

# Årsrapport 2024



**LANDINFO**  
Utlendingsforvaltningens fagenhet for landinformasjon





# Innhold

- 3** Satsingsområder i 2025
- 6** Hovedtall i 2024
- 7** 2024 i tall
- 11** Afrika-desken
- 13** Asia-desken
- 15** Europa/Sentral-Asia/Latin-Amerika-desken
- 17** Midtøsten-desken
- 20** Sikkerhets- og beredskapsarbeidet i Landinfo
- 22** Nordisk og internasjonalt samarbeid
- 24** Landinfos formidlingskanaler



**Jörg Lange**

Leder av Landinfo

Foto: Nora Lie

## Satsingsområder i 2025

Det er 20 år siden Landinfo ble opprettet i medhold av stortingsmelding nr. 21 om styringsforhold på utlendingsfeltet. Mye har skjedd i disse årene: Vi har jobbet aktivt for en profesjonalisering av landkunnskapsarbeidet, rekruttert dyktige medarbeidere og bygget en betydelig land- og metodefaglig kompetanse. Samtidig har vi sett en internasjonalisering av landkunnskapsarbeidet. Vi har etablert et tettere samarbeid med internasjonale kolleger, og Landinfos produkter brukes nå ikke bare av den norske utlendingsforvaltningen, men også av beslutningsfattere i andre land samt internasjonale organer og domstoler. Samtidig står vårt samfunnsoppdrag ved lag. Vi skal levere relevant og oppdatert landkunnskap av høy kvalitet til norsk utlendingsforvaltning. Dette vil være vår rettesnor også i årene som kommer.

Kriger og andre dramatiske hendelser i verden, blant annet Russlands fullskala angrepskrig mot Ukraina, har ført til at mange har søkt om beskyttelse i Norge. Men også interne konflikter og sivil uro kan bidra til store ankomsttall. For eksempel har asylankomstene fra Colombia nesten femdoblet seg i løpet av de siste fem årene, samtidig som vi ser forholdsvis mange ankomster fra Eritrea og Tyrkia. Vi vet heller ikke om, eventuelt i hvilken grad, regimeskiftet i Syria eller utviklingen i Palestina vil påvirke ankomsttallene i 2025. Dette medfører at kjernebrukerne Utlendingsdirektoratet (UDI), Utlendingsnemnda (UNE) og Politiets utlendingsenhet (PU) fortsatt vil ha et **stort behov for oppdatert landkunnskap** om disse, men også om andre, land.

Selv om svingninger i ankomstbildet ofte påvirker Landinfos virksomhet, er vår aktivitet ikke nødvendigvis direkte knyttet til dette. Andre faktorer har ofte minst like stor betydning. Komplekse landfaglige problemstillinger eller landenes rettslige eller politiske situasjon kan utløse behov for oppdatert landkunnskap. Da Taliban overtok makten i Afghanistan i 2021, mistet mange av Landinfos temanotater og responser relevans, og mye av det landfaglige grunnlaget produsert i årene før maktovertakelsen, måtte erstattes med ny landkunnskap. Vi regner med at noe liknende vil skje etter regimeskiftet i Syria. I begge tilfeller må vi ikke bare innhente ny og oppdatert landinformasjon, vi må også etablere nye kontakter og kilde-nettverk – uavhengig av antallet ankomster.





Et annet aspekt gjør seg gjeldende for UDIs Ukraina-portefølje. Her ser vi at behovet for ny landkunnskap ikke er knyttet til en endring i antallet asylsøkere, men til en justering av Norges asylpraksis. Etter at UDI begynte med individuell behandling av asylsøknader fra Ukraina, for personer som ikke er omfattet av kollektiv beskyttelse, øker antallet brukerhenvendelser om landkunnskap. Vi regner dessuten med at et betydelig antall klagesaker som behandles i UNE, etter hvert vil føre til flere henvendelser til Landinfo.

Landrådgiverne er spesialister, og deres arbeid forutsetter grundig kunnskap om landene de har ansvar for. Det tar mye tid å bygge spisskompetanse som setter landrådgiverne i stand til å bistå nemndene med landkunnskap, eller avgi sakkyndige vitnemål i retten. Samtidig må Landinfo ha en viss fleksibilitet, og vi må kunne endre fokuset i tråd med brukernes behov. Dette gjør at vi i vår interne arbeidsorganisering og ressursfordeling **må balansere mellom kravet om spisskompetanse og evnen til fleksibilitet**. Vi må følgelig alltid vurdere behovet for å «investere» i en medarbeiders kompetansebygging på nye land, opp mot sannsynligheten for at et større behov for denne landkunnskapen vil oppstå.

Det er ikke bare ytre forhold som kan utløse behovet for mer fleksibilitet. Vi må også være i stand til å levere god landkunnskap, dersom landrådgivernes tilgjengelighet eller kapasitet på et gitt tidspunkt ikke strekker til. Vi ønsker derfor å **begrense Landinfos sårbarhet** på sentrale land. Blant annet derfor vil vi sørge for at flere landrådgivere bygger kompetanse på flere land. Her legger vi mest vekt på de store ankomstlandene, men vi ønsker å sikre at også henvendelser på mindre land blir besvart med god kvalitet.

Bangkok, Thailand. Foto: Eli Melby

På grunn av de nevnte utfordringene, ønsker vi å **gjøre arbeidsorganiseringen mer tilpasningsdyktig og effektiv**.

Et viktig virkemiddel er å avlaste landrådgiverne i større grad fra andre enn landfaglige oppgaver. Dette gjelder for eksempel arbeidet med metoderiktig og effektiv bruk av kunstig intelligens (KI), utarbeidelsen av statistikk eller illustrerende kart, samt innhenting og prosessering av informasjon om politisk vold og protester gjennom Armed Conflict Location & Event Data Project (ACLED). Andre eksempler er referanseverktøyet EndNote og innhenting av relevant helseinformasjon fra EUAAs Medical Country of Origin Information (MedCOI). Slike verktøy og programmer har blitt viktigere i det landaglige arbeidet, samtidig som de har vokst i omfang og kompleksitet.

Arbeidet med disse verktøyene krever en egen type kompetanse. Derfor har vi etablert en **intern støtte- og utviklingstjeneste** som styrker Landinfos samlede kompetanse på disse feltene, og som bistår landrådgiverne. I denne gruppen er medarbeiderne som jobber med research og Landdatabasen, sentrale. Sammen med noen landrådgivere vil de i 2025 videreutvikle disse tjenestene, og på denne måten skape et bredere kompetansegrunnlag og en bedre arbeidseffektivitet.





Samtidig som ulike verktøy kan gjøre skrivebordsarbeid mer effektivt, er det ingen tvil om at **informasjonsinnhentings-reisene** fortsatt er en avgjørende del av Landinfos arbeid. Reisene dreier seg ikke bare om innsamling av fakta-opplysninger. Hensikten er også å styrke våre kildenettverk, og dermed gi oss et bedre grunnlag for arbeidet med kilde- og informasjonsanalysen. Reisene gir dessuten bedre innsikt i samfunnsutviklingen i aktuelle land. De er kostbare, både tidsmessig og økonomisk, og forutsetter et betydelig arbeid med sikkerhets- og beredskapsorganisering. Hverken bruk av KI eller en god arbeidsorganisering kan redusere betydningen av førstehåndskunnskap til aktuelle land og kilder. Digitale møter kan heller ikke erstatte reisene.

Dessverre har vi de siste årene hatt flere **utfordringer under planlegging av våre informasjonsinnhentings-reiser**. Flere planlagte reiser har ikke blitt gjennomført, enten av sikkerhetshensyn eller fordi medarbeideren ikke har fått visum. En vedvarende utfordring er knyttet til risikoen – både for våre delegasjoner og for kildene de skal møte. Ofte må vi reise til land i krig eller som på annen måte er preget av konflikt. Denne årsrapporten gir noen eksempler på utfordringer vi har møtt, og hvordan vi har forsøkt å håndtere disse.

Dhaka, Bangladesh. Foto: Eli Melby

En viktig del av Landinfos virksomhet er **formidling av skriftlig landkunnskap** til våre kjernebrukere. Her er Landdatabasen et sentralt verktøy. Gitt den dynamiske utviklingen av de tekniske mulighetene, inkludert potensialet for integrering av KI i eksisterende verktøy, vil vi i 2025 også utforske og teste ut muligheter for videreutvikling av den eksisterende løsningen.

Høsten 2025 får våre kjernebrukere anledning til å besvare en ny **brukerundersøkelse** om Landinfos tjenester. Resultatene vil gi viktige signaler inn i vårt utviklingsarbeid knyttet til Landdatabasen, men også til Landinfos generelle faglige arbeid. Parallelt vil en nyopprettet arbeidsgruppe utforske potensialet for videre forbedringer av vårt arbeid – ikke bare i formidlingen av landkunnskap, men også knyttet til utviklingen av nye metoder og nye måter å jobbe på, samt andre forhold.

Landinfo skal også i 2025 være en organisasjon som preges av høy kompetanse, kontinuerlig læring, en god rolle-utøvelse, rask og kompetent bistand til våre kjernebrukere og et klart fokus på vårt samfunnsoppdrag.



## Hovedtall i 2024



**51**

responser



**31**

temanotater



**871**

e-postbesvarelser



**93**

foredrag



**73**

nemndmøter



**79**

rettssaker





## 2024 i tall

Landinfos kjernebrukere er UDI, UNE og PU. Deres etterspørsel etter våre tjenester påvirker i stor grad vår aktivitet og produksjonen av temanotater og responser.

De fleste e-posthenvendelsene om landkunnskap får vi fra UDI og UNE. I tillegg svarer vi på en del spørsmål fra andre offentlige virksomheter, privatpersoner og advokater. Vårt internasjonale samarbeid med European Union Agency for Asylum (EUAA) og våre europeiske søsterenheter genererer også en del e-postbesvarelser i løpet av et år.

En betydelig del av landrådgivernes tid går med til å legge frem landkunnskap i rettssaker og nemndmøter. Det stilles høye krav til dette arbeidet, og vi jobber kontinuerlig med å forbedre oss. Landrådgiverne vitner ikke kun i utlendingssaker, men også i straffesaker og barnevernssaker.

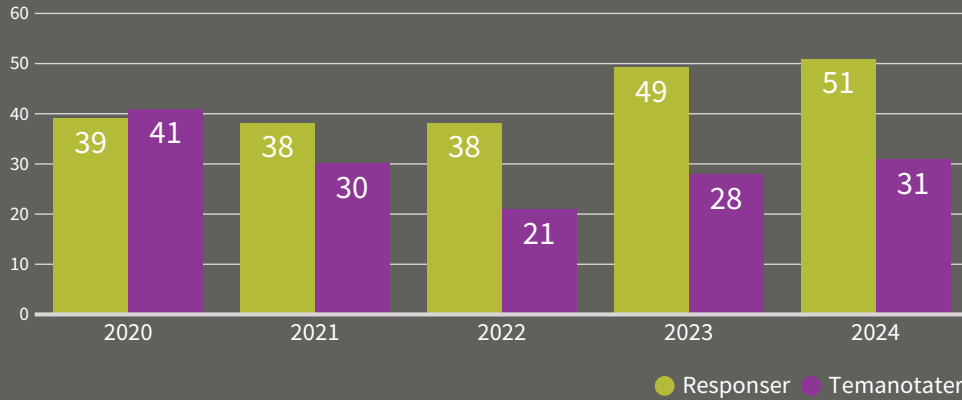
Foto: Eli Melby





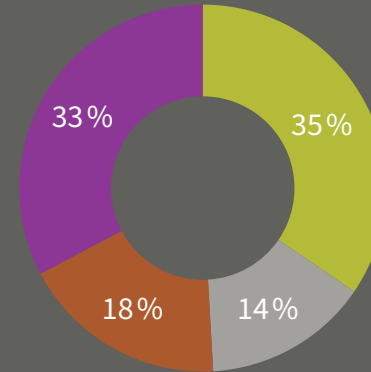
## Landinfos skriftlige produkter 2024

### Responser og temanotater 2020–2024



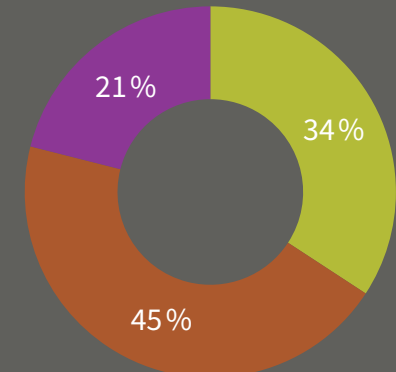
I 2024 var det en liten økning i både antall responser og temanotater, sammenlignet med 2023. Samlet sett har antallet skriftlige produkter ligget et sted mellom 59 og 82 per år de siste fem årene. I 2024 skrev Afrika-desken flest responser og Europa, Sentral-Asia og Latin-Amerika-desken flest temanotater.

### Responser 2024



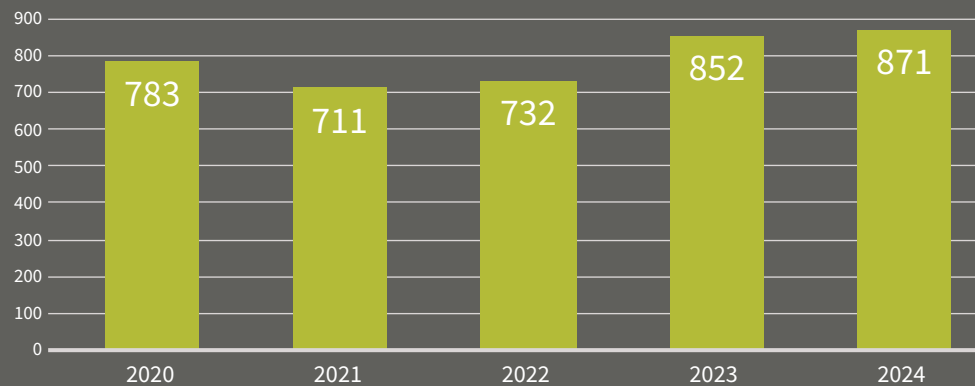
- Afrika
- Asia
- Europa/Sentral-Asia/Latin-Amerika
- Midtøsten

### Temanotater 2024

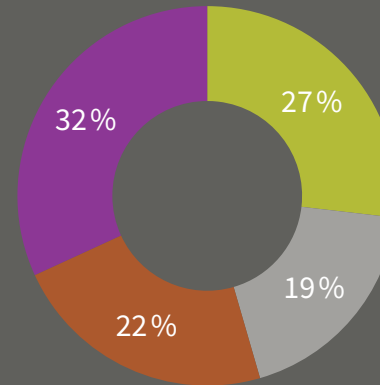


- Afrika
- Asia
- Europa/Sentral-Asia/Latin-Amerika
- Midtøsten

### E-postbesvarelser om landkunnskap 2020–2024



### E-postbesvarelser om landkunnskap per desk 2024



- Afrika
- Asia
- Europa/Sentral-Asia/Latin-Amerika
- Midtøsten

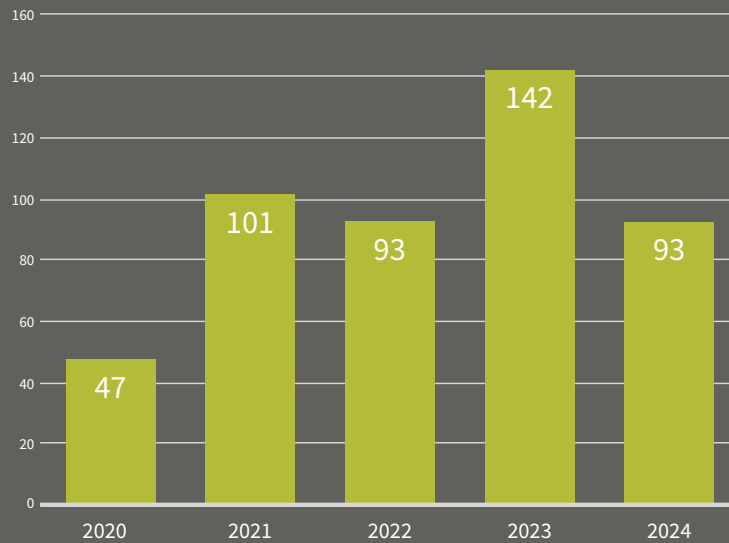
I 2024 var det en liten økning i antall e-postbesvarelser om landkunnskap, sammenlignet med 2023. Antall e-postbesvarelser per desk er ganske jevnt fordelt, men Midtøsten-desken skrev flest e-postbesvarelser i 2024.



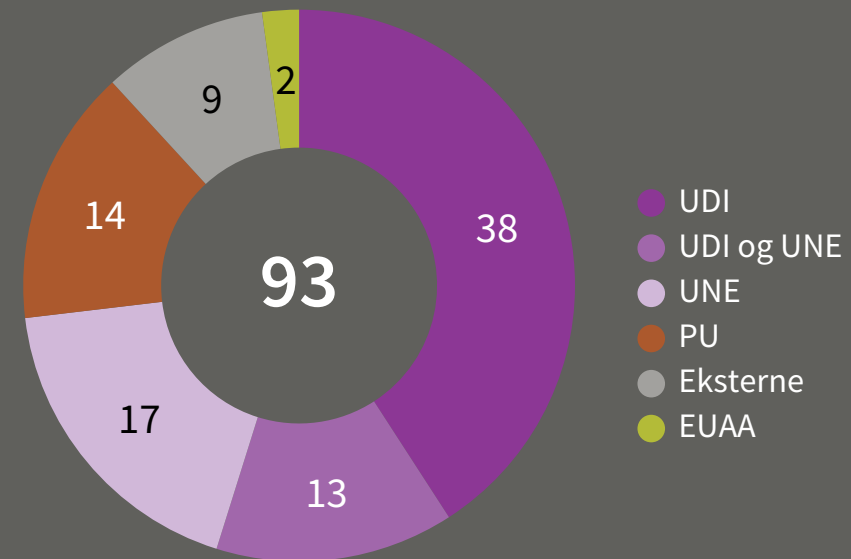
## Muntlig formidling av landkunnskap 2024

Vi hadde en nedgang i foredragsvirksomheten vår i 2024. De aller fleste foredragene ble holdt for kjernebrukerne våre i UDI, UNE og PU. Enkelte foredrag holdes for brukere fra både UDI og UNE, for eksempel dersom foredraget omhandler et land med få saker. Omtrent en fjerdedel av foredragene ble holdt for eksterne brukere eller i internasjonal sammenheng.

Foredrag 2020–2024

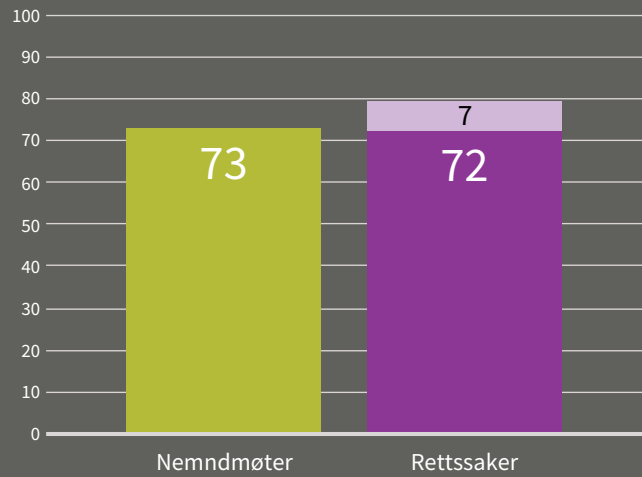


Foredrag 2024



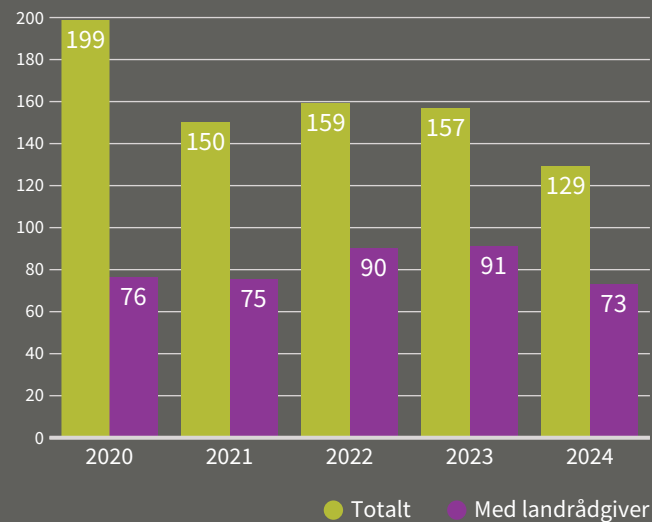


### Landinfos sakkyndige vitnemål og landfaglig bistand i nemndmøter og rettssaker 2024

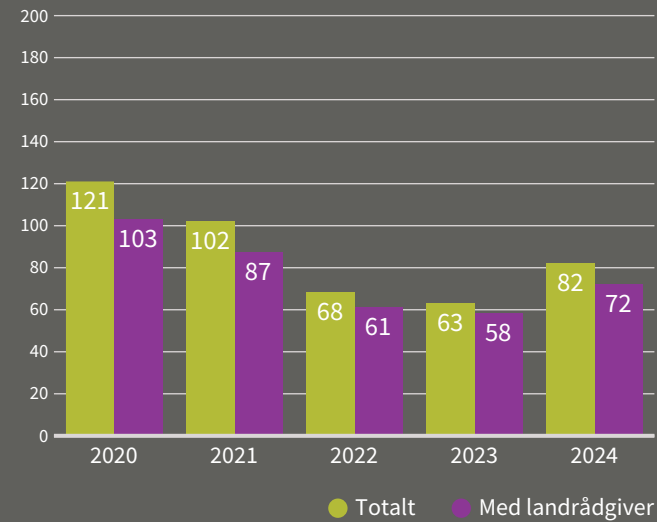


I 2024 ble landrådgivere innkalt til 73 nemndmøter av UNE. Landrådgivere fra Landinfo gav også sakkyndig vitnemål i totalt 79 rettssaker, hvorav 72 utlendingssaker. Hovedvekten av rettssakene landrådgiverne vitner i, er utlendingssaker. I 2024 vitnet landrådgiverne også i sju straffe-/barnevernssaker.

### Nemndmøter i UNE med landrådgiver til stede 2020–2024



### Utlendingssaker i retten med landrådgiver til stede 2020–2024







## Afrika-desken: Å samle informasjon fra konfliktområder – Tigray

Å innhente pålitelig informasjon om forhold i konfliktområder byr på utfordringer. Konflikten i Tigray-regionen i Etiopia er et eksempel på dette. Landinfo har fulgt konflikten tett fra den brøt ut i november 2020.

Fra å være en fredelig del av Etiopia, som Landinfo har besøkt flere ganger, ble det – nærmest over natten – ikke mulig for oss å reise dit, på grunn av krigsutbruddet mellom føderale og regionale styrker i november 2020. Våpenhvileavtalen i november 2022 stoppet kamp-handlingene mellom de to hovedaktørene, men omfatter ikke Amhara og Eritrea, som også deltok i krigen og fortsatt kontrollerer deler av Tigray-regionen. Deler av regionen er fortsatt utilgjengelig for uavhengige observatører. Dette har vanskeliggjort tilgang til uavhengig og verifiserbar informasjon om forhold i Tigray og skapt betydelige hull i informasjonsbildet.

For å danne seg et mest mulig korrekt bilde av situasjonen, har Landinfo i fravær av egne reiser, i stor grad måttet basere analysene våre på informasjon fra åpne kilder som FN-rapporter og nyhetsartikler. Disse må vurderes nøye, da kildene kan være påvirket av ulike parter i konflikten. Det publiseres også en informasjonsstrøm på sosiale medier, men denne må granskes i et kritisk lys, ettersom de ulike aktørene har klare agendaer og beveger seg i et svært polarisert diskusjonsklima.

Akademiske kilder med god kjennskap til området, er også verdifulle. Flere akademikere – herunder norske – har gjennom mange år fulgt utviklingen i Tigray tett. Gjennom et omfattende kontaktnett i regionen kan slike eksperter bidra med viktige analyser og perspektiver som ikke kommer frem i andre kilder. Også her må imidlertid informasjonen vurderes opp mot tilgjengelig informasjon fra andre kilder.

Det er viktig å være ydmyk når man jobber med informasjon fra konfliktområder. Selv med tilgang til flere kilder, er det ofte betydelig usikkerhet knyttet til mange forhold ved konflikten. Det er derfor avgjørende å understreke hva man vet med rimelig sikkerhet, hva som er usikkert, og hva man mangler informasjon om, selv om dette ikke alltid gir de klare svarene som Landinfos brukere ønsker seg.









## Asia-desken:

# Bakgrunn Myanmar – Et land med borgerkrig

Uavhengig av styresett har det siden Myanmars uavhengighet i 1948 vært konflikter, også voldelige og væpnede, mellom de nasjonale militære styrkene og ulike etniske væpnede organisasjoner.

1. februar 2021 var det militærkupp. Den militære makt-overtakelsen har møtt svært stor motstand i befolkningen, på tvers av etnisitet. Først i form av protester og demonstrasjoner, deretter omfattende kamper mellom det militære og mange forskjellige væpnede grupperinger. I 2024 ble konflikten i Myanmar omtalt som den mest fragmenterte i verden. Siden kuppet har det vært unntakstilstand, og volden har eskalert i mange områder.

### **Planlegging av informasjonsinnhentingsreise**

Det var noe usikkert om Landinfo kunne reise på informasjonsinnhenting til Myanmar i 2023. Blant annet var det usikkerhet knyttet til det å få visum, noen koronarelaterte restriksjoner og potensielle endringer i sikkerhets-situasjonen. Det ble derfor besluttet å planlegge en reise til Thailand, i tillegg til Myanmar. Dermed var Landinfo sikret å få innhentet informasjon, selv om oppholdet i Myanmar kunne bli avlyst.

For å få alt på plass startet planleggingen i god tid. Møte- og reiseprogram til flere destinasjoner skulle samordnes, noe som var tidkrevende. Det ble flere utfordringer i søknadsprosessen om visum. Utvidet sikkerhets- og førstehjelpskurs var dessuten nødvendig for å være ambassadens gjest i Myanmar.

### **Selve informasjonsinnhentingsreisen**

Reisen ble gjennomført av én landrådgiver, med god assistanse underveis fra de norske ambassadene i Thailand og Myanmar. Informasjon knyttet til Myanmar, ble innhentet på tre destinasjoner i to land: Bangkok og Mae Sot i Thailand, og Yangon i Myanmar.





Landinfo hadde stort utbytte av informasjonsinnhenting om samme problemstillinger på tre destinasjoner, med møtepartnere som hadde noe ulik nærhet til konflikten og forholdene i Myanmar. Mange møtepartnere i Thailand har kontakter/kilder i Myanmar, og noen hadde nylig vært der selv. I Bangkok jobber mange med Myanmar, som NGO-er og internasjonale organisasjoner. Mae Sot ligger ved grensen til Myanmar, og svært mange myanmarere reiser, regulært eller irregulært, over grensen her. Landinfo besøkte også grensen.

Av sikkerhetsgrunner skulle Landinfos opphold i Myanmar være ganske kort. Yangon er et område kontrollert av det militære, er ikke utsatt for flyangrep, og det er forholdsvis rolig på overflaten. Bombeeksplosjoner og skyteepisoder forekommer, og sivile kan også rammes. Det ble planlagt fire arbeidsdager i Yangon, noe som til slutt bare ble tre grunnet kanselleringer av fly inn og ut av Myanmar på kort varsel. Dette medførte en del ekstraarbeid og venting. Selve oppholdet i Myanmar forløp fint, uten noen form for problemer, og med gode møter.

Landinfo fikk ikke møte lokale kilder i Yangon av hensyn til deres sikkerhet, men hadde møter med vestlige ambassader og noen internasjonale organisasjoner. Nær alle ønsket å være anonyme, og også at noe av informasjonen ikke skulle siteres. Ønske om anonymisering forekom også i Thailand, men i mindre grad enn i Myanmar. Til tross for noe begrenset kildetilfang og anonymisering av en del kilder, fikk Landinfo utvilsomt mye verdifull informasjon og et innblikk i situasjonen i Myanmar som vi ikke kunne fått uten å reise selv.

Yangon, Myanmar. Foto: Eli Melby



## Europa/Sentral-Asia/Latin-Amerika-desken: Hvordan arbeider Landinfo med å innhente informasjon om situasjonen i Ukraina?

Russlands fullskalainvasjon i Ukraina har ført til et stort informasjonsbehov fra utlendingsforvaltningen – om utviklingen av krigen, sikkerhetssituasjonen, pågående menneskerettsbrudd og den humanitære situasjonen for sivilbefolkningen, herunder internt fordrevne.

Kilder og informasjon fra krigsområder må, som kjent, vurderes nøye, også i denne krigen. Begge parter har interesse av å spre feil- og desinformasjon om egen eller den andres status i krigen. I tillegg er krigen i kontinuerlig utvikling, og situasjonen endrer seg raskt.

Det er utfordrende å innhente informasjon om omfanget av russiske luftangrep i Ukraina og påfølgende sivile ofre. Mye informasjon rapporteres i ukrainsk presse, basert på opplysninger fra det ukrainske forsvaret. Informasjonen kommer ofte kort tid etter hendelsene, og det er usikkert hvor presis den er, for eksempel om antall sivile ofre og hvilke mål som er truffet. Videre er det en utfordring å bruke media som kilde, gitt det store omfanget og geografiske spredning av angrepene. Det mangler systematiske oversikter og statistikk over luftangrep, herunder over hendelser og ofre. Organisasjonen Armed Conflict Location and Event Data Project (ACLED), som samler inn informasjon om sikkerhetshendelser og ofre som følge av krigen, er den nærmeste til å gjøre dette. Til tross for at ACLEDs tall synes å gi et konservativt anslag over hendelser, gir de like fullt en indikasjon på omfanget. Vi har valgt å sammenstille ACLEDs tall med andre kilder, som gir en tilnærmet lik, men mindre detaljert, oversikt.

Det er vanskelig å finne verifiserbar informasjon om antallet militære ofre. Ukrainske og russiske myndigheter frigir svært sjelden tall på drepte og sårede soldater. Ukrainske myndigheter rapporterer fortløpende ganske nøyaktige tall over russiske tap, som er noenlunde i overenstemmelse med vestlige etterretningsestimater.

Det er også vanskelig å få førstehåndsinformasjon om en rekke temaer, for eksempel om situasjonen i russisk-okkuperte områder. Okkupasjonsmyndighetene har full politisk og militær kontroll, og grunnnet omfattende innskrenkninger på ytringsfriheten, er det svært vanskelig for sivilbefolkningen å rapportere ut av områdene. FN-organisasjoner og humanitære organisasjoner har heller ingen direkte tilgang der. Internasjonale og ukrainske menneskerettsorganisasjoner, som FNs høykommissær for menneskerettigheter (OHCHR), må derfor bruke alternative metoder for å få informasjon, særlig såkalt fjernovervåking, blant annet ved å intervju personer som har flyktet fra russiskokkuperte områder til myndighetskontrollerte områder i Ukraina, eller frigjorte ukrainske krigsfanger som har sittet i russisk fangenskap. Disse rapportene har blitt et sentralt informasjonsgrunnlag for Landinfos informasjonsinnhenting fra de okkuperte områdene.





Når det gjelder den humanitære situasjonen, herunder forhold for internt fordrevne, finnes omfattende kilde-materiale – rapportert av hundretalls nasjonale og internasjonale aktører, statlige og ikke-statlige. Mange av disse, som IOM, gir ut hyppige oppdateringer, som beskriver en situasjon i stadig endring. Kildene forvalter ofte tallmateriale og anslag ulikt, og legger forskjellige metoder til grunn for innhenting av data og analyser. Samtidig kan det være store regionale og lokale variasjoner, både med hensyn til bistandsordninger og hvordan by og landsbygd forvalter tjenesteorganisering etter invasjonen. Og det innføres kontinuerlig nye endringer i regelverk, gjennom midlertidig krigslovgivning.

Det er store fordeler, men også utfordringer, ved at rapporteringen er så bred og flerfokusert. Det gjør det desto viktigere å bruke kilder vi anser som pålitelige, bruke tid på å finne ut av hvordan kildene har innhentet informasjonen – og å bruke enkelte kilder konsekvent, for å se utviklingstendenser og for å unngå rundløyper (at sekundærkilder siterer hverandre fremfor å sitere informasjonens opprinnelige opphav).

Som med beskrivelsene av sikkerhetssituasjonen og antall militære og sivile ofre, gjør mengden av ulike kilder og kildemateriale det krevende å beskrive humanitære forhold presist.

Majdan-plassen, Ukraina. Foto: Rebecca Fasmer





## Midtøsten-desken:

# Utfordringer ved informasjonsinnhenting i Gaza under krigen mellom Hamas og Israel

Informasjonsinnhenting fra Gaza har helt siden Hamas tok makten i 2007, vært utfordrende, både på grunn av manglende pressefrihet og fordi det har vært risikabelt å uttrykke sterk kritikk av den lokale styresmakten. Dette har likevel ikke hindret Landinfo fra å reise til området. For å beskytte kildene fra myndighetsreaksjoner, har flere av dem blitt anonymisert. Informasjonen vi har innhentet direkte fra møter med lokale aktører i Gaza, har deretter, i den grad det har vært mulig, blitt sammenstilt med rapporter publisert utenfor Gaza, ofte fra internasjonale menneskerettsorganisasjoner. Til sammen har dette gitt en relativt god dekning av situasjonen.

Krigen som har pågått i Gaza siden oktober 2023, har derimot endret informasjonstilgangen radikalt. Det spesielle med denne krigen, sammenlignet med de foregående, er graden av brutalitet, ødeleggelse og langvarighet. Bare få dager inn i krigen innførte Israel total blokade av Gaza. I tillegg til full stans i grensetrafikken fra israelsk side av varer og personer, ble strømforsyningen fra Israel kuttet. Dette begrenset kommunikasjonsmulighetene med Gaza og evnen til å dokumentere hendelser.

Befolkningen i nord, inkludert majoriteten bosatt i Gaza by, der mange av de store organisasjonene holdt til, ble beordret til å evakuere sørover allerede én uke inn i krigen. Alle disse faktorene, samt det faktum at ingen områder på Gazastripen var trygge for bombeangrep, gjorde arbeidet til både pressen, organisasjoner og offentlig administrasjon ekstremt vanskelig. Mange av de internasjonale organisasjonene Landinfo bruker som kilder, har måttet evakuere sitt personell, hvilket har svekket deres rapporteringsevne ytterligere.





### Ensetting av informasjon fra begge parter

I tillegg til de strukturelle begrensningene krigen har påført kildene i Gaza, er informasjonsflyten også sterkt preget av israelske myndigheter og Hamas' forsøk på å styre denne. Partenes behov for å vinkle nyhetene i egen favør, påvirker opinionens mulighet til å få bekreftet rapporter om krigens gang. Bombing av sykehus og skoler har særlig vært omdiskutert. Ifølge Israel har dette vært militære mål, mens Hamas har nektet for å ha brukt lokalene som baser for sin virksomhet.

Palestina-Israel-konflikten er en av verdens mest betente konflikter, og frontene er steile. Verdenssamfunnet er også delt i synet på hvilken part som bærer mest ansvar for dagens situasjon.

Landinfo har så lenge krigen har pågått, i liten grad vært i stand til å kontakte kilder i Gaza. Kontakten har vært begrenset til kommunikasjon på sosiale medier med personer vi kjenner godt. Selv disse har vi vært varsomme med å kontakte for ofte, på grunn av mangel på strøm og den prekære situasjonen.

Vi har derimot fulgt dekningen av krigen i internasjonal presse og benyttet materiale og data fra ulike FN-organisasjoner, som OHCA og UNRWA. Vel vitende om at nyhetsdekningen i internasjonal presse kan være påvirket av redaksjonens syn på konflikten, har kildekritikk vært utfordrende.

Shifa Medical Complex, Gaza, Palestina. Foto: Gro Hasselknippe





### **Humanitære forhold og utreisemuligheter har vært viktige temaer for Landinfo**

Det har vært få asylrelaterte henvendelser fra utlendingsforvaltningen til Landinfo under den pågående krigen. Henvendelsene har derimot i hovedsak dreid seg om humanitære forhold og utreisemuligheter fra Gazastripen via Egypt. Sistnevnte var en relevant problemstilling både for norske borgere som befant seg i Gaza og i familiegjenforeningssaker. Dette hadde Landinfo innhentet informasjon om, blant annet under et besøk hos grensemyndighetene i Rafah, bare et halvt år før krigen brøt ut, og denne informasjonen var i stor grad gjeldende også under første fase av krigen. Da Israel tok kontroll over grenseovergangen i mai, stoppet imidlertid all grensetrafikk for palestinske borgere.

Tilgang til dokumenter som pass og vigselfattester har vært et annet tema, og noe vanskeligere å ta rede på. I mangel av en fungerende administrasjon i Gaza, har vi i slike spørsmål måttet belage oss på mer anekdotisk informasjon fra enkeltpersoner.

Den humanitære situasjonen har vært relativt godt dekket av FN og internasjonale organisasjoner, som har reist inn til Gaza for å bistå med helsetjenester. Denne dekningen gir vel å merke ikke et fullstendig bilde av situasjonen på bakken, da Israel innførte en rekke restriksjoner for hvor disse aktørene kunne operere. Særlig har det vært manglende nyhetsdekning av situasjonen i Nord-Gaza, hvor også FN etter hvert måtte innstille sin virksomhet.

**Gaza, Palestina. Foto: Gro Hasselknippe**

FNs tall på antall sivile drept har vært omstridt fordi de er hentet fra Hamas' egne helsemyndigheter. Helsepersonell som mottar skadde og drept, har derimot ansett tallene som etterrettelige. Om det skulle være mangler i de oppgitte tallene, har oppfatningen vært at de snarere er lavere enn det reelle antallet.

Manglende fri pressedekning fra Gazastripen og det faktum at ingen organisasjoner eller myndigheter har kunnet fungere som normalt under denne krigen, har gjort det utfordrende å dokumentere omfanget av menneskerettsbrudd og andre overgrep begått av både Hamas og israelske styrker.

På tross av de nevnte utfordringene, har satellittbilder som viser et Gaza i ruiner, samt diverse vitnesbyrd og videoer, delt i sosiale medier og tradisjonell presse, likevel gitt et godt bilde på hvor ekstrem dagens situasjon er. Under slike forhold overskygger den desperate humanitære situasjonen midlertidig de fleste informasjonsbehov.





## Sikkerhets- og beredskapsarbeidet i Landinfo

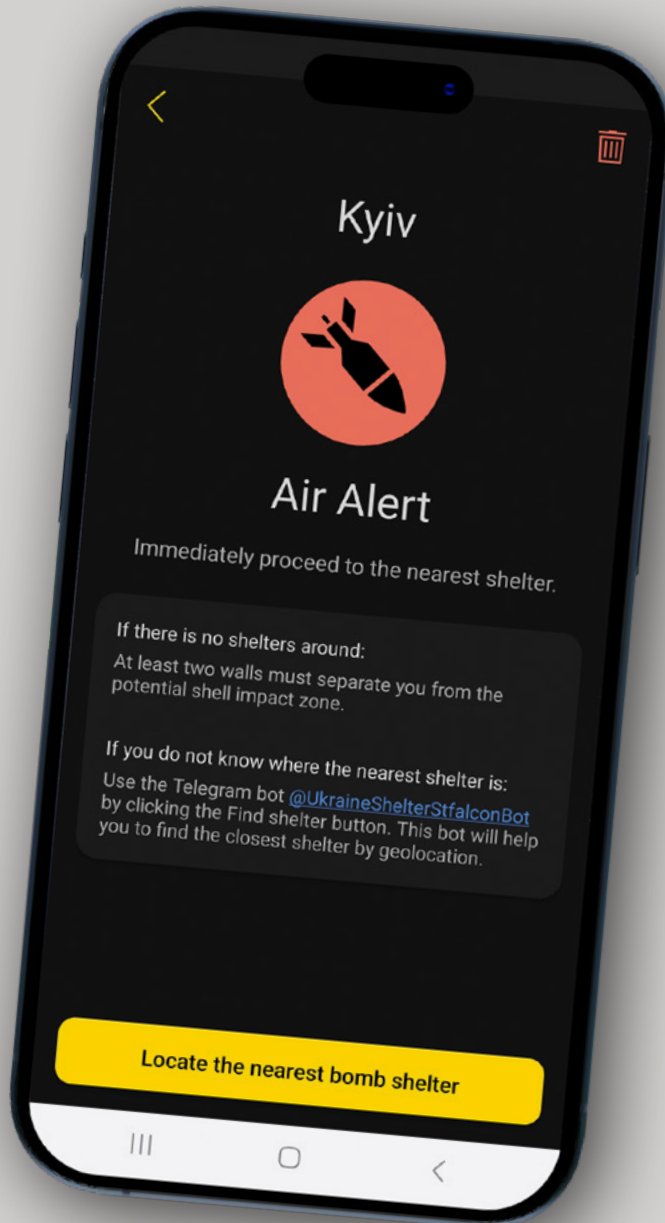
Informasjonsinnhentingsreiser er et helt sentralt verktøy for Landinfo. En forutsetning for gjennomføring av slike reiser er at Landinfo har et godt system for sikkerhet og beredskap. Dette arbeidet har Landinfos høyeste prioritet, særlig fordi reisene ofte går til land og områder med en krevende sikkerhetssituasjon.

I forkant av alle reiser samler vi relevante aktører til et møte, hvor vi gjør grundige risikovurderinger. Møtene involverer alle medreisende, personalansvarlige og sikkerhetsrådgivere, eventuelt også fra andre, medreisende etater. Landinfos sikkerhetsrådgivere har ansvar for å koordinere og gjennomføre møtene, og sender i forkant ut relevant informasjon. I tillegg er landrådgivernes dybdekunnskap om destinasjonen, herunder erfaringer fra tidligere reiser, en sentral del av beslutningsgrunnlaget for risikovurderingene. En målsetning i møtene er å bevisstgjøre både de reisende og apparatet hjemme om risiko ved reiser og reisesikkerhet.

Vi starter risikovurderingen med å kartlegge hvilke verdier vi ønsker å beskytte. Først og fremst står liv og helse for våre reisende. Andre verdier kan være kilders anonymitet, informasjonen vi innhenter, utstyr vi har med eller virksomhetens omdømme. Deretter foretas en trussel- og risikovurdering ved å identifisere sikkerhets-truende hendelser som kan inntreffe i løpet av reisen, samt sannsynlighet for og potensielle konsekvenser av hver enkelt hendelse. Deretter ser vi på sikringstiltak som kan redusere risikoen for uønskede hendelser og begrense mulige negative konsekvenser, om det skulle forekomme. Til slutt ser vi på restrisikoen, og gjør en helhetlig vurdering av det samlede trusselnivået. Dette utgjør grunnlaget for å kunne konkludere med at hele eller deler av reisen kan gjennomføres – eller at reisen ikke kan gjennomføres.

Mae Sot, grense mellom Myanmar og Thailand. Foto: Eli Melby





Landinfo tar arbeidsgivers ansvar for de ansattes sikkerhet på alvor. Landrådgiverne skal være trygge på reise. Det innebærer at landrådgiverne skal være godt rustet til å håndtere sikkerhetsmessige utfordringer som kan oppstå under reiser, samtidig som staben hjemme skal være i stand til å bistå delegasjonen på best mulig måte ved uforutsette hendelser. I tillegg til grundige forberedelser før reiser, krever dette beredskap under og evalueringer etter reiser, samt oppdatert og jevnlig scenariotrening.

Landrådgiverne deltar på omfattende og spesialtilpassede sikkerhetskurs, som forbereder dem på hendelser som kan oppstå på reiser til høyrisikoområder. Dette inkluderer HEAT-kurs (Hostile Environment Awareness Training) og avanserte førstehjelpskurs. Kurspakken og -programmene blir stadig utviklet for å sikre relevans, og repetisjonskurs gjennomføres jevnlig. Omfattende og utvidede førstehjelpskurs gjennomføres årlig, da reisene ofte går til områder med begrensede ambulans- og helsetjenester.

Landinfo deltar også jevnlig på beredskapsøvelser, hvor vi trener på hvordan man skal agere i en krisesituasjon. Ved bruk av proaktiv stabsmetodikk er målet å identifisere potensielle hendelser så tidlig som mulig og proaktivt iverksette tiltak som reduserer konsekvensene av hendelsen og forhindrer en negativ eskalering. Når en hendelse først inntreffer, kan det ha stor betydning å ligge i forkant, iverksette tiltak og dele informasjon med relevante aktører tidlig. I en krisesituasjon kan slike planer være avgjørende for handlingsevne og effektivitet. Øvelser og scenariotrening er også nødvendig for å avdekke mulige feil eller mangler i eksisterende planverk, utstyr og evner. Lærdommer fra slike øvelser bidrar til å styrke beredskapen for en faktisk hendelse.

Vi arbeider kontinuerlig med å forbedre vår evne til å håndtere sikkerhetstruende hendelser. I 2023 styrket vi beredskapsarbeidet ved å integrere Landinfos beredskap i UDIs sikkerhetsstruktur og direktoratets strategiske og operasjonelle krisestab. På denne måten blir Landinfos beredskapsarbeid mer ressurssterkt og robust. Det er fastlagte varslingsrutiner underveis på reisene og egne beredskapsmapper, både fysisk og digitalt. Dersom en sikkerhetshendelse skulle oppstå, skal landrådgiverne være trygge på at det vil være et kompetent og handlekraftig beredskapsteam i UDI som håndterer situasjonen i samarbeid med andre aktuelle beredskapsorgan.

Det vil alltid være en viss risiko knyttet til våre reiser, men ved hjelp av en metodeforankret og utprøvd sikkerhetsvurdering, sikkerhets- og førstehjelpstrening og vårt beredskapsopplegg, søker vi å redusere risikoen for delegasjonens liv og helse til et forsvarlig nivå.



## Nordisk og internasjonalt samarbeid

Landinfo har et bredt spekter av samarbeidspartnere og kontakter i andre land. Et sentralt tilknytningspunkt for Landinfos internasjonale arbeid er **Intergovernmental Consultations on Migration, Asylum and Refugees (IGC)**, det eneste internasjonale forumet der våre søsterenheter fra Storbritannia, Canada, USA, Australia og New Zealand er med.

I 2024 styrket vi Landinfos samarbeid med våre nordiske søsterenheter i Danmark, Sverige og Finland. Fra før hadde både ledere og landrådgiverne et godt og uformelt samarbeid med de nordiske kollegene. Landrådgiverne har hatt fagmøter om aktuelle problemstillinger, utvekslet informasjon om planlagte informasjonsinnhentingsreiser og i noen tilfeller samordnet informasjonsinnhenting i en felles delegasjon. Et eksempel var en felles reise til Erbil i mars 2024, der vår landrådgiver ble invitert inn i en dansk delegasjon som undersøkte forhold knyttet til iranske miljøer i Nord-Irak.

I 2024 formaliserte vi det nordiske samarbeidet på leder-nivå. Vi hadde ledermøter i Oslo og København, og i 2025 er det avtalt et møte i Helsinki. Under møtene utveksler vi erfaringer og informasjon, diskuterer metodespørsmål og sikrer gode rammer for enhetenes faglige samarbeid på landrådgivernivå. Disse møtene er også et forum der vi kan diskutere, eventuelt samordne, innspill til internasjonale fora.

Selv om det er forskjeller mellom de nordiske enhetene, blant annet i mandat og administrative rammer, har vi en felles forståelse av hovedprinsippene for det landfaglige arbeidet, som betydningen av å videreutvikle den landfaglige metoden.

Etter at Finland i desember 2024 dessverre forlot IGC, har vårt nordiske samarbeid fått større betydning, ikke minst for våre finske kolleger. På det planlagte møtet i Helsinki håper vi for øvrig at også en representant fra Island deltar, slik at vi kan utvide vårt nordiske samarbeid ytterligere.

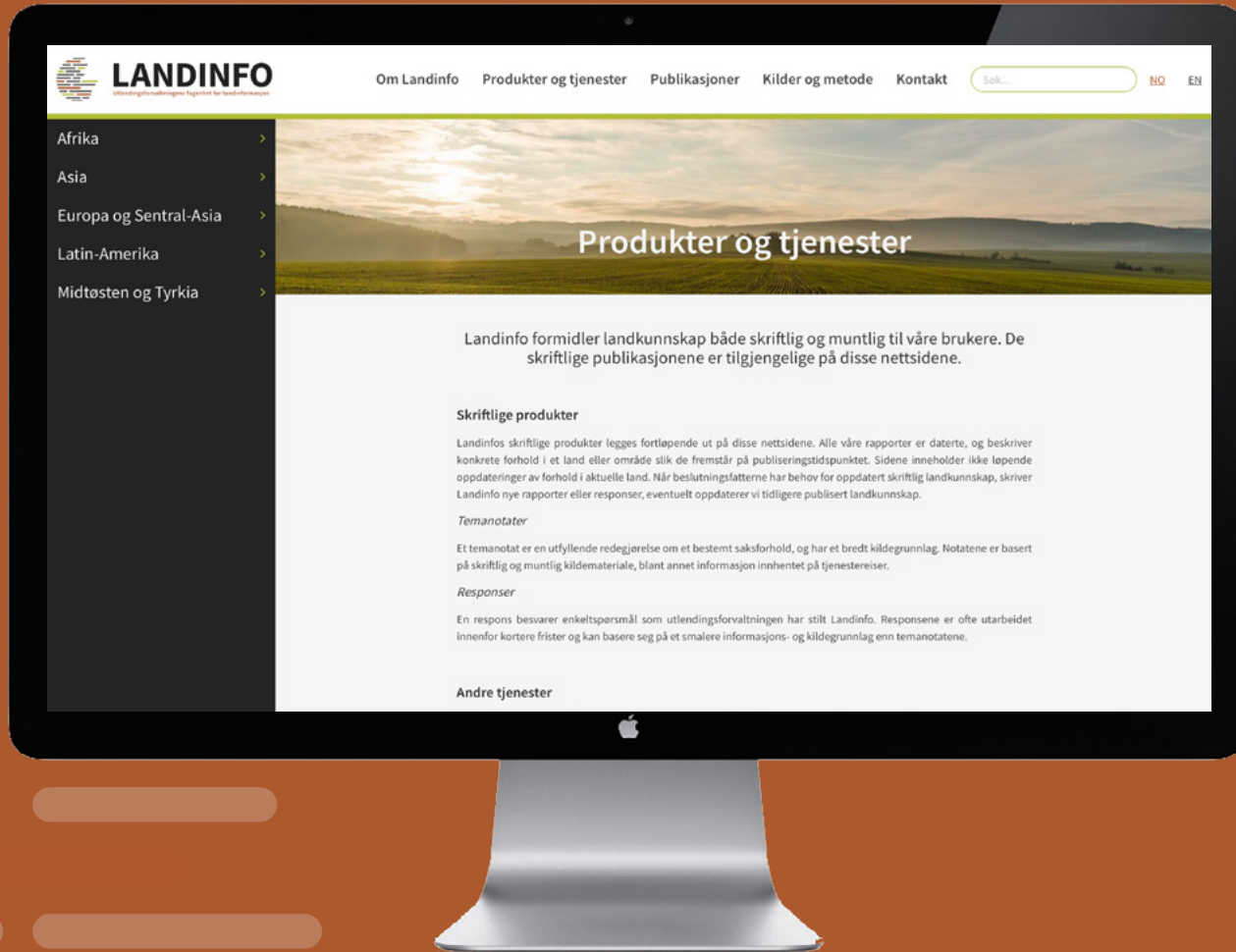


EUs asylbyrå (European Union Agency for Asylum – EUAA) er det sentrale forumet der landrådgivere og ledere fra de europeiske landene møtes. EUAA har også stor verdi som tilrettelegger av Country Specialist Networks (CSN) på sentrale land, der de europeiske landrådgiverne møtes til diskusjon og informasjons- og erfaringsutveksling. De fleste nettverkene møtes cirka én gang i året, og vi opplever arbeidet som svært verdifullt. Etter at EUAA i 2023 åpnet for nettverksmøter utenfor deres hovedsete i Malta, har det blitt avholdt CSN-møter i en rekke land. Også Landinfo var vertskap for et nettverksmøte om Somalia, og vi planlegger å arrangere EUAAs kommende CSN-møte om Syria i Oslo.

Samtidig som vi formaliserte og løftet vårt nordiske samarbeid i 2024, står også IGC og EUAA fortsatt sentralt i Landinfos internasjonale samarbeid. Fellesnevneren for alle de internasjonale aktivitetene er at de utvider vår horisont og styrker kunnskapen om utviklingen på landkunnskapsfeltet internasjonalt – både land- og metodefaglig. På denne måten er det internasjonale arbeidet en viktig del av Landinfos faglige utvikling.

Gaza, Palestina. Foto: Gro Hasselknippe





# Landinfos formidlingskanaler

## Nettsiden landinfo.no

På nettsidene våre publiserer Landinfo egenproduserte notater og responser for offentligheten. Portalen inneholder i overkant av 1000 publikasjoner fordelt på cirka 90 land. Hensikten med nettsiden er ikke å gi et komplett og oppdatert bilde av situasjonen i disse landene, men å gi offentligheten innblikk i Landinfos notater og responser skrevet på bestilling fra kjernebrukerne. En gjennomsnittlig uke har nettstedet litt under 1000 besøkende, som ser på 1500–2000 sider og laster ned rundt 500 rapporter.

## Landdatabasen

Landdatabasen er utlendingsforvaltningens interne portal for landkunnskap, hvor Landinfo publiserer både egne publikasjoner og informasjon fra et bredt utvalg av kilder. Alle publikasjonene er utvalgt etter strenge kildekritiske prinsipper. Formålet er å tilgjengeliggjøre kvalitets-sikret landkunnskap nødvendig for saksbehandlingen i utlendingsaker. I tillegg til UDI og UNE har politiet, UD, Nasjonalt ID-senter, Nasjonal sikkerhetsmyndighet, Integrerings- og mangfoldsdirektoratet og enkelte andre myndighetsorganer, samt et utvalg europeiske kolleger, tilgang. Drøyt 100 land er dekket i basen. Landdatabasens innhold oppdateres jevnlig, og eldre innhold saneres årlig. I løpet av en gjennomsnittlig arbeidsuke besøker omtrent 200 brukere Landdatabasen. Disse genererer omtrent 1000 sidevisninger, og mellom 100 og 150 nedlastninger.



## **Landinfo**

Utlendingsforvaltningens fagenhet for landinformasjon

Fredrik Selmers vei 6

Postboks 2098 Vika

N-0125 Oslo

Tel: 23 30 94 70

E-post: [landinfo@landinfo.no](mailto:landinfo@landinfo.no)

**[www.landinfo.no](http://www.landinfo.no)**

**Design:** Miksmaster as · [www.miksmaster.no](http://www.miksmaster.no)

© **Landinfo** 2025