

Årsrapport 2010



© Landinfo 2011

Materialet i denne publikasjonen er omfattet av åndsverklovens bestemmelser. Uten særskilt avtale med Landinfo er enhver eksemplarfremstilling og tilgjengeliggjøring bare tillatt i den utstrekning det er hjemlet i lov.

Alle henvendelser om Landinfos rapporter kan rettes til:

Landinfo
Utlendingsforvaltningens fagenhet for landinformasjon

Storgaten 33 A

Postboks 8108 Dep

N-0032 Oslo

Tel: 23 30 94 70

Fax: 23 30 90 00

E-post: mail@landinfo.no

www.landinfo.no

INNHold

1. Innledning	4
2. Ressurser	5
2.1 Ansatte.....	5
2.2 Kompetanse.....	5
2.2.1 Kompetanseutvikling.....	6
3. Landinfos arbeid	7
3.1 Innhenting av landkunnskap.....	7
3.1.1 Informasjonsinnhentingsreiser 2010.....	8
3.2 Formidling av landkunnskap	9
3.2.1 Skriftlige produkter.....	9
3.2.2 Notatserie om ID-, reise- og underlagsdokumenter.....	9
3.2.3 Oversettelse av rapporter.....	9
3.2.4 Muntlig opplæring og veiledning av kjernebrukere.....	10
3.2.5 Kunnskapsoverføring etter informasjonsinnhentingsreiser.....	10
3.2.6 Deltakelse i nemndmøter og rettssaker.....	10
3.2.7 Faglige seminarer med eksterne eksperter.....	11
3.2.8 Muntlig opplæring og veiledning av eksterne brukere.....	12
3.3 Tilgjengeliggjøring av landkunnskap	12
3.3.1 Landdatabasen.....	12
3.3.2 Nettstedet www.landinfo.no	13
3.4 E-læring og nyhetsbrev	13
3.4.1 E-læringsprogram.....	13
3.4.2 Nyhetsbrev.....	13
3.5 Kvalitetssikring og metodearbeid	13
3.5.1 Intern kvalitetssikring.....	13
3.5.2 Ekstern kvalitetssikring.....	14
3.5.3 Metodearbeid.....	14
4. Internasjonalt samarbeid	14
4.1 Intergovernmental Consultations - IGC.....	14
4.2 EURASIL.....	15
4.3 European Country of Origin Sponsorship - ECS.....	15
4.4 Øvrig deltagelse i internasjonale fora.....	15
5. utfordringer for 2011	16

1. INNLEDNING

Landinfos hovedoppgave er å bistå Utlendingsdirektoratet (UDI), Utlendingsnemnda (UNE) og Justis- og politidepartementet med informasjon om asylsøkeres og innvandreres opprinnelsesland. Disse instansenes informasjonsbehov er utgangspunktet for Landinfos virksomhet.

Landinfos rolle er først og fremst definert gjennom faglig uavhengighet. I det ligger det at Landinfo ikke kan instrueres om hva resultatet av vår faglige virksomhet skal være.

Det at Stortinget har opprettet et faglig uavhengig organ for landkunnskap, markerer på en tydelig måte at utredningen av landkunnskap ikke skal kunne mistenkes for å være styrt av interesser for å oppnå bestemte resultater i saksbehandlingen. Dette styrker tilliten til at utlendingsforvaltningens vedtak er basert på et solid og troverdig landkunnskapsgrunnlag.

Landinfos målsetning er å yte våre oppdragsgivere god service. Dette betyr blant annet at våre tjenester må ha høy faglig kvalitet og god tilgjengelighet for brukerne.

Landinfo tilstreber offentlighet, og vårt utgangspunkt er at mest mulig av vårt arbeid skal gjøres tilgjengelig for offentligheten på vårt nettsted www.landinfo.no.

2. RESSURSER

I juli 2010 flyttet Landinfo inn i nye lokaler. De nye lokalene er meget godt tilrettelagt for store opplæringsgrupper, og gir blant annet mulighet til audiovisuell opplærings- og seminarvirksomhet.

2.1 ANSATTE

Landinfo har totalt 29 medarbeidere og er organisert i fire regionale desker: Afrika, Asia, Europa/Sentral-Asia/Latin-Amerika og Midtøsten. Hver desk består av fem til seks landrådgivere og én dokumentalist, som i fellesskap er ansvarlige for å betjene henvendelser på land i regionen. Hver enkelt landrådgiver har sin landportefølje og er ansvarlig for å besvare henvendelser på sine land. Ved fravær eller stor pågang vil andre medarbeidere på desken kunne bistå. For enkelte sentrale land er to landrådgivere i fellesskap ansvarlige for å betjene brukerne. Dette gjelder for eksempel Afghanistan, Irak, Iran og Russland.

Landinfo har en leder og en assisterende leder, to stillinger som inngår i Landinfos stab samt en koordinator for Landinfos landdatabase.

2.2 KOMPETANSE

Landinfos samlede kompetanse omfatter følgende hovedområder:

- Kunnskap om land og regioner: Landrådgiverne har gjennom arbeid og studier, utenlandsopphold og reiser for å innhente informasjon, tilegnet seg inngående kjennskap til de landene de er ansvarlige for.
- Kompetanse på å innhente og formidle informasjon: Landinfo har høy kompetanse på å innhente informasjon hos ulike kilder og gjennom ulike kanaler. Et viktig instrument for innhenting av informasjon er landrådgivernes reiser til aktuelle land/områder, der de oppsøker kilder direkte og får førstehåndskjennskap til landet. Landrådgiverne har også lang erfaring i skriftlig og muntlig formidling av landkunnskap.
- Kildekritisk kompetanse: Anerkjente kildekritiske prinsipper i akademisk og journalistisk virksomhet er retningsgivende når landrådgiverne vurderer kilder for å kunne angi den vekt informasjon fra en bestemt kilde bør tillegges.
- Forvaltningserfaring: Flere av Landinfos medarbeidere har tidligere arbeidet i utlendingsforvaltningen, og mange har gjennom flere år forholdt seg til utlendingsforvaltningen som oppdragsgiver. Denne bakgrunnen gir forutsetninger for raskt å forstå brukernes behov og sikrer at den informasjonen Landinfo innhenter er relevant for oppdragsgiverne.

- Kunnskapsorganisering og drift av publiseringsverktøy: Landdatabasen er det viktigste medium for formidling av landinformasjon til Landinfos kjernebrukere. Nettstedet www.landinfo.no er etablert for å gjøre mest mulig av Landinfos skriftlige arbeid tilgjengelig for offentligheten.

2.2.1 Kompetanseutvikling

Landinfo jobber kontinuerlig med å utvikle og forbedre vår samlede kompetanse gjennom kompetansehevingstiltak.

I tillegg til internt arbeid med kvalitetssikring (se pkt. 3.5 om kvalitetssikring og metodearbeid), deltok Landinfos medarbeidere på seminarer ved fag- og forskningsinstitusjoner, interesseorganisasjoner og i internasjonale fora (se pkt. 4 om internasjonalt samarbeid).

Det ble også gjennomført flere seminarer og kurs i 2010. Disse omfatter blant annet:

- Internseminar: Diskusjon om Landinfos arbeid og rolleutøvelse med representanter fra Advokatforeningens prosedyregruppe og NOAS
- Fagmøte: Vitneførsel i retten
- Fagmøte: Gjennomgang av informasjonsinnhentingsreiser
- Seminar: Æresrelatert vold, ved professor i sosialantropolog Unni Wikan
- Seminar: Global jihadisme, ved forsker Truls Tønnessen fra Forsvarets Forskningsinstitutt
- Møte med korrekturleserne i Stortingets referentseksjon i forbindelse med kvalitetssikring av tekst
- Kurs for databaseutvikling og digital kunnskapsorganisering
- Diverse språkkurs
- Kurs i håndtering av trusler og andre sikkerhetsmessige utfordringer som vil kunne oppstå under tjenestereiser, herunder
 - Stressmestringskurs i regi av Forsvarets sanitet
 - Sikkerhetskurs i regi av Forsvarets skole i etterretnings- og sikkerhetstjenester
 - Førstehjelpskurs for reiser til risikoutsatte områder i regi av Politiets beredskapstropp
 - Førstehjelpskurs i regi av Røde Kors

3. LANDINFOS ARBEID

Landinfos kjernevirksomhet er å innhente, analysere og formidle relevant informasjon om ulike samfunnsforhold i enkeltland eller regioner. Den største delen av vår tid går med til å betjene kjernebrukere i UDI og UNE. Landinfo har utover dette besvart henvendelser fra blant annet Justis- og politidepartementet og andre aktører på utlendingsfeltet, som for eksempel politiet og UDIs regionkontorer. Ved mange anledninger har Landinfo også besvart henvendelser fra andre etater og aktører, som for eksempel Fylkesmannen, Skatteetaten, Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet samt advokater som arbeider på utlendingsfeltet (se mer om opplæring og veiledning av eksterne brukere i pkt. 3.2.8).

3.1 INNHENTING AV LANDKUNNSKAP

Landinfo innhenter informasjon om forhold i enkeltland fra en rekke primær- og sekundærkilder.

Informasjonsinnhentingsreiser: Landinfo gjennomfører reiser til områder hvor det er hensiktsmessig at landrådgiverne har egne møter med ulike kilder. Les mer om informasjonsinnhentingsreiser i pkt. 3.1.1.

Skriftlig materiale: Landrådgiverne oppsøker relevante fagmiljøer og diskusjonsfora, og konsulterer fagbøker, publiserte konferansebidrag, artikler og akademiske tidsskrifter.

Nettkilder: Vi benytter oss i stor grad av åpne kilder og informasjonskanaler, og svært mange av disse er nettbaserte. Dette gjelder bl.a. rapporter og utredninger fra sentrale internasjonale og nasjonale organisasjoner/observatører.

Muntlige fora: Landinfo deltar i konferanser, på foredrag og seminarer i relevante fagmiljø, både nasjonalt og internasjonalt.

Nettverk: Landrådgiverne konsulterer og har samtaler med relevante nettverk og kontaktpersoner, herunder representanter fra diasporagrupper i Norge.

Eksterne eksperter: Ved anledning bestiller Landinfo utredninger fra eksterne forskere, eller inviterer eksperter til å holde foredrag for våre brukere i UDI og UNE. Utredninger skrevet av eksterne forskere på oppdrag fra Landinfo blir lagt ut på våre internettsider.

Norske utenriksstasjoner: Landinfo mottar innberetninger fra norske utenriksstasjoner, og disse bistår videre med konkret informasjon om ulike temaer på bestilling fra landrådgiverne.

Nordiske samarbeidspartnere: Landinfo har et nært samarbeid med våre søsterorganisasjoner i de nordiske landene, blant annet ved enkelte felles informasjonsinnhentingsreiser.

Internasjonale samarbeidspartnere: Internasjonale organisasjoner og fora er viktige nettverk for innhenting og utveksling av informasjon (se pkt. 4). Landinfo samarbeider også med søsterorganisasjoner i en rekke europeiske land.

3.1.1 Informasjonsinnhentingsreiser 2010

På våre informasjonsinnhentingsreiser har vi samtaler med eksempelvis lokale og internasjonale menneskerettighetsorganisasjoner, advokater og representanter for myndighetene, opposisjonen, forskere, diplomater, det sivile samfunn, FN-organer og bistandsorganisasjoner.

Hensikten er å kunne danne seg et mest mulig balansert, oppdatert og riktig bilde av forholdene på de saksfeltene som er relevante for utlendingsforvaltningen. Det er viktig for Landinfo å planlegge disse reisene i samråd med våre brukere i UDI og UNE. I stor utstrekning deltar også medarbeidere fra disse to institusjonene på slike reiser. UD og de norske utenriksstasjonene bistår både med å legge opp møteprogrammer og med den praktiske gjennomføringen av reisene. Landinfo samarbeider videre med norske bistandsorganisasjoner som Flyktningshjelpen og med ulike FN-organer – særlig FNs høykommissær for flyktninger (UNHCR).

I 2010 gjennomførte Landinfo reiser til 14 ulike land:

Reisemål	Hovedtema
Iran	Menneskerettslig og politisk utvikling
Jemen	Menneskerettighets- og sikkerhetssituasjonen
Kenya	Sikkerhetssituasjonen i Sør-Somalia
Damaskus	Forfølgelsesfare for kurdere i Syria
Moskva	Menneskerettighets- og sikkerhetssituasjonen i Ingusjetia, problemstillinger knyttet til relokalisering av tsjetsjenere i det øvrige Russland
Sri Lanka	Menneskerettighets- og sikkerhetssituasjonen
Nord-Irak	Internflukt, den humanitære situasjonen for internt fordrevne, iranske kurdere i Nord-Irak, behandlingstilbud for psykiske lidelser
Senegal	Homofili, politisk opposisjonelle, kjønnslemlestelse, tvangsekteskap, dokumenter
Gambia	Homofili, politisk opposisjonelle, kjønnslemlestelse, tvangsekteskap, dokumenter
Afghanistan	Menneskerettighets- og sikkerhetssituasjonen
Kina	Sosiokulturelle og menneskerettslige forhold
De palestinske områdene	Utsatte grupper
Amman/Bagdad	Menneskerettighets- og sikkerhetssituasjonen
Kasakhstan	Menneskerettighetssituasjonen i Usbekistan

3.2 FORMIDLING AV LANDKUNNSKAP

Landinfo skal formidle korrekt og relevant landkunnskap til våre brukere. Slik formidling er mangesidig, og foregår både skriftlig og muntlig.

Som det fremgår nedenfor, omfatter formidlingsarbeidet produksjon av egne skriftlige produkter, formidling av andre kilders landinformasjon, og muntlig kunnskapsoverføring gjennom seminarer og personlig veiledning.

3.2.1 Skriftlige produkter

Landinfos skriftlige produkter omfatter i hovedsak temanotater og responser. Temanotatene beskriver mer komplekse saksforhold eller større temaer. Ofte baserer de seg delvis på intervjuer landrådgiverne selv har foretatt på tjenestereiser til ulike land. Responsene er mer kortfattede, skriftlige redegjørelser om begrensede og spesifikke temaer.

- I løpet av 2010 produserte Landinfo 81 temanotater og 133 responser på enkelttema.

Landinfo publiserer alle responser og temanotater i Landdatabasen, som er utlendingsforvaltningens interne database for landinformasjon. Her organiserer vi informasjonen etter land og tema, og gjør denne tilgjengelig for våre kjernebrukere.

Landinfo tilstreber offentlighet og har som utgangspunkt at mest mulig av vårt arbeid skal gjøres tilgjengelig for offentligheten på vårt nettsted. Dersom opplysninger unntas offentlighet i tråd med lovverket, vil dette gå tydelig fram av dokumentet, og lovhjemmel vil identifisere hvorfor opplysningene er unntatt offentlighet.

3.2.2 Notatserie om ID-, reise- og underlagsdokumenter

Landinfo produserte i 2010 et stort antall temanotater som omhandler ID-, reise- og underlagsdokumenter. Notatserien er utarbeidet på bakgrunn av en bestilling fra Avdeling for faglig strategi og koordinering (FSK) i UDI. Den totale bestillingen omfatter 45 land.

- Landinfo ferdigstilte 17 slike notater i løpet av høsten 2010.

Bestillingen er omfattende og produksjonen har vært ressurskrevende. For mange av temanotatene er det blant annet nødvendig å innhente eller verifisere informasjon ved hjelp av stedlige ambassader eller konsulater. I enkelte tilfeller har også landrådgiverne innhentet informasjon direkte fra nasjonale kilder i forbindelse med tjenestereiser.

3.2.3 Oversettelse av rapporter

Landinfo sørger også for at enkelte rapporter fra utenlandske kilder blir oversatt og gjort tilgjengelige for våre kjernebrukere. I 2010 gjorde Landinfo tilgjengelig 13 slike oversatte produkter.

Landinfo sørger for at enkelte av våre produkter oversettes til engelsk. Oversettelsen foretas av en ekstern oversettertjeneste.

3.2.4 Muntlig opplæring og veiledning av kjernebrukere

Opplæring og personlig veiledning av saksbehandlere hører til landrådgivernes kjerneoppgaver.

- Landrådgiverne gav ca. 1 550 tilbakemeldinger i form av e-post knyttet til konkrete problemstillinger i enkeltsaker.
- I løpet av 2010 holdt landrådgiverne i underkant av 200 kurs, foredrag eller opplæringsbolker til brukere i UDI og UNE.
- I tillegg ble det utført personlig veiledning over telefon og i kortere møter.

3.2.5 Kunnskapsoverføring etter informasjonsinnhentingsreiser

Landrådgiverne har holdt foredrag knyttet direkte til funn fra informasjonsinnhentingsreisene for brukere i UDI og UNE. Foredragene har blitt avviklet i nær etterkant av reisen. Slik kunnskapsoverføring har blitt foretatt for de aller fleste land eller landområder som Landinfo besøkte (se pkt. 3.1.1 for mer om informasjonsinnhentingsreisene som ble gjennomført i 2010).

3.2.6 Deltakelse i nemndmøter og rettsaker

Deltakelse i nemndmøter i UNE og som sakkyndige vitner i rettsaker er en viktig aktivitet for Landinfos landrådgivere.

I løpet av 2010 har landrådgiverne møtt og forklart seg om forhold i aktuelle land i

- 229 nemndmøter
- 82 rettsaker

3.2.7 Faglige seminarer med eksterne eksperter

For å styrke Landinfos og brukernes kompetanse, inviterer Landinfo med jevne mellomrom eksterne fagpersoner, primærkilder og forskere til å holde foredrag om aktuelle temaer for saksbehandlere i UDI og UNE. Noen av foredragene som ble avholdt i regi av Landinfo i 2010 var:

- Neotaliban, ved Anne Stenersen, stipendiat ved Forsvarets forskningsinstitutt.
- Foredraget *The Taliban: aspects of their modus operandi*, ved forsker og Afghanistan-ekspert Dr Antonio Giustozzi fra London School of Economics and Political Science.
- Erfaringer med menneskerettighetsarbeid i Iran, ved den iranske journalisten, forfatteren og menneskerettighetsforkjemperen Asieh Amini.
- Generelt om journalistarbeid i Russland, ved journalistene Elena Kostyuchenko og Elena Milashina fra Novaya Gazeta.
- Usbekistan, opprøret i Andijan i 2005 og den generelle situasjonen for kvinner, ved den svenske journalisten og forfatteren Elin Jönsson.
- Menneskerettighetssituasjonen i Gaza og utfordringene med å styre et område under embargo, ved representant for instituttet House of Wisdom og UD-ansatt i Gaza.
- Den politiske og menneskerettslige utviklingen i Nord-Kaukasus, ved Gregorij Shvedov, russisk journalist og leder for nettavisen Kavkaz-Uzel.
- Iran, ved landrådgiver Sander de Boode fra den nederlandske landinformasjonsenheten.
- Lawan, den kurdiske ungdomsorganisasjonens historie og arbeid, ved to representanter fra organisasjonen.
- Utviklingen i Kirgisistan, ved Ivar Dale fra Den norske Helsingforskomiteen.
- Situasjonen i Etiopia, ved Negassa Gidada, tidligere etiopisk president og nåværende sentral opposisjonspolitiker.
- Heldagsseminar om Eritrea. Innledning av landrådgiver i Landinfo Knut Holm. Director of Refugee Studies ved London South Bank University, Gaim Kibreab, holdt foredrag om den eritreiske nasjonaltjenesten, professor Kjetil Tronvoll ved Norsk senter for menneskerettigheter holdt innlegg om opposisjon i Eritrea, og Trygve Augestad fra Norsk Folkehjelp snakket om samarbeid med eritreiske myndigheter.

3.2.8 Muntlig opplæring og veiledning av eksterne brukere

Eksterne brukere eller interessenter tar ofte kontakt med Landinfo med ønske om å få opplæring om spesifikke land, landområder eller tema. Landinfo har en klar prioritering av kjernebrukerne i UDI og UNE, men ut fra en løpende vurdering av ressursituasjonen, forsøker vi likevel å imøtekomme også disse brukerne ved å holde foredrag eller kortere orienteringer.

I løpet av 2010, gav Landinfo i underkant av 30 slike foredrag eller kurs. Opplæring om situasjonen i enkeltland ble blant annet gitt til:

- UDIs regionkontorer
- Politiets Utlendingsenhet
- Oslo politidistrikt
- Fylkesmannen i Oslo og Akershus
- Utenriksdepartementet
- Integrerings- og mangfoldsdirektoratet
- Norsk Folkehjelp

Landinfo samarbeidet også med intervjuenheten i UDI om opplæring, hvor tema er betydningen av en kultursensitiv tilnærming i asylintervjuet.

3.3 TILGJENGELIGGJØRING AV LANDKUNNSKAP

3.3.1 Landdatabasen

Seks medarbeidere (dokumentalister) har i 2010 vært direkte tilknyttet Landdatabasen. Dokumentalistene er samtidig tilknyttet de ulike regiondeskene og representerer således bindeleddet mellom Landdatabasen og regiondeskene. Landdatabasen er Landinfos hovedkanal for formidling av landinformasjon innen utlendingsforvaltningen. Kjernebrukerne er saksbehandlere og intervjuere i UDI og saksbehandlere og nemndledere i UNE. I tillegg har Justis- og politidepartementet og flere andre etater tilgang til Landdatabasen.

I slutten av 2010 var 100 ulike land representert i Landdatabasen. I løpet av året ble det registrert rundt 280 000 treff i Landdatabasen, mot ca. 310 000 i 2009.

Landinfo arbeidet gjennom 2010 med en omfattende oppgradering av Landdatabasens tekniske plattform. Oppgraderingen skal føre til at Landdatabasen blir mer brukervennlig, blant annet gjennom en forbedring av søkefunksjonen. Den nye Landdatabasen lanseres i april 2011.

3.3.2 Nettstedet www.landinfo.no

Nettstedet www.landinfo.no har som formål å gi offentligheten innsyn i den skriftlige landkunnskapen som Landinfo formidler til UDI og UNE. Landinfo publiserer her løpende våre egenproduserte notater og responser.

Nettstedet hadde ca. 40 500 unike besøkende i 2010.

3.4 E-LÆRING OG NYHETSBRV

3.4.1 E-læringsprogram

Landinfo jobbet i 2010 med utviklingen av et e-læringsprogram for kjernebrukerne i utlendingsforvaltningen. Programmet skal bidra til å styrke samarbeidet mellom Landinfo og beslutningsfatterne ved å legge til rette for målrettet bruk av Landinfos tjenester. E-læringsprogrammet legger blant annet vekt på betydningen av god rolleforståelse, riktig bruk av våre tjenester, samt et effektivt samarbeid og god kommunikasjon mellom Landinfo og brukerne i UDI og UNE.

3.4.2 Nyhetsbrev

Landinfos nyhetsbrev utgis annenhver måned, og gir blant annet en oversikt over planlagte reiser, nylig publiserte temanotater og avholdte konferanser eller foredrag i regi av Landinfo. Det ble gitt ut fem nyhetsbrev i 2010. Brevet sendes til kjernebrukere i UDI og UNE. Denne praksisen med nyhetsbrevet fortsetter i 2011.

3.5 KVALITETSSIKRING OG METODEARBEID

Landinfo legger stor vekt på kvalitet. Derfor har vi utarbeidet og etablert rutiner for kvalitetssikring av våre skriftlige produkter. Alle notater og responser blir kvalitetssikret internt – både faglig og språklig. Dessuten blir enkelte produkter gjennomgått av eksterne fagekspertter.

3.5.1 Intern kvalitetssikring

Faglig kvalitetssikring: Arbeidet med å systematisere Landinfos metodearbeid og utarbeide felles parametre for intern kvalitetssikring av Landinfos skriftlige produkter pågikk i 2010.

Landinfos skriftlige produkter blir faglig kvalitetssikret på desknivå. Dette betyr at en kollega med fagkompetanse leser gjennom og gir tilbakemelding på produktene vedkommende får til kvalitetssikring. Ved anledning kvalitetssikres også skriftlige produkter på ledelsesnivå (når det gjelder kriteriene for slik kvalitetssikring, se punkt 3.5.2).

Det ble i 2010 etablert rutiner for månedlige deskmøter, der spørsmål av faglig karakter behandles.

Språklig kvalitetssikring: Redaksjonsrådet i Landinfo ble etablert i 2008, og startet sitt arbeid i januar 2009. Redaksjonsrådets hovedoppgave er å sørge for at Landinfos skriftlige produkter får en enhetlig og brukervennlig utforming og god språklig kvalitet. Redaksjonsrådet skal videre sikre god og riktig dokumentasjon av kildebruk, samt sørge for en god og enhetlig praktisering av Offentleglova.

3.5.2 Ekstern kvalitetssikring

Landinfo etablerte i 2010 rutiner for å få kvalitetssikret enkelte av våre egenproduserte rapporter av eksterne eksperter. Det ble utarbeidet kriterier for hva slik ekstern kvalitetssikring må omfatte. Ekspertene tar blant annet stilling til notatenes kildeforankring, innhold, konsistens og aktualitet. Diskusjonene med eksterne fageksperter er generelt viktige for å sikre at Landinfo holder et høyt faglig nivå, samtidig som tilbakemeldingene fra ekspertene kan gi nye impulser for vårt faglige arbeid generelt.

3.5.3 Metodearbeid

Informasjonsinnhentingsreisene er en viktig del av Landinfos arbeid. I 2010 arbeidet vi blant annet med å utarbeide og forankre god metodikk for informasjonsinnhentingsreiser. Landinfo deltok i ledelsen av en arbeidsgruppe innen European Country of Origin Sponsorship (ECS), som utarbeidet felles retningslinjer for gjennomføring av informasjonsinnhentende reiser (les mer om ECS og *EU Common Guidelines on (Joint) Fact Finding Missions* under pkt 4.3).

4. INTERNASJONALT SAMARBEID

Det internasjonale samarbeidet med Landinfos søsterorganisasjoner er en viktig arena for informasjons- og meningsutveksling samt nettverksbygging. I løpet av 2010 deltok Landinfos medarbeidere på en rekke internasjonale møter og seminarer, både som foredragsholdere og seminardeltagere.

Metode i landkunnskapsarbeidet var tema for flere møter i de internasjonale fora som Landinfo deltok i.

4.1 INTERGOVERNMENTAL CONSULTATIONS - IGC

IGC er et forum for diskusjon av migrasjonsspørsmål hvor 17 land deltar. Landinfo deltar i halvårlige møter i IGC Working Group on Country of Origin Information. Møtene i denne arbeidsgruppen omhandler spørsmål knyttet til metodearbeid, kunnskapsoverføring og drift av landkunnskapsenheter.

4.2 EURASIL

EURASIL er EU-kommisjonens ekspertkomité på asylfeltet. Et av målene for EURASIL er å samordne landkunnskapsarbeidet i medlemslandene.

Landinfo anser det som viktig å delta i europeiske samarbeidsfora, og landrådgiverne deltar på EURASIL-seminarer hvor aktuelle land er tema. Landinfo bidrar regelmessig med å holde innlegg, blant annet fra informasjonsinnhentende reiser.

I 2010 deltok Landinfo på følgende seminarer og workshops i regi av EURASIL:

- Syria
- Russland
- Eritrea
- Den demokratiske republikken Kongo
- Irak
- Afghanistan
- Somalia
- Palestina

4.3 EUROPEAN COUNTRY OF ORIGIN SPONSORSHIP - ECS

ECS er et nettverk for samarbeid mellom en rekke europeiske land på landkunnskapsfeltet. Nettverket skal bidra til å bedre tilgangen til andre lands ekspertise på viktige land (som for eksempel Irak, Iran, Afghanistan, Somalia og Eritrea).

- Landinfo var i 2010 ansvarlig fagenhet for Somalia, Iran og De palestinske områdene.
- Landinfo deltok i ledelsen av en ECS-arbeidsgruppe som, med mandat fra EU-kommisjonen, utarbeidet felles retningslinjer for gjennomføring av informasjonsinnhentende reiser. Retningslinjene, *EU Common Guidelines on (Joint) Fact Finding Missions*, ble presentert og vedtatt på ECS-møtet i Budapest i november 2010.

4.4 ØVRIG DELTAGELSE I INTERNASJONALE FORA

Landinfo deltok i 2010 i møte i regi av ACCORD (Austrian Centre for Country of Origin and Asylum Research and Documentation) om e-læring og landkunnskapsarbeid. Vi deltok videre på møte i regi av EAC (European Asylum Curriculum) om nye metoder for opplæring i, og bruk av, landkunnskap i utlendingsforvaltningen. Omsider deltok Landinfo i et nordisk forum for landrådgivere om Iran, Afghanistan og Sri Lanka.

5. UTFORDRINGER FOR 2011

Vi ønsker også i 2011 å videreutvikle vår dialog med kjernebrukerne i UDI og UNE. Et viktig formål med denne dialogen er å oppnå en klar og omforent forståelse av hva som kan forventes av Landinfo, og hvordan Landinfos tjenester kan brukes på en god måte. Like viktig er det at alle aktører har en god rolleforståelse og -utøvelse. I denne forbindelse lanserer Landinfo et e-læringskurs for våre brukere som fokuserer nettopp på samarbeid og rolleforståelse.

Siden 2007 har Landinfos kjernebrukere hatt anledning til å gi tilbakemeldinger på Landinfos tjenester gjennom en årlig brukerundersøkelse. Resultatene gir Landinfo et godt grunnlag for å prioritere ressursbruk og for å planlegge arbeidet fremover. I samråd med UDI og UNE ble det besluttet å ikke gjennomføre noen brukerundersøkelse i 2010 bl.a. grunnet oppgraderingen av Landdatabasen. Ny undersøkelse planlegges imidlertid for 2011.

Som kunnskapsbedrift og serviceorgan er Landinfo avhengig av å kunne tilby produkter av høy faglig kvalitet og av å være godt tilgjengelig for brukerne. Landinfo har de siste årene særlig fokusert på språklig kvalitetssikring og en enhetlig og brukervennlig utforming av våre skriftlige produkter. Dette ønsker vi å fortsette med i tiden som kommer. I tillegg vil vi i 2011 videreutvikle vår kompetanse på faglig kvalitetssikring av skriftlige produkter, både internt, men også ved hjelp av innspill fra eksterne eksperter.

Videre vil Landinfo fokusere på å videreutvikle og systematisere virksomhetens metodiske kompetanse. Det vil blant annet holdes opplæring i intervjueteknikk, presentasjonsteknikk, kildebruk og kildekritikk.

Mange av Landinfos ansatte reiser regelmessig til områder som kan være sikkerhetsmessig ustabile. Som et ledd i å forebygge og unngå risikoer, og for å forberede våre ansatte på eventuelle sikkerhetsmessige hendelser, vil vi fortsatt ha fokus på utfordringer knyttet til ulike aspekter ved sikkerhet på reiser.

I 2011 er den nye Landdatabasen lansert, og vi vil fortsette å prioritere arbeidet med stadige forbedringer og nødvendige oppgraderinger både av Landdatabasen og av nettsidene våre.