

## Årsrapport 2012



© Landinfo 2013

**Materialet i denne publikasjonen er omfattet av åndsverklovens bestemmelser. Uten særskilt avtale med Landinfo er enhver eksemplarfremstilling og tilgjengeliggjøring bare tillatt i den utstrekning det er hjemlet i lov.**

Alle henvendelser om Landinfos rapporter kan rettes til:

**Landinfo**  
**Utlendingsforvaltningens fagenhet for landinformasjon**

Storgata 33 A

Postboks 8108 Dep

N-0032 Oslo

Tel: 23 30 94 70

Fax: 23 30 90 00

E-post: [landinfo@landinfo.no](mailto:landinfo@landinfo.no)

[www.landinfo.no](http://www.landinfo.no)

**Årsrapport 2012**

---

## INNHold

<b>1. Innledning</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Ressurser</b> .....	<b>5</b>
2.1 Ansatte .....	5
2.2 Kompetanse og kompetanseutvikling .....	5
<b>3. Landkunnskapsarbeidet i Landinfo</b> .....	<b>6</b>
3.1 Innhenting av landinformasjon .....	7
3.2 Skriftlig og muntlig formidling av landkunnskap .....	9
3.3 Tilgjengeliggjøring av landkunnskap .....	10
3.3.1 <i>Landdatabasen</i> .....	10
3.3.2 <i>Nettstedet www.landinfo.no</i> .....	11
3.4 Internasjonale seminarer arrangert av Landinfo .....	11
3.4.1 <i>Fagmøte om Syria</i> .....	11
3.4.2 <i>Andre internasjonale seminarer</i> .....	12
3.5 Kvalitetssikring og metodearbeid .....	12
3.5.1 <i>Metodeseminarer om intervjuteknikk</i> .....	13
3.5.2 <i>Seminar om kildeanalyse, systematisk innhenting og analyse av landinformasjon</i> ....	13
<b>4. Landinfos internasjonale arbeid</b> .....	<b>14</b>
4.1 Samarbeidet med Landinfos internasjonale søsterorganisasjoner .....	14
4.2 European Asylum Support Office – EASO .....	14
4.3 Intergovernmental Consultations – IGC .....	14
4.4 MedCOI .....	15
4.5 Øvrig deltagelse i internasjonale fora .....	15
<b>5. Prioriterte arbeidsområder i 2013</b> .....	<b>15</b>

## 1. INNLEDNING

Landinfos hovedoppgave er å bistå Utlendingsdirektoratet (UDI), Utlendingsnemnda (UNE) og Justis- og beredskapsdepartementet med informasjon om asylsøkeres og innvandreres opprinnelsesland. Disse instansenes informasjonsbehov er utgangspunktet for Landinfos virksomhet.

Landinfos rolle er først og fremst definert gjennom enhetens faglige uavhengighet. I det ligger det at Landinfo ikke kan instrueres om hva resultatet av vår faglige virksomhet skal være.

Stortingets opprettelse av et faglig uavhengig organ for landkunnskap markerer tydelig at utredningen av landkunnskap ikke skal kunne mistenkes for å være styrt av interesser om å oppnå bestemte resultater i saksbehandlingen. Dette styrker tilliten til at utlendingsforvaltningens vedtak er basert på et solid og troverdig landkunnskapsgrunnlag.

Landinfos målsetning er å yte våre oppdragsgivere god service. Dette betyr blant annet at våre tjenester må ha høy faglig kvalitet og være godt tilgjengelige for brukerne.

Landinfo tilstreber offentlighet, og vårt utgangspunkt er at Landinfos skriftlige produkter, i form av temanotater og responser, skal gjøres tilgjengelig for offentligheten på vårt nettsted [www.landinfo.no](http://www.landinfo.no). Våre nettsider er imidlertid bare én av flere kanaler som Landinfo bruker til formidling av landkunnskap. Her publiserer vi kun våre egne produkter, som vi utarbeider på bestilling fra UDI og UNE. Dessuten inneholder våre nettsider en oversikt over våre viktigste kilder.

Hovedkanalen for formidling av landkunnskap til UDI og UNE er Landinfos landdatabase, som inneholder informasjon fra et bredt spekter av kilder. Rapporter fra menneskerettighetsorganisasjoner og andre relevante kilder viderefremmes fortløpende til UDI og UNE etter hvert som de blir publisert.

Landinfo er en del av et større internasjonalt landkunnskapsnettverk. Landinfo har en utstrakt deltagelse i flere europeiske fora, og har også i 2012 vært en betydelig bidragsyter til ulike aktiviteter i regi av Det europeiske støttekontoret for asyl (EASO), som skal koordinere og styrke det europeiske samarbeidet på asylfeltet. Videre har Landinfo bidratt i flere fagmøter i regi av *Intergovernmental Consultations on Migration, Asylum and Refugees* (IGC).

## 2. RESSURSER

### 2.1 ANSATTE

Landinfo har 29 medarbeidere og er organisert i fire regionale desker: Afrika, Asia, Europa/Sentral-Asia/Latin-Amerika og Midtøsten. Hver desk består av fem eller seks landrådgivere og én dokumentalist, og har ansvar for å videreformidle kunnskap om land i regionen.

Landinfo har en leder og en assisterende leder, to stillinger som inngår i Landinfos stab, samt en koordinator for Landinfos landdatabase.

### 2.2 KOMPETANSE OG KOMPETANSEUTVIKLING

Landinfos samlede kompetanse omfatter følgende hovedområder:

- **Kunnskap om land og regioner:** Landrådgiverne har gjennom arbeid og studier, utenlandsopphold og informasjonsinnhentingsreiser tilegnet seg inngående kjennskap til de landene de er ansvarlige for.
- **Kompetanse på å innhente og analysere informasjon:** Landinfo har høy kompetanse på å innhente informasjon hos ulike kilder og gjennom ulike kanaler. Et viktig instrument for innhenting av informasjon er landrådgivernes reiser til aktuelle land/områder, der de oppsøker kilder direkte og får førstehåndskjennskap til landet.
- **Kompetanse på å videreformidle landkunnskap:** Landrådgiverne har lang erfaring i skriftlig og muntlig formidling av landkunnskap.
- **Kildekritisk kompetanse:** Anerkjente kildekritiske prinsipper i akademisk og journalistisk virksomhet er retningsgivende når landrådgiverne vurderer kilder for å kunne angi den vekt informasjon fra en bestemt kilde bør tillegges.
- **Forvaltningserfaring:** Flere av Landinfos medarbeidere har tidligere arbeidet i utlendingsforvaltningen, og mange har gjennom flere år forholdt seg til utlendingsforvaltningen som oppdragsgiver. Denne bakgrunnen gir forutsetninger for raskt å forstå brukernes behov, og sikrer at den informasjonen Landinfo innhenter er relevant for oppdragsgiverne.
- **Forskningserfaring:** Landinfo har også flere medarbeidere med bakgrunn fra akademia og forskningsinstitusjoner. Dette styrker Landinfos fag- og metodekunnskap, og utvider vårt kildenettverk.
- **Kunnskapsorganisering og drift av publiseringsverktøy:** Dokumentalistene i Landinfo har blant annet ansvar for å administrere og utvikle Landdatabasen. Dokumentalistene har arbeidet med databaseløsningen i en årrekke. Gjennom oppgraderinger og løpende vedlikehold har de opparbeidet en kompetanse som forener brukertilpasset kunnskapsorganisering og teknisk tilrettelegging.

Landinfo jobber kontinuerlig med å utvikle og forbedre vår samlede kompetanse. I tillegg til internt arbeid med kvalitetssikring (se pkt. 3.5 om kvalitetssikring og metodearbeid), har Landinfos medarbeidere deltatt på seminarer ved fag- og forskningsinstitusjoner, interesseorganisasjoner og i internasjonale fora (se kapittel 4 om internasjonalt samarbeid).

#### **Kurs og seminarer i 2012 – et utvalg**

- Metodeseminarer om intervjuteknikk (mars og september)
- Seminar om innhenting og analyse av landinformasjon og om kildeanalyse (mai) (se pkt. 3.5)
- Ulike data- og prosjektstyringskurs
- Ulike språkkurs
- Kurs om prosessen rundt innhenting og bearbeiding av åpent tilgjengelig informasjon (OSINT – Open source intelligence)
- Diverse kurs om sikkerhet på reise og om utvidet førstehjelp

### **3. LANDKUNNSKAPSARBEIDET I LANDINFO**

De fleste av Landinfos ressurser i 2012 har blitt brukt til å innhente og analysere landinformasjon, samt til å formidle relevant landkunnskap til kjernebrukerne i UDI og UNE. Utover dette har vi besvart henvendelser fra blant annet Justis- og beredskapsdepartement og andre aktører på utlendingsfeltet, som for eksempel politiet og UDIs regionkontorer.

Landinfo orienterer regelmessig Innvandringsavdelingen i Justis- og beredskapsdepartementet om situasjonen i aktuelle land. Dette skjer både etter informasjonsinnhentingsreiser og i forbindelse med vesentlige endringer i enkeltland eller områder.

Landinfo har videre besvart henvendelser fra andre etater og aktører, som for eksempel advokater som arbeider på utlendingsfeltet, Barne-, ungdoms og familieetaten og Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (se mer om foredrag til eksterne brukere i pkt. 3.2).

Vårt arbeid på det internasjonale landkunnskapsfeltet beskrives nærmere i årsrapportens kapittel 4.

### 3.1 INNHENTING AV LANDINFORMASJON

I 2012 har Landinfo innhentet landinformasjon gjennom ulike kanaler og fora. Disse omfatter:

**Informasjonsinnhentingsreiser:** Reiser til områder hvor det er hensiktsmessig at landrådgiverne har egne møter med kilder.

**Skriftlig materiale:** Fagbøker, publiserte konferansebidrag, artikler og akademiske tidsskrifter.

**Bruk av åpne, nettbaserte kilder:** Sentrale internasjonale og nasjonale organisasjoner/observatører som utarbeider blant annet rapporter og analyser.

**Diskusjonsfora:** Konferanser, foredrag og seminarer i relevante fagmiljøer, både nasjonalt og internasjonalt.

**Eksterne eksperter:** Utredninger og foredrag ved eksterne forskere.

**Norske utenriksstasjoner:** Innberetninger fra norske utenriksstasjoner, og konkret informasjon om ulike temaer på bestilling fra landrådgiverne.

**Nordiske samarbeidspartnere:** Samarbeid med søsterorganisasjonene i de nordiske landene, blant annet ved enkelte felles informasjonsinnhentingsreiser.

**Internasjonale samarbeidspartnere:** Internasjonale organisasjoner og fora er viktige nettverk for innhenting og utveksling av informasjon (se kapittel 4). Landinfo samarbeider tett med søsterorganisasjoner i en rekke europeiske land.

#### Informasjonsinnhentingsreiser 2012

Land	Hovedtema
<b>Afghanistan og Pakistan</b>	Afghanistan: sikkerhetssituasjonen for sivilbefolkningen. Pakistan: sikkerhetssituasjonen i ulike provinser, situasjonen for religiøse minoriteter og kvinner.
<b>Elfenbenskysten</b>	Den politiske og sikkerhetsmessige situasjonen og situasjonen for kvinner.
<b>Etiopia</b>	Politisk handlingsrom for opposisjonen, kvinners rettigheter, fengsler og fengselsforhold, forhold for eritreere i Etiopia og situasjonen for etiopiere som returnerer.
<b>Irak (to reiser)</b>	Menneskerettslige og sikkerhetsmessige forhold for utsatte grupper, rettssystemet, utstedelse av ID-dokumenter, situasjonen for kvinner og barn i ikke-registrerte ekteskap samt humanitære forhold. Forholdene for kvinner, barn og internt fordrevne i Kurdistan-regionen.

<b>Iran (to reiser)</b>	<p>Asylrelaterte problemstillinger, inkludert menneskerettigheter, politiske forhold, rettsdokumenter og rettsprosedyrer. Reisen omfattet opphold i både Iran og Tyrkia og ble gjennomført i samarbeid med den danske Udlændingestyrelsen og Dansk Folkehjælp.</p> <p>Situasjonen for kurdisk-iranske flyktninger i Irak, samt forholdene for deres organisasjoner i Iran. Samtalene ble ført i Irak.</p>
<b>Jemen</b>	Den politiske utviklingen, menneskerettighetssituasjonen og offentlig dokumentasjon.
<b>Kina og Mongolia</b>	Sosiale og politiske forhold samt dokumentsituasjonen i begge land.
<b>Myanmar og Thailand</b>	Menneskerettighetssituasjonen i Myanmar generelt og for etniske minoriteter spesielt, samt situasjonen for burmesiske flyktninger i Thailand.
<b>Palestina</b>	Situasjonen for utsatte grupper, den humanitære situasjonen, samt forholdene for kristne og for homofile.
<b>Russland (to reiser)</b>	<p>Politisk aktivitet for usbekere i eksil og hva slags informasjon som fanges opp av usbekiske myndigheter.</p> <p>Spørsmål knyttet til sikkerhets- og menneskerettighetssituasjonen i Tsjetsjenia, samt noen utvalgte temaer vedrørende internflukt.</p>
<b>Somalia (to reiser)</b>	Den sikkerhetsmessige og menneskerettslige situasjonen i Somalia, hovedutfordringer for sivilbefolkningen og al-Shabaab. Reisene omfattet opphold i Mogadishu og Nairobi, og ble gjennomført i samarbeid med den danske Udlændingestyrelsen.
<b>Sri Lanka</b>	Sikkerhetssituasjonen og den menneskerettslige situasjonen, med spesielt fokus på nordområdene.
<b>Sudan</b>	Politisk opposisjon, forholdene i konfliktområder og for personer fra konfliktområder.
<b>Tunisia</b>	Politisk utvikling etter folkeopprøret, samt forhold for kvinner, ungdom og barn.



## **3.2 SKRIFTLIG OG MUNTLLIG FORMIDLING AV LANDKUNNSKAP**

Landinfo skal formidle korrekt og relevant landkunnskap til våre brukere. Slik formidling er mangesidig, og foregår både skriftlig og muntlig.

### **Skriftlige produkter**

Landinfos skriftlige produkter omfatter i hovedsak temanotater og responser. Temanotatene beskriver mer komplekse saksforhold eller større temaer. Ofte baserer de seg delvis på intervjuer landrådgiverne selv har foretatt på tjenestereiser til ulike land. Responsene er mer kortfattede, skriftlige redegjørelser om avgrensede og spesifikke temaer.

I løpet av 2012 produserte Landinfo 65 temanotater og 80 responser. Disse er tilgjengelige fra våre nettsider.

### **Notatserie om ID-, reise- og underlagsdokumenter**

I den senere tiden har Landinfo produsert et stort antall temanotater som omhandler ID-, reise- og underlagsdokumenter. Notatserien er utarbeidet etter en bestilling fra UDI. Per utløpet av 2012 var det utarbeidet totalt 42 notater. Notatserien er tilgjengelig fra våre nettsider.

### **Engelskspråklige produkter**

Landinfos produkter blir i stadig økende grad oversatt til engelsk og andre språk. I løpet av 2012 har enkelte europeiske landinformasjonsenheter fått tillatelse til å oversette utvalgte landinforapporter. I 2012 har rapporter blitt oversatt til henholdsvis engelsk, tysk og fransk. Flere av disse oversettelsene har blitt kvalitetssikret av Landinfo og er tilgjengelige fra våre nettsider.

Landinfo sørger i tillegg for at enkelte sentrale rapporter fra utenlandske kilder blir gjort tilgjengelige for våre kjernebrukere i oversatt versjon.

### **Opplæring og veiledning av kjernebrukere**

Opplæring og personlig veiledning av saksbehandlere hører til landrådgivernes hovedoppgaver. Denne opplæringen omfattet i 2012 tilbakemeldinger i form av e-post, kurs og foredrag, samt personlig veiledning over telefon og i kortere møter.

- Landrådgiverne ga i overkant av 1400 tilbakemeldinger i form av e-post. Slike e-postbesvarelser er som regel knyttet til konkrete problemstillinger i enkeltsaker.
- Landrådgiverne holdt cirka 80 kurs, foredrag eller opplæringsbolker.
- Landrådgiverne ga omfattende personlig veiledning over telefon og i kortere møter.

### **Kunnskapsformidling etter informasjonsinnhentingsreiser**

Landrådgiverne formidler funn fra alle informasjonsinnhentingsreisene kort tid etter at reisene er gjennomført.

### **Formidling av landkunnskap i nemndmøter og rettssaker**

Deltakelse i nemndmøter i UNE og som sakkyndige vitner i rettssaker, er prioriterte aktiviteter for Landinfo. I løpet av 2012 deltok landrådgiverne i 189 nemndmøter og avga sakkyndige vitnemål i 113 rettssaker.

### **Foredrag for andre brukere**

Andre deler av utlendingsforvaltningen og eksterne brukere eller andre interessenter tar ofte kontakt med Landinfo med ønske om å få opplæring om spesifikke land, landområder eller temaer. Landinfo har en klar prioritering av kjernebrukerne i UDI og UNE. Ut fra en løpende vurdering av ressursituasjonen, forsøker vi likevel å imøtekomme andre deler av utlendingsforvaltningen og i noen grad også eksterne interessenter ved å holde foredrag eller kortere orienteringer.

I løpet av 2012 holdt Landinfo cirka 20 foredrag eller kurs til andre brukere. Opplæring om situasjonen i enkeltland ble blant annet gitt til:

- UDIs regionkontorer
- Politiets utlendingsenhet
- Politidirektoratet
- KRIPOS
- Oslopolitets utlendingsavsnitt
- Tollvesenet
- Barne-, ungdoms og familieetaten
- Integrerings- og mangfoldsdirektoratet
- NOAS
- Operasjon Dagsverk

### **Organisering av fagseminarer med eksterne eksperter**

For å styrke både Landinfos og brukernes kompetanse og kunnskap om aktuelle land, inviterer vi med jevne mellomrom eksterne fagpersoner, primærkilder og forskere til å holde foredrag om aktuelle temaer for våre kjernebrukere (se punkt 3.4).

## **3.3 TILGJENGELIGGJØRING AV LANDKUNNSKAP**

### **3.3.1 Landdatabasen**

Landdatabasen er utlendingsforvaltningens interne landkunnskapsbase og Landinfos hovedkanal for formidling av landinformasjon innen utlendingsforvaltningen. Kjernebrukerne er saksbehandlere i UDI og saksbehandlere og nemndledere i UNE. I

tillegg har Justis- og beredskapsdepartementet og enkelte andre etater tilgang til Landdatabasen.

I 2012 var 98 land representert i Landdatabasen. For hvert enkelt land finnes rapporter og nyhetsklipp fra et bredt spekter av kilder; alt fra sentrale internasjonale organisasjoner til mindre kjente, lokale aktører. Temaer som menneskerettigheter, sikkerhet og politiske og sosiokulturelle forhold er godt dekket. Det er viktig for Landinfo at Landdatabasen oppleves som brukervennlig, oppdatert og relevant, og vi arbeider kontinuerlig med å sikre god brukertilfredshet på disse punktene. I 2012 har seks medarbeidere vært direkte tilknyttet Landdatabasen. Dokumentalistene er samtidig tilknyttet de ulike regiondeskene og utgjør således bindeleddet mellom Landdatabasen og regiondeskene.

En oppgradert Landdatabase ble lansert i mars 2012, blant annet med bedre søkefunksjoner og klikkbart kart.

### 3.3.2 Nettstedet [www.landinfo.no](http://www.landinfo.no)

Nettstedet [www.landinfo.no](http://www.landinfo.no) har som formål å gi offentligheten innsyn i de egenproduserte notatene og responsene som Landinfo formidler til våre oppdragsgivere. Nettstedet hadde 30 043 unike besøkende i 2012, 54 690 besøk og 180 963 sidevisninger.

## 3.4 INTERNASJONALE SEMINARER ARRANGERT AV LANDINFO

### 3.4.1 Fagmøte om Syria



*Aslak Vardund, landrådgiver for Midtøsten og fagansvarlig for seminaret, og Eva Savelsberg fra European Center for Kurdish Studies (ECKS) i Berlin.*

I mai arrangerte Landinfo en forelesningsrekke om Syria med tre internasjonale eksperter. Den tyrkiske sosiologiprofessoren Yakın Ertürk fra *Middle East Technical University* i Ankara var tidligere medlem av den uavhengige undersøkelseskommissjonen for Syria, oppnevnt av FNs menneskerettighetsråd.

Ertürk snakket om kommisjonens arbeid og funn. Den svenske journalisten Aron Lund holdt en presentasjon om den syriske opposisjonsbevegelsen, og Eva Savelsberg fra *European Center for Kurdish Studies* (ECKS) i Berlin holdt en forelesning om kurderne i Syria. I forkant av forelesningen arrangerte Landinfo et fagmøte der de nevnte ekspertene og landrådgivere fra våre søsterorganisasjoner i Sverige, Danmark, Sveits, Frankrike, Nederland og Belgia deltok.

Informasjonen og konklusjonene fra møtet ble delt med øvrige land innenfor EASO-samarbeidet på en Syria-konferanse som EASO (*European Asylum Support Office*, se pkt. 4.1), i samarbeid med Landinfo, arrangerte på Malta i slutten av juni.

### 3.4.2 Andre internasjonale seminarer

- Foredrag ved Joost Hiltermann, Deputy Program Director for Midtøsten- og Nord-Afrika-seksjonen i *International Crisis Group: The power struggle in Iraq and its possible impact on stability*.
- Seminar om Usbekistan, med Steve Swerdlow fra *Human Rights Watch*. Swerdlow ga en presentasjon av menneskerettighetssituasjonen i Usbekistan og orienterte om forholdene for de få aktivistene som driver menneskerettighetsarbeid i landet.
- Foredrag om politiske, sikkerhetsmessige og sosiale utfordringer i Afghanistan, samt om flyktninger og returnerte, ved Abdul Suboh Faizy, tidligere ansatt ved ambassaden i Kabul.
- Seminar om Etiopia med den tyske Etiopia-eksperten Günter Schröder. Temaer for Schröders foredrag var blant annet etiopiske opposisjonspartier og deres situasjon i Etiopia, sikkerhets- og etterretningstjenestene i landet, samt risikoen for reaksjoner ved retur til Etiopia.
- Møte om Usbekistan, med den usbekiske menneskerettighetsaktivisten Mutabar Tadjibaeva.

## 3.5 KVALITETSSIKRING OG METODEARBEID

Landinfo legger stor vekt på kvalitet. Derfor har vi utarbeidet og etablert rutiner for kvalitetssikring av våre skriftlige produkter. Arbeidet med å forankre felles parametre for slik kvalitetssikring fortsatte i 2012, både på det faglige og det språklige området.

Den faglige kvalitetssikringen skal blant annet sikre at våre notater og responser er oppdaterte, at informasjonen som formidles er korrekt, og at kildegrunnet er godt. Alle Landinfos notater og responser blir kvalitetssikret av minst én landrådgiver fra samme regiondesk som forfatteren. I enkelte tilfeller blir våre produkter i tillegg kvalitetssikret av eksterne fageksperter.

Den språklige kvalitetssikringen blir ivaretatt av Landinfos interne redaksjonsråd som dessuten skal påse at den skriftlige kvaliteten er høy, at relevante kildehenvisningssystemer etterfølges og at materialet er leservennlig, både i struktur og format.

Som en del av kvalitetssikringsarbeidet ble det i 2012, som året før, lagt til rette for diskusjoner og samarbeid med eksterne fagekspertter. Dette er viktig for å sikre at Landinfo holder et høyt faglig nivå, samtidig som innspillene fra ekspertene kan gi nye impulser for vårt faglige arbeid generelt.

### 3.5.1 Metodeseminarer om intervjuteknikk

Landinfo arbeider kontinuerlig med å utarbeide og forankre god metodikk for landkunnskapsarbeidet. I 2012 arrangerte vi blant annet to metodeseminarer om intervjuteknikk, der tre eksterne eksperter holdt innlegg og diskuterte med medarbeiderne.

- David Hansen, direktør for Pakistan-programmet ved *Centre for International and Strategic Analysis*, presenterte egne erfaringer og teoretiske perspektiver på kvalitative intervjuer, inkludert betydningen av kulturforskjeller, samt verbale og ikke-verbale signaler.
- Asbjørn Rachlew, politioverbetjent ved Oslo politidistrikt, redegjorde for politiets metode når det gjelder bruk av fri forklaring versus bruk av konfronterende spørsmål. Han snakket videre om faseindelt intervjuing, som brukes for å oppnå bredde i informasjonen og for å unngå motsigelser i respondentens fremstilling.
- Svein Tore Bergestuen, kommunikasjonsdirektør i TVNorge, presenterte John Sawatskys intervjuteknikk, der Sawatsky peker på feiltrinn som gjør spørsmål ledende og dermed hindrer effektiv kommunikasjon.

Som oppfølging av disse seminarene utarbeidet en intern arbeidsgruppe retningslinjer for gjennomføring av intervju.

### 3.5.2 Seminar om kildeanalyse, systematisk innhenting og analyse av landinformasjon

Landinfo jobber kontinuerlig med å videreutvikle vår metodikk for innhenting og analysering av informasjon samt for kildeanalyse. I denne konteksten er det viktig å diskutere utviklingen på feltet med eksterne fagmiljøer. Derfor inviterte Landinfo i løpet av fjoråret tre eksperter til foredrag og diskusjon.

- Ole Solvang (Emergencies Researcher i *Human Rights Watch*) redegjorde for HRWs informasjonsinnhenting og analysearbeid. Han la vekt på hvordan HRW finner vitner og hvordan HRWs eksperter vurderer vitnenes/kildenes pålitelighet.
- Blanche Tax (leder av *Protection Information Unit – Division of International Protection* i UNHCR) redegjorde for hvordan kilde- og informasjonsarbeidet foregår i hennes organisasjon.
- Kris de Groote fra CEDOCA (den belgiske landinformasjonsenheten) presenterte verktøy og metoder som kan bidra til å styrke og systematisere informasjonsinnhentingsarbeidet. En arbeidsgruppe hos Landinfo arbeidet videre med dette temaet, og utarbeidet en intern rapport med anbefalinger til hvordan Landinfo kan benytte ulike verktøy for systematisk informasjonsinnhenting.

## 4. LANDINFOS INTERNASJONALE ARBEID

Landinfos internasjonale arbeid foregår på flere plan. Vi er sterkt involvert i arbeidet med å videreutvikle det europeiske samarbeidet om landkunnskap i regi av EASO (*European Asylum Support Office*), samtidig som vi har et tett samarbeid med våre nordiske og europeiske søsterorganisasjoner. I tillegg er IGC (*Intergovernmental Consultations on Migration, Asylum and Refugees*) en viktig plattform for diskusjon av strategiske og metodiske temaer med andre landkunnskapsenheter.

### 4.1 SAMARBEIDET MED LANDINFOS INTERNASJONALE SØSTERORGANISASJONER

Det internasjonale samarbeidet med de nordiske og europeiske landkunnskapsenheter er en viktig arena for informasjons- og meningsutveksling samt nettverksbygging. I løpet av 2012 deltok Landinfos medarbeidere på en rekke internasjonale møter og seminarer, både som foredragsholdere og seminardelegerte. Flere informasjonsinnhentingsreiser ble gjennomført i samarbeid med våre svenske og danske søsterorganisasjoner.

### 4.2 EUROPEAN ASYLUM SUPPORT OFFICE – EASO

Det europeiske støttekontoret for asyl, EASO, ble etablert i 2010. EASO skal blant annet støtte det praktiske samarbeidet på landkunnskapsfeltet mellom EUs medlemsland og de assosierte landene. I 2012 dreide mye av Landinfos internasjonale arbeid seg om å bidra til en etablering av EASO som det sentrale støtteorganet for det europeiske samarbeidet om landkunnskap.

Innenfor EASO deltok Landinfo i forskjellige arbeidsgrupper og fora, blant annet EASOs *Task Force for Country of Origin Information* samt ulike arbeidsgrupper (såkalte *Working parties*). Her deltok representanter fra Landinfo i tre EASO-arbeidsgrupper: *Practical Cooperation*, *Knowledge Management* og *Afghanistan Report*. Sistnevnte arbeidsgruppe bidro til utarbeidelsen og kvalitetssikringen av EASOs første landrapport om Afghanistan.

Landinfo deltok også på flere EASO-seminarer, blant annet på konferansen *EASO Conference on Afghanistan – Country of Origin Information and beyond* på Malta i november. I tillegg til Landinfos bidrag til den landkunnskapsmessige delen av konferansen, var Landinfos representant medarrangør for et miniseminar om informasjonsinnhentingsreiser.

Informasjonen og konklusjonene som kom ut av fagmøtet om Syria (se pkt. 3.4.1), ble delt med øvrige land innenfor EASO-samarbeidet på en Syria-konferanse som EASO, i samarbeid med Landinfo, arrangerte på Malta i slutten av juni.

### 4.3 INTERGOVERNMENTAL CONSULTATIONS – IGC

IGC er et forum for diskusjon av migrasjonsspørsmål hvor 17 land deltar. Landinfo deltok i 2012 på to møter i *IGC Working Group on Country of Origin Information*. Møtene i denne arbeidsgruppen omhandler spørsmål knyttet til metodearbeid, kunnskapsformidling og drift av landkunnskapsenheter.

Landinfo holdt innlegg om informasjonsinnhentingsreisen til Nairobi og Mogadishu på *IGC COI Expert Workshop on Somalia* i mars.

#### 4.4 MEDCOI

Prosjektet MedCOI (*Medical Country of Origin Information*) administreres av immigrasjonsmyndighetene i Nederland, og er et prosjekt som har som formål å bedre tilgangen til relevant informasjon om helsetilbudet i aktuelle land. MedCOI har blant annet bygget opp en database over helserelaterte temaer, som er gjort tilgjengelig for prosjektpartnerne.

Landinfo deltakelse i MedCOI innebærer at vi vil kunne konsultere og dra nytte av helsefaglig landkunnskap gjennom MedCOIs database og via MedCOIs tilknyttede helsepersonale (på verdensbasis).

#### 4.5 ØVRIG DELTAGELSE I INTERNASJONALE FORA

Landinfo deltok i 2012 på blant annet følgende seminarer:

- Foredrag for sveitsiske utlendingsmyndigheter, der hovedfunn fra Landinfos tjenestereise til Jemen i april 2012 ble presentert.
- Nordisk møte i regi av Finska Migrationsverket i Helsinki i november. Russland og situasjonen i Tsjetsjenia var temaer for møtet. Landinfos landrådgivere fortalte om sin informasjonsinnhentingsreise til Moskva i oktober/november.
- Møte med islandsk utlendingsforvaltning og islandsk politi i november. Den islandske delegasjonen var i Norge for å studere norsk behandling av søknader om asyl og opphold fra nigerianere. Landinfo holdt foredrag med vekt på landkunnskap om Nigeria.
- I desember deltok Landinfo på konferansen *The Status of the Christian Communities in Iraqi Kurdistan: Challenges and Opportunities*, arrangert av The Iraqi Kurdistan Religions Freedom Program ved The Catholic University of America, i Washington D. C.

### 5. PRIORITERTE ARBEIDSSOMRÅDER I 2013

Som kunnskapsbedrift og serviceorgan skal Landinfo kunne tilby produkter av høy faglig kvalitet og tilgjengeliggjøre disse for våre kjernebrukere. I 2013 vil vi videreutvikle medarbeidernes metodekompetanse ved å gjennomføre ytterligere kurs i intervjuteknikk og ved å forankre en felles metodikk for intervjuteknikk og behandling av intervjumateriale i etterkant av reisene. Dette vil styrke kvaliteten på de funnene vi formidler fra våre møter med kilder.

Vi vil også bruke ressurser på å forankre bedre rutiner for informasjonsinnhenting på reiser. Dette dreier seg om spørsmål rundt forberedelsen av reisene, av kildeutvalget og av den praktiske gjennomføringen av reisene.

Som et ledd i informasjonsinnhenting, ønsker vi å videreføre arbeidet med å invitere eksterne fagpersoner til å holde foredrag for våre kjernebrukere. Dette har

vi svært gode erfaringer med, ettersom det faglige utbyttet er stort for både landrådgivere og brukerne våre.

Europeisk nettverksbygging på landkunnskapsfeltet vil være et fokusområde for Landinfo i 2013. Det europeiske støttekontoret for asyl, EASO, legger til rette for kompetansebygging og informasjonsutveksling som Landinfo vil kunne ha nytte av. Blant annet ser vi at utvekslingen av informasjon kan bidra til ressursbesparelser og at den kan forhindre dobbeltarbeid. Vi vil videreføre det gode samarbeidet med våre nordiske søsterorganisasjoner, men også med fagenhetene i andre europeiske land.

Mange av Landinfos ansatte reiser til områder som kan være sikkerhetsmessig ustabile. Som et ledd i å forebygge og unngå risikoer, vil vi fortsatt fokusere på kursing knyttet til ulike aspekter ved sikkerhet på reiser.

Vi ønsker også i 2013 å videreutvikle vår dialog med kjernebrukerne i UDI og UNE. Et viktig formål med denne dialogen er å oppnå en klar og omforent forståelse av hva som kan forventes av Landinfo, og hvordan Landinfos tjenester kan brukes på en god måte. Det er svært viktig at alle aktører har en god rolleforståelse og rolleutøvelse.