de nordiske og europeiske landkunnskapsenheterne er en viktig arena for informasjons- og meningsutveksling samt nettverksbygging. I løpet av 2016 deltok Landinfos medarbeidere på en rekke internasjonale møter og seminarer, både som foredragsholdere og seminardeltagere.

Utover utveksling av landkunnskap, diskusjoner og temamøter blant landrådgiverne i Norden, har vi et etablert samarbeid med nordiske partnere om felles informasjonsinnhentingsreiser og om utarbeidelsen av temanotater/rapporter i etterkant av reisene. I 2016 reiste vi med partnere fra nordiske landkunnskapsenheter til Afghanistan, Jordan, Syria/Libanon og Kirgisistan (Usbekistan-relatert).

5.2 EUROPEAN ASYLUM SUPPORT OFFICE – EASO

Det europeiske støttekontoret for asyl (EASO) ble etablert i 2010. EASO har blant annet som formål å støtte samarbeidet om landkunnskap mellom de deltagende landene.

Innenfor EASO har Landinfo i løpet av 2016 deltatt i forskjellige arbeidsgrupper og fora. Landinfo deltar i samtlige ti EASO-nettverk av landinformasjonsekspert.

Samtidig er Landinfo bidragsyter i gruppen som arbeider med den europeiske landkunnskapsportalen EASO COI Portal.

Landinfo deltok ellers på flere EASO-seminarer, og er en del av EASOs Strategic Network, et forum der lederne for de europeiske landkunnskapsenheter diskuterer samarbeidet på landkunnskapsfeltet.

I 2016 deltok også Landinfo i EASO-prosjektet Origin Verification Tools (OTV) for Irak, som hadde som formål å dele eksisterende landkunnskap om utvalgte tema. Landinfo bidro blant annet med å gjøre flere responser/rapporter tilgjengelig på engelsk: *Report Iraq: Travel and Identity Documents (2015)*, *Query Response Iraq: Primary Education under the Ba’th Regime (2016)* og *Query Response Iraq: Education available to IDPs from Syria in the Kurdistan Region (2016)*.

5.3 INTERGOVERNMENTAL CONSULTATIONS ON MIGRATION, ASYLUM AND REFUGEES – IGC

IGC er et forum for diskusjon av migrasjonsspørsmål hvor 17 land deltar. Landinfo deltok i 2016 på de to halvårlige møtene i IGC Working Group on Country of Origin Information. Møtene i denne arbeidsgruppen omhandler spørsmål knyttet til metodearbeid, kunnskapsformidling og drift av landkunnskapsenheter.

6. PRIORITERTE ARBEIDSOMRÅDER I 2017

Kjernen i arbeidet vårt vil også for 2017 være å bistå utlendingsforvaltningen ved å legge frem relevant og oppdatert landkunnskap, tilby tjenester av høy faglig kvalitet, samt gjøre våre skriftlige produkter tilgjengelige på en god måte.

Landinfo skal i 2017 ha brukerorientering høyt på agendaen. Vi ser at ikke bare våre kjernebrukere, beslutningsfatterne i UDI og UNE, stiller krav til våre tjenester. Også andre deler av utlendingsforvaltningen, som for eksempel UDIs Region- og mottaksavdeling og Politiets utlendingsenhet, har et økende behov for landkunnskap. Vi har etablert en brukerkontaktgruppe som forbereder fagmøter/foredrag, slik at Landinfo skal få bredere forståelse for utlendingsforvaltningens behov for landkunnskap.

Landinfo vil også forsøke å imøtekomme behov for landkunnskap innenfor andre deler av forvaltningen, som for eksempel Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet og fylkesmenn. Etter utvalgte informasjonsinnhentingsreiser vil vi også gjøre landkunnskap tilgjengelig for NOAS og advokater som representerer asylsøkere. Styrking av våre tjenester for andre enn våre kjernebrukere vil måtte utføres innenfor våre fastlagte ressursrammer, men vi vil strekke oss langt for å formidle landkunnskap i form av presentasjoner og foredrag også for eksterne.

I 2017 vil vi fortsette arbeidet med å videreutvikle arbeidsmetodikken vår. Landinfo vil gjennomføre et seminar med ekstern foredragsholder for å styrke den faglige kvalitetssikringen av våre skriftlige produkter; både gjennom økt bevisstgjøring og ved operasjonaliserende grep som utforming av spørsmål og stikkord til bruk under skriveprosessen og kvalitetssikringen.

En arbeidsgruppe i Landinfo jobber videre med prosjektet «Styrking av Landinfos vitnemål i retten». Temaet skal belyses med blant annet eksterne foredragsholdere på vårt internseminar sommeren 2017.

Landinfo arbeider også med å styrke vår kompetanse knyttet til online research.

Et viktig arbeidsfelt er å videreutvikle Landdatabasen, både innholdsmessig og ikke minst teknisk. Basen er vår viktigste kanal for formidling av skriftlig landkunnskap til brukerne i utlendingsforvaltningen, og krever løpende vedlikehold og utvikling.

Sikkerhet og god beredskap er av avgjørende betydning for Landinfos reisevirksomhet. Vi planlegger å få på plass mer skreddersydde kurs i sikkerhet og førstehjelp for landrådgiverne. Vi implementerer videre et nytt verktøy for risikovurdering i forkant av informasjonsinnhentingsreiser, og tar sikte på å etablere bedre beredskapsrutiner.

Europeisk og internasjonal nettverksbygging på landkunnskapsfeltet vil fortsatt være et fokusområde for Landinfo i 2017. Vi vil videreføre det gode samarbeidet med våre nordiske søsterorganisasjoner, med fagenheter i andre europeiske land, med EASO og IGC. Landinfo skal arbeide for å styrke samarbeidet om informasjonsinnhenting, og for å forbedre informasjonsutvekslingen med andre landkunnskapsenheter.

Vi vil fortsette å invitere eksterne eksperter til faglige diskusjoner i Landinfo, og til å holde foredrag for våre brukere. Dette anser vi som en viktig del av kompetansebyggingen, både for våre brukere og for landrådgiverne.

Landinfos faglige uavhengighet på den ene siden, og nærhet til brukerne på den andre, er sentrale pilarer i vår virksomhet. Nærheten til brukerne er en viktig forutsetning for at våre tjenester er relevante og at vi kan yte god service.