

Årsrapport 2011



© Landinfo 2012

Materialet i denne publikasjonen er omfattet av åndsverklovens bestemmelser. Uten særskilt avtale med Landinfo er enhver eksemplarfremstilling og tilgjengeliggjøring bare tillatt i den utstrekning det er hjemlet i lov.

Alle henvendelser om Landinfos rapporter kan rettes til:

Landinfo
Utlendingsforvaltningens fagenhet for landinformasjon

Storgata 33 A

Postboks 8108 Dep

N-0032 Oslo

Tel: 23 30 94 70

Fax: 23 30 90 00

E-post: landinfo@landinfo.no

www.landinfo.no

INNHold

1. Innledning	4
2. Ressurser	5
2.1 Ansatte	5
2.2 Kompetanse og kompetanseutvikling.....	5
3. Brukerundersøkelse om Landinfos tjenester 2011	6
4. Landkunnskapsarbeidet i Landinfo	10
4.1 Innhenting av landinformasjon	10
4.2 Skriftlig og muntlig formidling av landkunnskap	12
4.3 Tilgjengeliggjøring av landkunnskap	14
4.3.1 Landdatabasen	14
4.3.2 Nettstedet www.landinfo.no	15
4.4 E-læring og nyhetsbrev.....	15
4.4.1 E-læringsprogram	15
4.4.2 Nyhetsbrev	15
4.5 Kvalitetssikring og metodearbeid	15
5. Landinfos internasjonale arbeid	16
5.1 European Asylum Support Office - EASO.....	16
5.2 Intergovernmental Consultations - IGC.....	16
5.3 EURASIL	17
5.4 European Country of Origin Sponsorship - ECS.....	17
5.5 MedCOI	17
5.6 Øvrig deltagelse i internasjonale fora	18
6. Prioriterte arbeidsområder i 2012	18

1. INNLEDNING

Landinfos hovedoppgave er å bistå Utlendingsdirektoratet (UDI), Utlendingsnemnda (UNE) og Justis- og beredskapsdepartementet med informasjon om asylsøkeres og innvandreres opprinnelsesland. Disse instansenes informasjonsbehov er utgangspunktet for Landinfos virksomhet.

Landinfos rolle er først og fremst definert gjennom faglig uavhengighet. I det ligger det at Landinfo ikke kan instrueres om hva resultatet av vår faglige virksomhet skal være.

Det at Stortinget har opprettet et faglig uavhengig organ for landkunnskap, markerer på en tydelig måte at utredningen av landkunnskap ikke skal kunne mistenkes for å være styrt av interesser for å oppnå bestemte resultater i saksbehandlingen. Dette styrker tilliten til at utlendingsforvaltningens vedtak er basert på et solid og troverdig landkunnskapsgrunnlag.

Landinfos målsetning er å yte våre oppdragsgivere god service. Dette betyr blant annet at våre tjenester må ha høy faglig kvalitet og god tilgjengelighet for brukerne.

Landinfo tilstreber offentlighet, og vårt utgangspunkt er at Landinfos skriftlige produkter, i form av temanotater og responser, skal gjøres tilgjengelig for offentligheten på vårt nettsted www.landinfo.no. Våre nettsider er imidlertid bare én av flere kanaler som Landinfo bruker til formidling av landkunnskap. Her publiserer vi kun våre egne produkter som vi utarbeider på bestilling fra UDI og UNE. Dessuten inneholder våre nettsider en oversikt over våre viktigste kilder.

Hovedkanalen for formidling av landkunnskap til UDI og UNE er Landinfos landdatabase som inneholder informasjon fra et bredt spekter av kilder. Rapporter fra menneskerettighetsorganisasjoner og andre relevante kilder viderefremmes fortløpende til UDI og UNE etter hvert som de blir publisert.

Landinfo er en del av et større internasjonalt landkunnskapsnettverk. Landinfo har en utstrakt deltagelse i flere europeiske fora, og har også i 2011 vært en betydelig bidragsyter til blant annet Intergovernmental Consultations (IGC), European Union Network for Asylum Practitioners (EURASIL, som er EU-kommisjonens ekspertkomité på asylfeltet) og European Country of Origin Sponsorship (ECS). Det europeiske støttekontoret for asyl (EASO), som ble opprettet i 2010, skal koordinere og styrke det europeiske samarbeidet på asylfeltet.

2. RESSURSER

2.1 ANSATTE

Landinfo har 29 medarbeidere og er organisert i fire regionale desker: Afrika, Asia, Europa/Sentral-Asia/Latin-Amerika og Midtøsten. Hver desk består av fem eller seks landrådgivere og én dokumentalist, og er ansvarlig for å besvare henvendelser om land i regionen.

Landinfo har en leder og en assisterende leder, to stillinger som inngår i Landinfos stab, samt en koordinator for Landinfos landdatabase.

2.2 KOMPETANSE OG KOMPETANSEUTVIKLING

Landinfos samlede kompetanse omfatter følgende hovedområder:

- **Kunnskap om land og regioner:** Landrådgiverne har gjennom arbeid og studier, utenlandsopphold og informasjonsinnhentingsreiser, tilegnet seg inngående kjennskap til de landene de er ansvarlige for.
- **Kompetanse på å innhente og formidle informasjon:** Landinfo har høy kompetanse på å innhente informasjon hos ulike kilder og gjennom ulike kanaler. Et viktig instrument for innhenting av informasjon er landrådgivernes reiser til aktuelle land/områder, der de oppsøker kilder direkte og får førstehåndskjennskap til landet. Landrådgiverne har også lang erfaring i skriftlig og muntlig formidling av landkunnskap.
- **Kildekritisk kompetanse:** Anerkjente kildekritiske prinsipper i akademisk og journalistisk virksomhet er retningsgivende når landrådgiverne vurderer kilder for å kunne angi den vekt informasjon fra en bestemt kilde bør tillegges.
- **Forvaltningserfaring:** Flere av Landinfos medarbeidere har tidligere arbeidet i utlendingsforvaltningen, og mange har gjennom flere år forholdt seg til utlendingsforvaltningen som oppdragsgiver. Denne bakgrunnen gir forutsetninger for raskt å forstå brukernes behov og sikrer at den informasjonen Landinfo innhenter er relevant for oppdragsgiverne.
- **Forskningserfaring:** Landinfo har også et stort antall medarbeidere med bakgrunn fra akademia og forskningsinstitusjoner. Dette styrker Landinfos fag- og metodekunnskap og utvider vårt kildenettverk.
- **Kunnskapsorganisering og drift av publiseringsverktøy:** Dokumentalistene i Landinfo har blant annet ansvar for å administrere og utvikle Landdatabasen. Dokumentalistene har arbeidet med databaseløsningen i en årrekke. Gjennom oppgraderinger og løpende vedlikehold har de opparbeidet en kompetanse som forener brukertilpasset kunnskapsorganisering og teknisk tilrettelegging.

Landinfo jobber kontinuerlig med å utvikle og forbedre vår samlede kompetanse. I tillegg til internt arbeid med kvalitetssikring (se pkt. 4.5 om kvalitetssikring og metodearbeid), deltok Landinfos medarbeidere på seminarer ved fag- og forskningsinstitusjoner, interesseorganisasjoner og i internasjonale fora (se pkt. 5 om internasjonalt samarbeid).

Kurs, foredrag og seminarer i 2011 – et utvalg

- Internseminar 2011:
 - a) Skriveprosess og kvalitetssikring ved Lynn P. Nygaard, spesialrådgiver for prosjektutvikling og publikasjoner ved PRIO og medlem av Forskningsetiske komiteer.
 - b) Innføring i metoder og systemer for innhenting av informasjon, kildebehandling og informasjonsbehandling ved Ola Kaldager, tidligere sjef for Forsvarets Seksjon for spesiell innhenting (E14).
- Fagmøte: Kroppsspråkets betydning i muntlige presentasjoner ved forfatter og kommunikasjonsrådgiver i Kondor A/S, Live Bressendorf Lindseth.
- Fagmøte: Presentasjon ved International Center for Migration Policy Development (ICMPD) av I-map, et interaktivt kart som viser migrasjonsstrømninger.
- Fagmøter: Landinfo har fått presentasjoner om utfordringer innen utlendingsforvaltningen av henholdsvis ekspedisjonssjef Thor Arne Aass fra Innvandringsavdelingen i Justisdepartementet, UDIs direktør Ida Børresen og UNEs direktør Terje Sjeggstad.
- Diverse datakurs
- Diverse språkkurs
- Førstehjelpskurs i regi av Beredskapstroppen i politiet

3. BRUKERUNDERSØKELSE OM LANDINFOS TJENESTER 2011

Om årlige tilbakemeldinger på Landinfos produkter og tjenester

Siden 2007 har våre kjernebrukere i UDI og UNE hatt anledning til å gi tilbakemeldinger på Landinfos tjenester gjennom en brukerundersøkelse. Dette gir oss et representativt bilde av hvordan våre kjernebrukere vurderer våre tjenester samt et godt grunnlag for å prioritere Landinfos ressursbruk og for planlegging av arbeidet videre.

Brukerundersøkelsen består av et spørreskjema (QuestBack) som blir sendt ut til Landinfos kjernebrukere i UDI og UNE. Spørsmålene omhandler Landinfos tjenester, service og samarbeid, kommunikasjon, kompetanse og kvalitet. Brukerne blir bedt

om å gi sine vurderinger på en skala fra én til seks, der seks er beste karakter. Spørsmålene skal i størst mulig grad være identiske fra år til år, slik at resultatene blir sammenlignbare.

Tilbakemeldingsrunden ble i 2011 som i tidligere år gjennomført i samarbeid med konsulenter fra Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi). Svarprosenten lå på cirka 53 prosent.

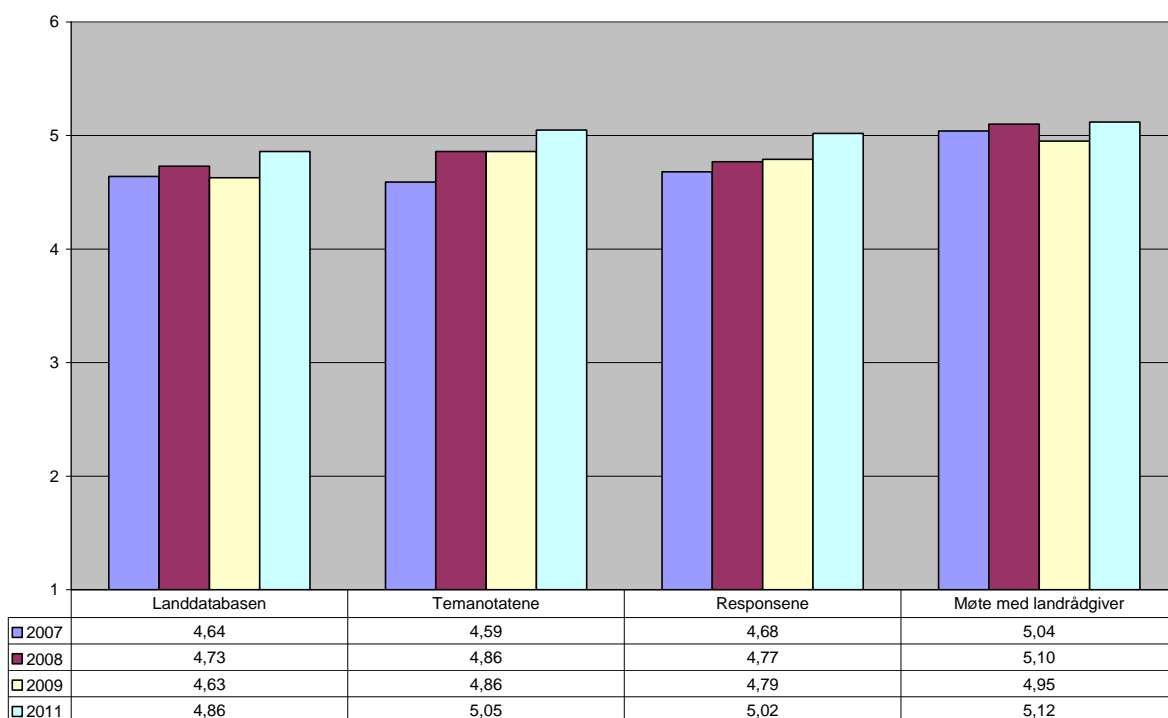
De viktigste funnene fra undersøkelsen

Ifølge Difi betraktes et gjennomsnitt på mellom 4 og 4,5 som bra. Som det fremkommer av figurene nedenfor, ligger tilfredsheten med Landinfos produkter og tjenester jevnt over denne linjen.

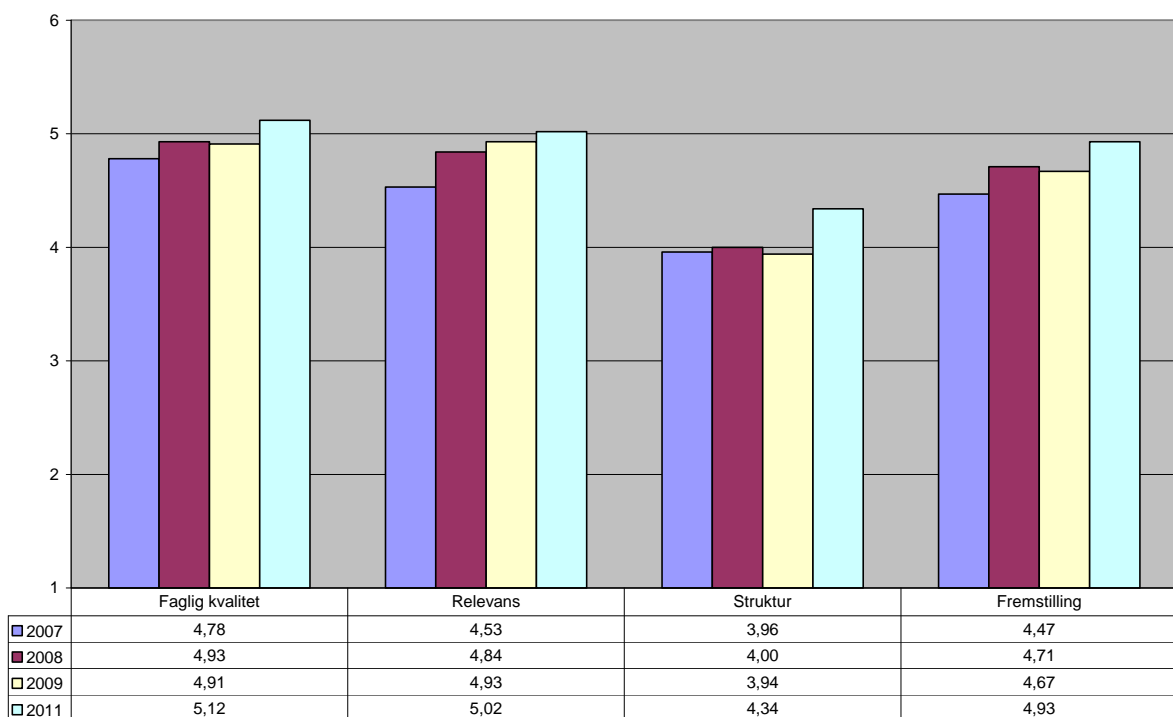
Landdatabasen er Landinfos hovedkanal for formidling av landinformasjon innen utlendingsforvaltningen, og Landinfo har de senere årene investert betydelige ressurser i å gjøre databasen mer brukervennlig og profesjonell.

Likeledes har Landinfo gjennom en årrekke foretatt metodiske og faglige grep for å heve standarden på våre temanotater og responser. Det er utviklet faste rutiner for faglig kvalitetssikring, og Landinfos interne redaksjonsråd arbeider systematisk med skriftlig kvalitet, kildehenvisningssystemer og leservennlighet. Figurene 1 og 2 viser at brukerne anser Landinfos database, ulike rapporter og møtene med landrådgivere som svært tilfredsstillende vurdert etter kriterier som kvalitet og relevans. Figurene viser også at samtlige tjenester mottar merkbart høyere skår i 2011 enn tidligere år.

Figur 1: Tilfredshet med Landinfos produkter og tjenester 2007 – 2011

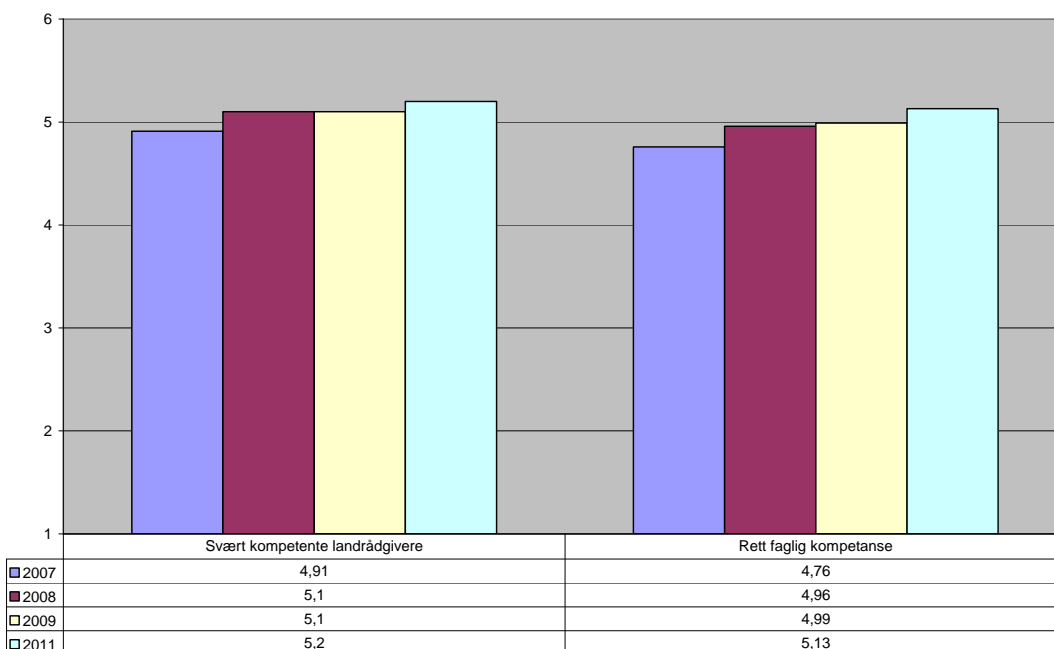


Figur 2: Vurdering av Landinfos produkter og tjenester etter bestemte kriterier



Tilbakemeldingene viser at kjernebrukerne i økende grad verdsetter landrådgivernes faglige kompetanse og tjenester.

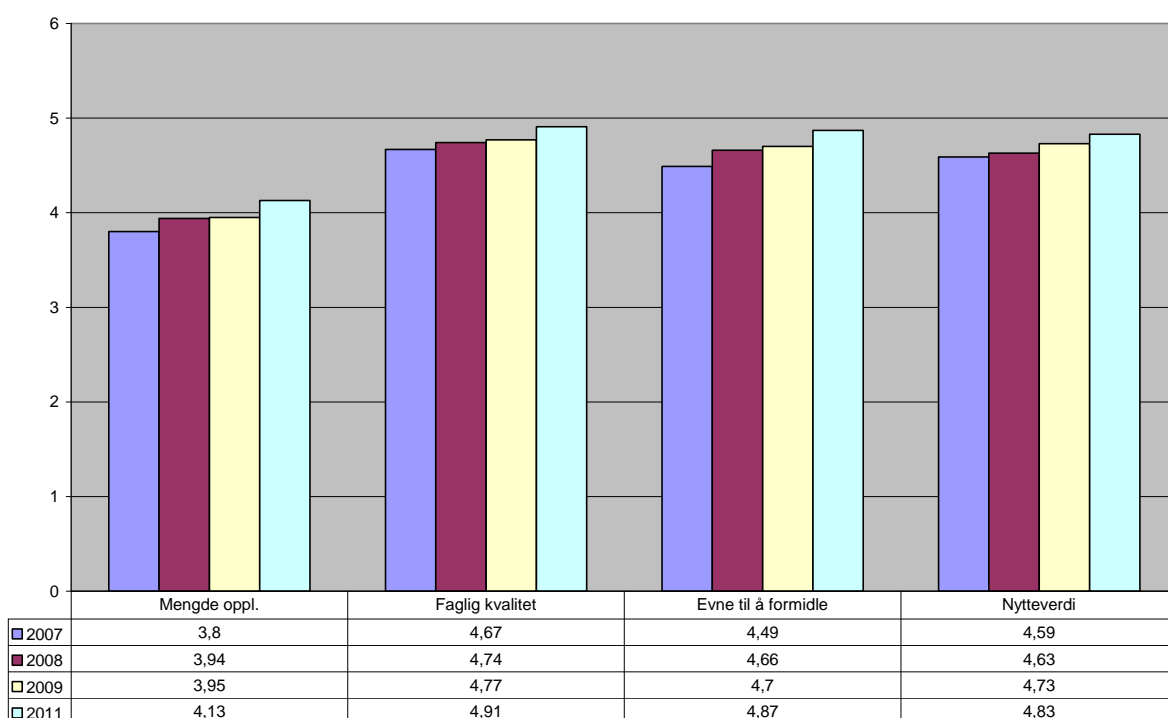
Figur 3: Vurdering av landrådgivernes faglige kompetanse 2007-2011



Landinfo skreddersyr opplæringstiltak og tjenester til utlendingsforvaltningen, og er lydhøre for de mange ulike kravene som de forskjellige fagavdelingene har. Eksempelvis er Landinfo innstilt på å bidra til at både nyansatte og erfarne saksbehandlere får tilsvarende god opplæring. Dessuten bidrar vi til at oppholds- og asylavdelinger får landkunnskap som er direkte relevant for deres spesifikke faglige behov. Videre må vi være like gode til å presentere landkunnskap i formelle fora (som nemndmøter og rettssaker) som i mindre formelle sammenhenger (som foredrag for mindre forsamlinger).

Landinfo er svært fornøyd med at vi i 2011 fikk tilbakemelding fra kjernebrukerne om at den opplæringen vi tilbyr tilfredsstillende deres høye krav.

Figur 4: Vurdering av opplæring



Konklusjon og oppfølging av resultater

Brukerundersøkelsen viser at våre brukere i UDI og UNE er gjennomgående fornøyd eller meget fornøyd med Landinfos tjenester. Tilbakemeldingene viser også at Landinfos tjenester oppleves som svært relevante for beslutningsfatterne.

Dessuten ser vi en gjennomgående positiv trend siden den første undersøkelsen ble gjennomført i 2007. Vi tolker dette som en bekreftelse på at Landinfo er på rett spor, og vi vil derfor fortsette arbeidet med det som er viktigst: å kunne tilby relevante produkter og tjenester av høy faglig kvalitet.

4. LANDKUNNSKAPSARBEIDET I LANDINFO

De fleste av Landinfos ressurser i 2011 har blitt brukt til å innhente, analysere og formidle landkunnskap til kjernebrukerne i UDI og UNE. Utover dette har vi besvart henvendelser fra blant annet Justis- og beredskapsdepartement og andre viktige aktører på utlendingsfeltet, som for eksempel politiet og UDIs regionkontorer.

I 2011 ble det også etablert en ny praksis hvor Landinfo regelmessig orienterer Innvandringsavdelingen i Justisdepartementet om situasjonen i aktuelle land. Dette skjer både etter informasjonsinnhentingsreiser og i forbindelse med vesentlige endringer i enkeltland eller områder.

Landinfo har videre besvart henvendelser fra andre etater og aktører, som for eksempel fylkesmannen, Skatteetaten, barnevernet samt advokater som arbeider på utlendingsfeltet (se mer om foredrag til eksterne brukere i pkt. 4.2).

Vårt arbeid på det internasjonale landkunnskapsfeltet beskrives nærmere i årsrapportens kapittel 5.

4.1 INNHENTING AV LANDINFORMASJON

I 2011 har Landinfo innhentet landinformasjon gjennom ulike kanaler. Disse omfatter:

Informasjonsinnhentingsreiser: Reiser til områder hvor det er hensiktsmessig at landrådgiverne har egne møter med kilder.

Skriftlig materiale: Fagbøker, publiserte konferansebidrag, artikler og akademiske tidsskrifter.

Nettkilder: Åpne kilder og informasjonskanaler, som blant annet rapporter og utredninger fra sentrale internasjonale og nasjonale organisasjoner/observatører.

Diskusjonsfora: Konferanser, foredrag og seminarer i relevante fagmiljøer, både nasjonalt og internasjonalt.

Eksterne eksperter: Utredninger og foredrag ved eksterne forskere.

Norske utenriksstasjoner: Innberetninger fra norske utenriksstasjoner, og konkret informasjon om ulike temaer på bestilling fra landrådgiverne.

Nordiske samarbeidspartnere: Samarbeid med søsterorganisasjonene i de nordiske landene, blant annet ved enkelte felles informasjonsinnhentingsreiser.

Internasjonale samarbeidspartnere: Internasjonale organisasjoner og fora er viktige nettverk for innhenting og utveksling av informasjon (se kapittel 5). Landinfo samarbeider tett med søsterorganisasjoner i en rekke europeiske land.

Informasjonsinnhentingsreiser 2011

Reisemål	Hovedtema
Afghanistan	Sikkerhets- og menneskerettighetssituasjonen
Eritrea og Sudan	Nasjonaltjenesten, inn- og utreiseforhold og dokumentutstedelse, situasjonen for kvinner
Guinea	Situasjonen for kvinner, politisk opposisjonelle og etniske minoriteter
India	Myndighetsbeskyttelse og dokumentutstedelse
Irak	Sikkerhet, kvinner og den humanitære situasjonen i Sør-Irak
Iran	Menneskerettighetssituasjonen. Skole- og helsevesenet i Iran
Jordan	Sikkerhetssituasjonen i Irak og situasjonen for utsatte grupper i Irak
Kenya	Informasjon knyttet til situasjonen i Somalia: Tvangsrekruttering til Shabaab, kvinners situasjon, tvangsekteskap
Kosovo	Ekteskap og skilsmisse, omsorg for barn samt dokumenter og dokumentutstedelse
Kuwait	Statsløse palestinere og biduner (statsløse i Kuwait)
Libanon og Syria	Situasjonen for palestinere i Syria og Libanon, menneskerettighetssituasjonen i Syria samt Hizbollah
Marokko og Mauritania	Kvinnens situasjon, politisk aktivisme og myndighetsbeskyttelse
Nord-Kaukasus og Moskva	Menneskerettighetssituasjonen samt helseforhold i Tsjetsjenia og Ingusjetia
Nepal	Sikkerhets- og menneskerettighetssituasjonen
Tyrkia	Situasjonen for iranske asylsøkere i Tyrkia, med særskilt vekt på iranske kurdere

4.2 SKRIFTLIG OG MUNTlig FORMIDLING AV LANDKUNNSKAP

Landinfo skal formidle korrekt og relevant landkunnskap til våre brukere. Slik formidling er mangesidig, og foregår både skriftlig og muntlig.

Skriftlige produkter

Landinfos skriftlige produkter omfatter i hovedsak temanotater og responser. Temanotatene beskriver mer komplekse saksforhold eller større temaer. Ofte baserer de seg delvis på intervjuer landrådgiverne selv har foretatt på tjenestereiser til ulike land. Responsene er mer kortfattede, skriftlige redegjørelser om begrensede og spesifikke temaer.

I løpet av 2011 produserte Landinfo 72 temanotater og 76 responser på enkelttemaer.

Notatserie om ID-, reise- og underlagsdokumenter

I den senere tiden har Landinfo produsert et stort antall temanotater som omhandler ID-, reise- og underlagsdokumenter. Notatserien er utarbeidet på bakgrunn av en bestilling fra UDI. Den totale bestillingen omfatter 48 land. Per utløpet av 2011 forelå totalt 31 av de 48 notatene. Notatserien er tilgjengelig på våre nettsider.

Avvikling av webnotater

Landinfo produserte webnotater fra 2005 til 2011. Notatene har utelukkende vært publisert på nettsidene til Landinfo, og da kun for et bestemt utvalg land.

De temaene som tidligere ble dekket av webnotatene, har i de senere årene blitt utførlig og langt mer konsist (også når det gjelder kildehenvisningssystemer) dekket av Landinfos skriftlige og offentlig tilgjengelige responser og notater. Vi besluttet derfor å avvikle produksjonen av webnotatene i 2011. Dette frigjør dessuten ressurser som brukes til å betjene kjernebrukerne våre og levere de produktene og tjenestene som beslutningsfatterne etterspør.

Engelskspråklige produkter

Landinfos produkter blir i stadig økende grad oversatt til engelsk og andre språk. Oversettelsen foretas av en ekstern oversettertjeneste. I løpet av 2011 har også enkelte europeiske landinformasjonsenheter fått tillatelse til å oversette relevante landinforapporter. I 2011 har tolv rapporter blitt oversatt til henholdsvis engelsk, tysk og fransk. Alle disse er tilgjengelige på våre nettsider.

Landinfo sørger i tillegg for at en del sentrale rapporter fra utenlandske kilder blir gjort tilgjengelige for våre kjernebrukere i oversatt versjon.

Opplæring og veiledning av kjernebrukere

Opplæring og personlig veiledning av saksbehandlere hører til landrådgivernes hovedoppgaver. Denne opplæringen omfattet i 2011 tilbakemeldinger i form av e-post, kurs og foredrag, samt personlig veiledning over telefon og i kortere møter.

- Landrådgiverne ga i underkant av 1500 tilbakemeldinger i form av e-post. Slike e-postbesvarelser er som regel knyttet til konkrete problemstillinger i enkeltsaker.
- Landrådgiverne holdt i overkant av 80 kurs, foredrag eller opplæringsbolker.
- Omfattende personlig veiledning over telefon og i kortere møter.

Kunnskapsformidling etter informasjonsinnhentingsreiser

Landrådgiverne formidler funn fra alle informasjonsinnhentingsreisene kort tid etter at reisene er gjennomført.

Formidling av landkunnskap i nemndmøter og rettssaker

Deltakelse i nemndmøter i UNE og som sakkyndige vitner i rettssaker, er prioriterte aktiviteter for Landinfo. I løpet av 2011 deltok landrådgiverne i 230 nemndmøter og 92 rettssaker.

Foredrag for andre brukere

Andre deler av utlendingsforvaltningen og eksterne brukere eller interessenter tar ofte kontakt med Landinfo med ønske om å få opplæring om spesifikke land, landområder eller temaer. Landinfo har en klar prioritering av kjernebrukerne i UDI og UNE. Ut fra en løpende vurdering av ressursituasjonen, forsøker vi likevel å imøtekomme andre deler av utlendingsforvaltningen og i noen grad også eksterne interessenter ved å holde foredrag eller kortere orienteringer.

I løpet av 2011 ga Landinfo i underkant av 42 foredrag eller kurs til andre brukere. Opplæring om situasjonen i enkeltland ble blant annet gitt til:

- UDIs regionkontorer
- Politiets utlendingsenhet
- Oslo politidistrikt
- Integrerings- og mangfoldsdirektoratet
- Oslo Krisesenter
- Tollvesenet

Organisering av fagseminarer med eksterne eksperter

For å styrke både Landinfos og brukernes kompetanse, inviterer vi med jevne mellomrom eksterne fagpersoner, primærkilder og forskere til å holde foredrag om aktuelle temaer for våre kjernebrukere.

Foredrag som ble avholdt i regi av Landinfo i 2011 – et utvalg:

- Fagseminar om Nord-Kaukasus. Representanter fra Komitéen mot tortur (CAT) redegjorde for sitt arbeid. Representanter fra Justisdepartementet og landrådgivere fra Belgia, Nederland og Sverige deltok.
- Rafid Fadhil Ali, irakisk ekspert på Baath-partiet og BBC World Service-reporter, holdt seminar om Baath-partiet før og nå.
- Rådgiver i Den norske Helsingforskomité, Ivar Dale, orienterte om utviklingen i Kirgisistan etter at de store opptøyene mellom usbekere og kirgisere fant sted sommeren 2010. Representanter for Justisdepartementet var også til stede.
- Den profilerte iranske advokaten Mohammad Mostafaei holdt foredrag hos Landinfo om blant annet sine erfaringer som forsvarsadvokat i Iran.
- Helsingforskomitéens leder i Kasakhstan, Parvina Abduvakhobova, redegjorde for situasjonen i Kasakhstan.
- Analytiker og ekspert på islamistiske grupper i Nord-Kaukasus/Tsjetsjenia, Murad Batal al-Shishani, holdt foredrag om opprørsgrupper i Tsjetsjenia.
- Representanter fra Ethiopian People's Revolutionary Party (EPRP): møte med Landinfo og kjernebrukerne fra aktuelle seksjoner.
- Redaktør av Caucasian Knot, Grigory Shvedov, holdt foredrag om temaer knyttet til Nord-Kaukasus.
- Simon Forster, landdirektør for Afghanistankomiteen i Norge med tilhold ved komiteens kontor i Kabul, holdt en presentasjon om sikkerhets- og menneskerettighetssituasjonen i Afghanistan det siste året.

4.3 TILGJENGELIGGJØRING AV LANDKUNNSKAP

4.3.1 Landdatabasen

Seks medarbeidere har i 2011 vært direkte tilknyttet Landdatabasen. Dokumentalistene er samtidig tilknyttet de ulike regiondeskene og representerer således bindeleddet mellom Landdatabasen og regiondeskene. Landdatabasen er Landinfos hovedkanal for formidling av landinformasjon innen utlendingsforvaltningen. Kjernebrukerne er saksbehandlere i UDI og saksbehandlere og nemndledere i UNE. I tillegg har Justis- og beredskapsdepartementet og flere andre etater tilgang til Landdatabasen.

I 2011 var 98 land representert i Landdatabasen. På hvert enkelt land finnes rapporter og nyhetsklipp fra et bredt spekter av kilder; alt fra sentrale internasjonale organisasjoner til mer ukjente, lokale aktører. Temaer som

menneskerettigheter, sikkerhet og politiske og sosiokulturelle forhold er godt dekket. Det er viktig for Landinfo at Landdatabasen oppleves som brukervennlig, oppdatert og relevant, og vi arbeider kontinuerlig med å sikre god brukertilfredshet på disse punktene.

En ny landdatabase ble lansert i april 2011, etter at Landinfo gjennom 2010 hadde arbeidet med en omfattende oppgradering av basens tekniske plattform. I 2011 kunne vi tilby en mer brukervennlig landdatabase, blant annet gjennom en forbedret søkefunksjonalitet. På grunn av oppgraderingen finnes det ikke sammenlignbare tall for antall besøkende, antall besøk eller antall sidevisninger for 2011 sammenlignet med året før. Tendensen er imidlertid at disse tallene er stigende.

I 2011 startet vi opp arbeidet med å få Landdatabasen over på 2010-versjonen av Sharepoint, databasens plattform. Dette arbeidet vil bli ferdigstilt i 2012.

4.3.2 Nettstedet www.landinfo.no

Nettstedet www.landinfo.no har som formål å gi offentligheten innsyn i våre egenproduserte notater og responser som Landinfo formidler til våre oppdragsgivere. Nettstedet hadde cirka 38 000 unike besøkende i 2011, 66 000 besøk og 230 000 sidevisninger.

4.4 E-LÆRING OG NYHETSBRREV

4.4.1 E-læringsprogram

Landinfo lanserte i slutten av april 2011 et e-læringskurs for saksbehandlere i utlendingsforvaltningen. E-læringskurset tar for seg Landinfos og beslutningsfatternes ulike roller i utlendingsforvaltningen, og gir brukerne en innføring i hvordan de kan formulere presise og relevante landkunnskapsspørsmål til Landinfo. Hensikten med kurset er å styrke samarbeidet mellom Landinfo og våre brukere ved å legge til rette for målrettet bruk av våre tjenester.

4.4.2 Nyhetsbrev

Landinfos nyhetsbrev utgis cirka annenhver måned, og gir blant annet en oversikt over planlagte reiser, nylig publiserte temanotater og avholdte konferanser eller foredrag i regi av Landinfo. Brevet sendes til kjernebrukere i UDI og UNE. Praksisen med nyhetsbrevet fortsetter i 2012.

4.5 KVALITETSSIKRING OG METODEARBEID

Landinfo legger stor vekt på kvalitet. Derfor har vi utarbeidet og etablert rutiner for kvalitetssikring av våre skriftlige produkter. Arbeidet med å forankre felles parametre for slik kvalitetssikring fortsatte i 2011, både på det faglige og språklige området.

Det er utviklet faste rutiner for faglig kvalitetssikring og ulike fora for diskusjon rundt problemstillinger av generell og prinsipiell art knyttet til selve formidlingen av landkunnskap. Samtidig jobber Landinfos interne redaksjonsråd systematisk med å påse at den skriftlige kvaliteten er høy, at relevante kildehenvisningssystemer etterfølges og at materialet er leservennlig både i struktur og format.

Som en del av kvalitetssikringsarbeidet ble det i 2011, som året før, lagt til rette for diskusjoner og samarbeid med eksterne fageksperter. Dette er viktig for å sikre at Landinfo holder et høyt faglig nivå, samtidig som innspillene fra ekspertene kan gi nye impulser for vårt faglige arbeid generelt.

Landinfo arbeider kontinuerlig med å utarbeide og forankre god metodikk for landkunnskapsarbeidet. I 2011 hadde vi blant annet et internseminar hvor problemstillinger knyttet til kilde- og informasjonsbehandling på reiser var tema.

5. LANDINFOS INTERNASJONALE ARBEID

Det internasjonale samarbeidet med Landinfos søsterorganisasjoner er en viktig arena for informasjons- og meningsutveksling samt nettverksbygging. I løpet av 2011 deltok Landinfos medarbeidere på en rekke internasjonale møter og seminarer, både som foredragsholdere og seminardeltagere.

Metode i landkunnskapsarbeidet var tema for flere møter i de internasjonale fora som Landinfo deltok i.

5.1 EUROPEAN ASYLUM SUPPORT OFFICE - EASO

Det europeiske støttekontoret for asyl, EASO, ble etablert i 2010. EASO skal blant annet støtte det praktiske samarbeidet på landkunnskapsfeltet mellom de ulike medlemslandene og de assosierte landene. Landinfo har i en årrekke samarbeidet aktivt med andre europeiske landkunnskapsenheter i forskjellige fora (se punktene 5.2 til 5.6). I 2011 dreide mye av dette arbeidet seg om å forberede overføring av aktiviteter til EASO. Innenfor EASO bidro Landinfo til forskjellige arbeidsgrupper og fora, bl.a. EASOs Task Force for Country of Origin Information, arbeidsgruppen "Practical Cooperation" og arbeidsgruppen "Afghanistan".

5.2 INTERGOVERNMENTAL CONSULTATIONS - IGC

IGC er et forum for diskusjon av migrasjonsspørsmål hvor 17 land deltar. Landinfo deltok i 2011 i to halvårlige møter i *IGC Working Group on Country of Origin Information*. Møtene i denne arbeidsgruppen omhandler spørsmål knyttet til metodearbeid, kunnskapsoverføring og drift av landkunnskapsenheter.

5.3 EURASIL

EURASIL er EU-kommisjonens ekspertkomité på asylfeltet. Et av målene for EURASIL er å samordne landkunnskapsarbeidet i medlemslandene.

Landinfo anser det som viktig å delta i europeiske samarbeidsfora, og landrådgiverne deltar på EURASIL-seminarer hvor aktuelle land er tema. Landinfo bidrar med å holde innlegg, blant annet fra informasjonsinnhentingsreiser.

I 2011 deltok Landinfo på følgende seminarer og arbeidsgrupper i regi av EURASIL:

- De palestinske områdene
- Nigeria
- Den russiske føderasjonen
- Irak
- Afghanistan

5.4 EUROPEAN COUNTRY OF ORIGIN SPONSORSHIP - ECS

ECS ble opprettet i 2007, som et nettverk for samarbeid mellom en rekke europeiske land på landkunnskapsfeltet. Nettverket har hatt som formål å bedre tilgangen til andre lands ekspertise på viktige land (som for eksempel Irak, Iran, Afghanistan, Somalia og Eritrea).

Landinfo har vært svært aktiv i ECS-samarbeidet, blant annet som ansvarlig fagenhet (sponsorship country) for Iran, Somalia og de palestinske områdene. Dessuten var Landinfo med i ledelsen av en arbeidsgruppe som utarbeidet *EU Common Guidelines on (Joint) Fact Finding Missions* i 2010. Disse retningslinjene er nå overlevert EASO.

Mandatet og finansieringen til ECS utløp 31. desember 2011, og EASO skal i fremtiden overta aktivitetene ECS har vært ansvarlige for. Derfor var også hovedvekten av ECS-aktiviteter i 2011 fokusert på overføringen av kunnskap og erfaringer til EASO.¹

5.5 MEDCOI

Prosjektet MedCOI (medical country of origin information) administreres av immigrasjonsmyndighetene i Nederland, og er et prosjekt som har som formål å bedre tilgangen til relevant informasjon om helsetilbudet i aktuelle land. MedCOI har blant annet bygget opp en database over helserelaterte tema, som er gjort tilgjengelig for bruk av prosjektets partnere.

¹ Innen EASO er i stand til selv å overta ECS-aktivitetene, vil enkelte ECS-aktiviteter videreføres i en overgangsperiode. Norge ved Landinfo har i denne sammenheng sagt seg villig til å videreføre de aktuelle aktivitetene under forutsetning av at EASO gir ECS-landene et tilsvarende mandat.

Landinfo inngikk avtale om å delta som såkalt Associated Partner i MedCoi. Deltagelsen innebærer i korte trekk at Landinfo vil kunne konsultere og dra nytte av helsefaglig landkunnskap gjennom MedCOIs database og via MedCOIs tilknyttede helsepersonale (på verdensbasis).

5.6 ØVRIG DELTAGELSE I INTERNASJONALE FORA

Landinfo deltok i 2011 blant annet på følgende seminarer/arbeidsgrupper:

- Metodeseminarer *Techniques in Intelligence Analyses* ved den britiske etterretningseksperten Chris Pallaris. Seminaret omfattet en gjennomgang av metoder for informasjonsinnhenting og analyse samt systematisering av informasjonsinnhenting ("collection planning").
- Fagseminaret *Sharing experience on Iraq*, i regi av det ungarske Office of Immigration and Nationality.
- Afghanistan-seminar, i regi av Innenriksministeriet i Østerrike.
- Seminaret *Researching Country of Origin Information* (om kilder, metode, kildekritikk og presentasjon) i regi av ACCORD (Røde Kors i Østerrike).
- Forskningskonferansen 'Den europeiske konferansen for Afrika-studier' i Uppsala.
- Nordisk møte om Nord-Kaukasus.

6. PRIORITERTE ARBEIDSOmrÅDER I 2012

Som kunnskapsbedrift og serviceorgan skal Landinfo kunne tilby produkter av høy faglig kvalitet og tilgjengeliggjøre disse for kjernebrukerne. I 2012 vil vi videreutvikle vår kompetanse på faglig og språklig kvalitetssikring av produkter, både internt og ved hjelp av innspill fra eksterne eksperter.

Videre vil Landinfo jobbe med å videreutvikle og systematisere medarbeidernes metodiske kompetanse. Det vil blant annet holdes opplæring i intervjuteknikk, presentasjonsteknikk, kildebruk og kildekritikk.

Vi vil også bruke ressurser på å etablere bedre rutiner for informasjonsinnhenting på reiser. Hvordan vi forbereder reisene våre, både med hensyn til kildeutvalg og praktisk gjennomføring, er forhold vi skal fokusere på. Vi vil også forankre felles metoder for intervjuteknikk og behandling av intervjumateriale i etterkant av reisene. Dette vil styrke kvaliteten på de funnene vi formidler fra våre møter med kilder.

Som et ledd i informasjonsinnhenting, ønsker vi å videreføre arbeidet med å invitere fagpersoner til å holde foredrag for våre kjernebrukere. Dette har vi svært gode erfaringer med, ettersom det faglige utbyttet er stort for både landrådgivere og saksbehandlere.

Europeisk nettverksbygging på landkunnskapsfeltet vil være et fokusområde for Landinfo i 2012. Det europeiske støttekontoret for asyl, EASO, legger til rette for kompetansebygging og informasjonsutveksling som Landinfo har nytte av. Blant annet ser vi at utvekslingen av informasjon bidrar til ressursbesparelser og forhindrer dobbeltarbeid.

Mange av Landinfos ansatte reiser til områder som kan være sikkerhetsmessig ustabile. Som et ledd i å forebygge og unngå risikoer, vil vi fortsatt ha fokus på kursing knyttet til ulike aspekter ved sikkerhet på reiser.

Vi ønsker også i 2012 å videreutvikle vår dialog med kjernebrukerne i UDI og UNE. Et viktig formål med denne dialogen er å oppnå en klar og omforent forståelse av hva som kan forventes av Landinfo, og hvordan Landinfos tjenester kan brukes på en god måte. Det er svært viktig at alle aktører har en god rolleforståelse og -utøvelse.

Den nye Landdatabasen ble lansert i 2011, og vi vil i 2012 fortsette å arbeide med stadige forbedringer og nødvendige oppgraderinger både av Landdatabasen og av nettsidene våre.